



Jaarverslag 2025
Stapsteen VZW

STAPSTEEN

GELOVEN IN GEZINNEN



ZOALS EEN STEEN IN EEN RIVIERBEDDING STEUN BIEDT ONDERWEG, WIL STAPSTEEN EEN STEUNPUNT ZIJN VOOR GEZINNEN MET JONGE KINDEREN IN BRUSSEL.

EEN VEILIGE PLEK

Een plek waar je even mag vertragen, waar geluisterd wordt en waar je niet alleen hoeft te zijn. Stapsteen is een plek waar gezinnen mogen landen.

NAAST GEZINNEN

Stapsteen is een welzijnshuis voor gezinnen, gedragen door een team van geëngageerde medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Samen staan we naast gezinnen die te maken krijgen met kwetsbaarheid, onzekerheid of vragen rond opvoeding, school, welzijn en participatie.

STAP VOOR STAP

Stapsteen gelooft in kleine stappen met grote betekenis. In ontmoeting, in tijd maken, in samen zoeken. Zo groeien gezinnen in draagkracht, zelfvertrouwen en verbondenheid met hun netwerk en hun buurt.

DUURZAME RELATIES

Onze kracht zit in nabijheid. We werken in de leefwereld van gezinnen, vaak aan huis, en vertrekken altijd vanuit hun vraag, tempo en draagkracht.

SAMEN BOUWEN

Door vrijwilligers te koppelen aan gezinnen bouwen we aan duurzame relaties die preventief werken en vertrouwen versterken.

STAPSTEEN GELOOFT IN KLEINE STAPPEN MET GROTE BETEKENIS. IN ONTMOETING, IN TIJD MAKEN, IN SAMEN ZOEKEN. ZO GROEIEN GEZINNEN IN DRAAGKRACHT, ZELFVERTROUWEN EN VERBONDENHEID MET HUN NETWERK EN HUN BUURT.





- 1 Voorwoord
- 2 2025 in één oogopslag
- 3 Stapsteen DNA
- 4 Onze impact in 2025
- 5 Vrijwilligers en stagiaires
- 6 Storytelling
- 7 Impactmeter als methodiek
- 8 Netwerk en samenwerking
- 9 Blik vooruit naar 2026



Onze partners:

Erkend en gesubsidieerd:

Sponsor:

Projectsteun:



Voorwoord

“Nabijheid, tijd en vertrouwen maken het verschil.”

Wanneer we terugkijken op 2025, denken we bij Stapsteen niet eerst aan cijfers. We denken aan mensen. Aan een mama die weer wat ademruimte ervaart. Aan een vrijwilliger die elke week opnieuw langskomt. Aan een kind dat trots vertelt wat het geleerd heeft. Aan een gezin dat stilaan weer wat meer rust vindt. Aan de gezinnen die we ontmoeten op straat, in de Modelwijk en in het Stapsteen-inloophuis.

2025 was voor Stapsteen een jaar van groei en tegelijk van scherpstellen. De vraag naar laagdrempelige gezinsondersteuning blijft stijgen. Meer gezinnen vinden hun weg naar onze werking, de vragen worden groter en de context vaak complexer. Toch willen we vooral trouw blijven aan wat ons typeert: gezinnen niet reduceren tot een hulpvraag, maar nabij zijn, tijd maken, mee zoeken en stap voor stap versterken vanuit hun eigen tempo en draagkracht. Dat is waar Stapsteen voor staat: een warm en laagdrempelig steunpunt zijn, onderweg, op maat van gezinnen.

Die cijfers van 2025 zijn bemoedigend. Ze tonen vertrouwen van gezinnen, partners, vrijwilligers en stagiaires. Tegelijk maken ze ook zichtbaar dat de druk op gezinnen groter wordt en dat de ondersteuning complexer wordt. Daarom blijven we investeren in een sterke vrijwilligerswerking, in professionele omkadering en in samenwerking met het groeiend netwerk.

Maar wat ons het meest bijblijft, zit niet in de aantallen. Het zit in de beweging die ontstaat wanneer iemand naast een gezin gaat staan. In ouders die opnieuw perspectief zien. In kinderen die meer zelfvertrouwen krijgen. In vrijwilligers die tijd aanbieden, aandacht, humor en trouw. Achter elk cijfer zit een gezin. Achter elk cijfer zit ook een ontmoeting.

In 2025 investeerden we dan ook bewust in kwaliteit. De groei van een professioneel team, de begeleiding van vrijwilligers, het verder bekwamen als leerplek voor stagiaires, in reflectie, in Presentie 2.0 en in de verdere toepassing van de impactmeter. Want we willen niet alleen meer doen. We willen beter begrijpen wat onze aanwezigheid in beweging zet.

Met dit jaarverslag nemen we je mee in cijfers, verhalen, signalen, methodiek en toekomstkeuzes. Niet als een opsomming van wat we deden, maar als het verhaal van een werking die samen met gezinnen, vrijwilligers en partners elke dag opnieuw kiest voor present zijn door nabijheid.

Warme groeten,
Sandra Stolk
coördinator Stapsteen



Stapsteen in één oogopslag

“Achter elk cijfer zit een ontmoeting”

52

gezinnen
ondersteund

47

actieve
vrijwilligers

+1000

contactmomenten
gezins-
ondersteuning

44

nieuwe
aanmeldingen

31

gezins-
ondersteuning
aan huis

21

schoole
ondersteuning
aan huis

17

perinatale
gezins-
ondersteuning

148

kinderen bereikt
GO en SO

41

kinderen nemen
deel aan
speelleergroep

99

kinderen 0-6
jaar

86

kinderen 7-12
jaar

5

ouders
< 25
jaar

20

alleenstaande
ouder

30

koppels
waarvan
vader afwezig

40

gemiddelde
intensiteit van
ondersteuning

“De vraag naar ondersteuning groeit. Gezinnen en partners vinden Stapsteen. Dat vertrouwen is waardevol. Tegelijk maakt het ook zichtbaar hoe belangrijk het is om te blijven investeren in vrijwilligers, omkadering en samenwerking. Zodat ontmoeting present en nabij mag blijven.”

Stapsteen in één oogopslag

Voor 2025 worden de volgende doelen vooropgesteld: het realiseren van 40 gezinsondersteuning, het tijdig matchen van gezinnen en vrijwilligers, het aanbieden van laagdrempelige ondersteuning aan huis en het hebben van aandacht voor doorverwijzing wanneer de noden complexer zijn.

Cijfers gezinsondersteuning (2025): - 44 nieuwe aanmeldingen - 52 gezinnen ondersteund - 31 gezinnen in gezinsondersteuning - 21 gezinnen in schoolse ondersteuning - 22 gezinnen afgerond - 2 gezinnen op wachtlijst / klaar voor matching (eind 2025) - 14 gezinnen niet opgestart.

Ondersteuningsintensiteit: - Een traject gezinsondersteuning aan huis bestaat doorgaans uit regelmatige huisbezoeken (in een vol jaartraject gemiddeld ca. 40 huisbezoeken per gezin). Voor schoolse ondersteuning rekenen we in een vol jaartraject gemiddeld ca. 30 ondersteuningsmomenten. Telefonische en digitale contacten niet meegeteld.

Er zijn 959 ondersteuningsmomenten geregistreerd in 2025. Daarnaast zijn er bijkomende professionele contacten (intakes, evaluaties, tussentijdse gesprekken en 'warme wachtlijst'-contacten) die nog niet consequent in de registratie worden meegenomen. In 2025 schatten we dit op ongeveer 150-200 extra contacten.

Profiel ondersteunde gezinnen (2025 - op basis van registratie): - 148 kinderen bereikt (0-6 jaar: 99 ; 7-12 jaar: 45; 13+: 4) - 87 volwassenen bereikt - 5 ouders jonger dan 25 jaar - gezinstype (indicatief): 19 alleenstaande moeders, 1 alleenstaande vader, 30 koppels waarbij de vader afwezig is.

STAPSTEENHUIS

4

staf-
medewerkers

15

Stagiaires
(sept '25)

33

vrijwilligers

2

bestuur

31

gezins-
ondersteuning

41

speelleergroep

23

kids-
POP-UP
Modelwijk

3-5

spelotheek

15

moedergroep

21

schoolse-
ondersteuning

2-7

ontmoetings-
ruimte
(gezinnen)

DNA Stapsteen

“Een steen in de rivierbedding. Een steunpunt onderweg.”

Gebaseerd op de visie, waarden en praktijk: Stapsteen wil een steunpunt onderweg zijn. Ze is een welzijnshuis voor gezinnen. Vanuit een christelijk-holistische mens-en maatschappijvisie werken we preventief en relationeel met gezinnen in Brussel. We zetten in op getrainde vrijwilligers die samen met het team gezinscoaches naast de gezinnen staan/wandelen. Om zo laagdrempelige, sociale en pedagogische steun te bieden en mee te bouwen aan verbinding in de buurt, de school en het netwerk.

Nabij

We sluiten aan bij de leefwereld en het tempo van gezinnen. We zijn aanwezig, betrouwbaar en betrokken.

Relationeel

Welzijn ontstaat in verbinding. Daarom bouwen we aan duurzame relaties tussen vrijwilligers, buurt en gezin.

Krachtgericht

We gaan samen op zoek naar wat wél kan en versterken de ouderrol, het zelfvertrouwen, participatie en perspectief.

Solidair

Vrijwilligers, stagiaires en professionals stappen mee als goede buur. Zo slaan we bruggen naar netwerk, rechten en kansen.

Vrijwillig

Vrijwilligers zijn geen extra handjes, maar partners in ondersteuning. Hun nabijheid maakt preventieve zorg concreet.

Samenwerking

We werken met gezinnen in Brussel, in samenwerking met partners, scholen en de buurt.

Visie, missie, waarden en werkgebied

Stapsteen vertrekt vanuit een relationele en holistische mens- en maatschappijvisie. De organisatie wil meebouwen aan een samenleving waarin solidariteit tussen generaties en gezinnen, verbinding in buurten en samenwerking tussen organisaties centraal staat.

De missie van Stapsteen bestaat erin een steunpunt onderweg te zijn voor gezinnen: een plek en een werking waar gezinnen rust, nabijheid, ondersteuning en perspectief kunnen vinden.

Deze missie krijgt concreet vorm via solidaire gezinsondersteuning aan huis, schoolse ondersteuning, perinatale ondersteuning, buurtgerichte initiatieven en toeleiding naar passend netwerk- en partneraanbod. Vrijwilligers zijn hierbij een grote kracht binnen de werking. Stapsteen werkt bewust op een laagdrempelige, warme, relationele en krachtgerichte manier, met aandacht voor gelijkwaardigheid, empowerment, gastvrijheid en respect voor het tempo van gezinnen.

Het werkgebied van Stapsteen is tweeledig. Voor de buurtgerichte werking is de organisatie vooral verankerd in Laken, met bijzondere aandacht voor de wijken Bockstael, Houba en de Modelwijk. Voor de gezinsondersteuning aan huis en de schoolse ondersteuning werkt Stapsteen Brusselbreed, in samenwerking met scholen, Huizen van het Kind, eerstelijnspartners en andere verwijzers.

Onze impact in 2025

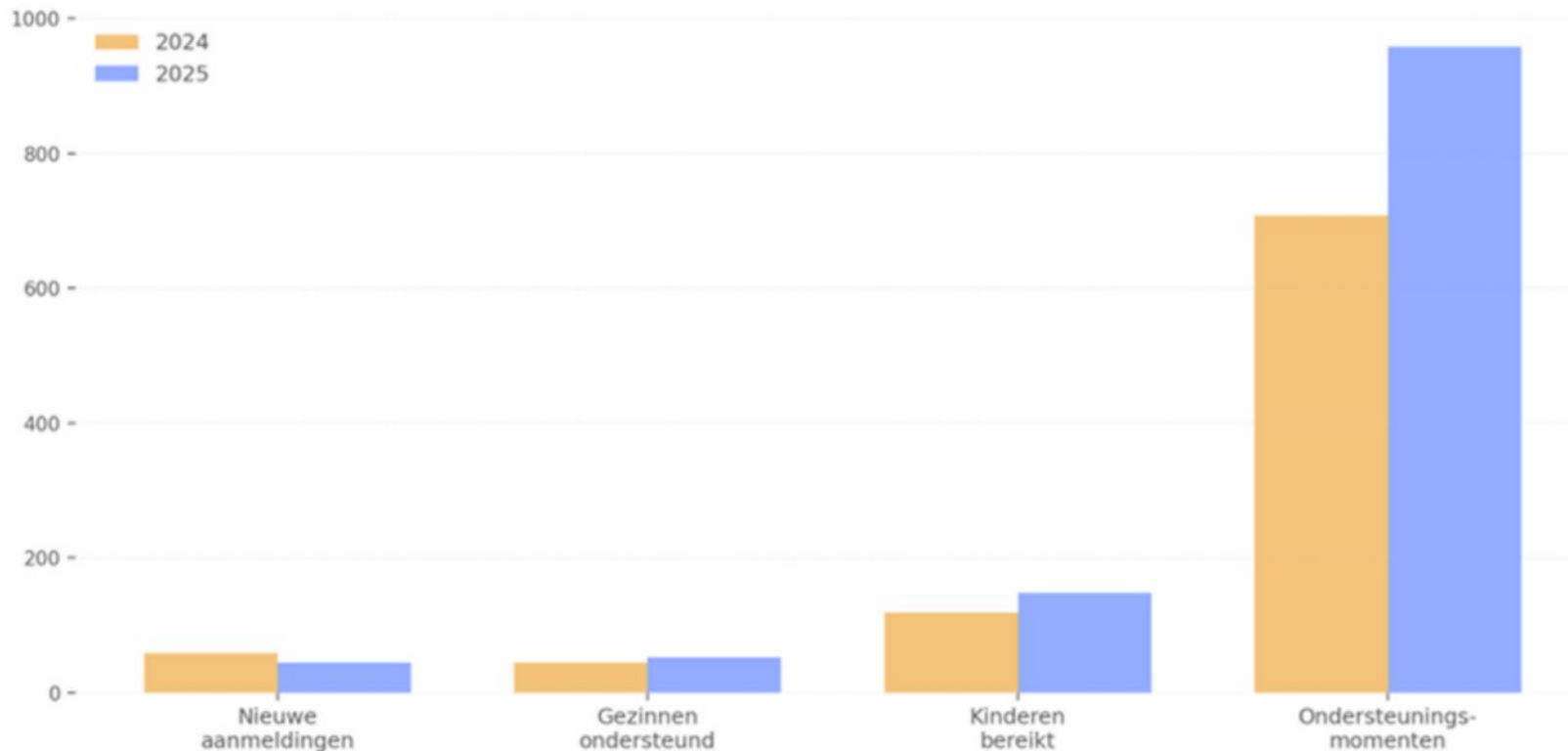
De impact van Stapsteen werd in 2025 zichtbaar in zowel groei als verdieping. De werking ondersteunde 52 gezinnen, bereikte 148 kinderen en registreerde 959 ondersteuningsmomenten enkel in de gezinsondersteuning. De grafiek toont die stijging, maar vooral ook de beweging erachter: meer gezinnen vonden een ingang, trajecten werden intensiever en de nood aan afstemming nam toe.

Die groei bevestigt de maatschappelijke relevantie van Stapsteen. Gezinnen en partners weten de werking te vinden en ervaren haar als een laagdrempelig en betrouwbaar steunpunt. Tegelijk toont 2025 dat impact niet alleen in aantallen zit, maar in wat er relationeel mogelijk wordt op het vlak van opvoeding, school, participatie, netwerk en welbevinden.

De toegenomen intensiteit maakte ook zichtbaar dat duurzame impact alleen houdbaar is wanneer groei gepaard gaat met voldoende vrijwilligerscapaciteit, professionele omkadering en sterke samenwerking met partners. Precies daarom blijft Stapsteen kiezen voor nabijheid boven snelheid en voor kwaliteit boven louter volume.

Achter de stijgende lijnen in de grafiek schuilt telkens dezelfde kern: een gezin dat zich opnieuw meer gedragen voelt.

Groei in bereik en intensiteit



“Impact wordt zichtbaar waar gezinnen opnieuw ruimte, vertrouwen en verbinding vinden.”

Gezinsondersteuning aan huis

De gezinsondersteuning aan huis blijft in 2025 de kern van de werking van Stapsteen. Deze ondersteuning wordt gedragen door vrijwilligers en stagiaires, met blijvende professionele omkadering door gezinscoaches. Het uitgangspunt is eenvoudig en sterk: één vrijwilliger, één gezin, één maal per week, één jaar. Dit geeft ruimte om gedurende een langere periode vertrouwen op te bouwen in de leefwereld van dat gezin.

De ondersteuning is laagdrempelig, preventief en relationeel. Ze richt zich niet enkel op het oplossen van een concrete vraag, maar op het versterken van de algemene draagkracht van gezinnen. In een volledig jaartraject gaat het gemiddeld om ongeveer 40 huisbezoeken per gezin. Daardoor ontstaat de mogelijkheid om aan te sluiten bij kleine en grote vragen in het dagelijks leven: opvoeding, structuur, schoolopvolging, netwerkversterking, deelname aan activiteiten, omgang met administratieve of relationele spanningen en het vergroten van vertrouwen in de ouderrol.

De groei in het aantal gezinnen en ondersteuningsmomenten bevestigt dat deze vorm van ondersteuning sterk aansluit bij de noden van gezinnen en verwijzers. Tegelijk blijkt in 2025 dat een deel van de aanmeldingen niet binnen het kader van Stapsteen past of een te complexe problematiek inhoudt voor een regulier vrijwilligerstraject. Dat maakt een zorgvuldige intake, duidelijke afbakening en warme afstemming met partnerorganisaties des te belangrijker.

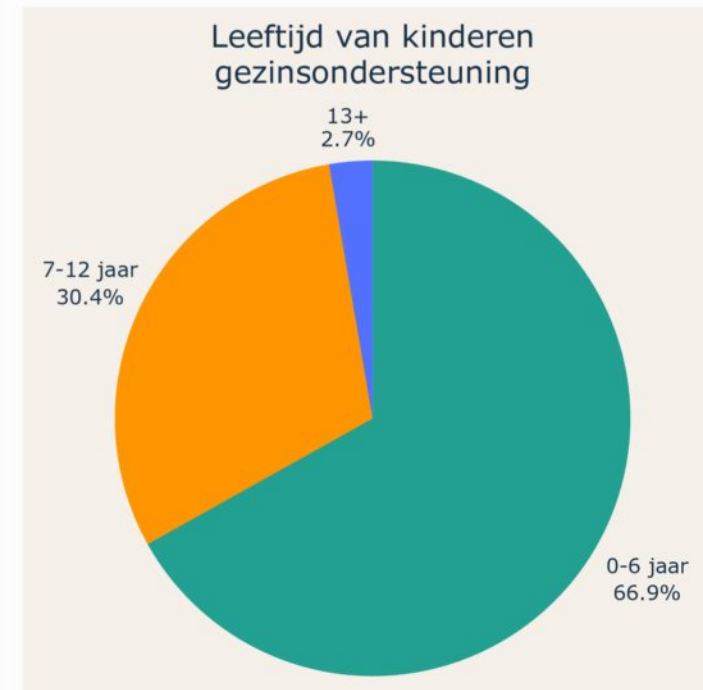
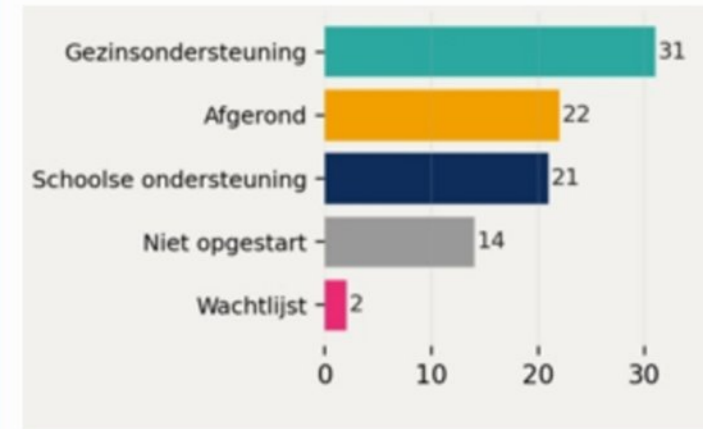
Perinatale werking en moedergroep

De perinatale werking is in 2025 een essentieel onderdeel van Stapsteen. Via perinatale gezinsondersteuning werden 17 gezinnen bereikt. Deze vroege ondersteuning richt zich op (aanstaande) ouders in kwetsbare situaties en heeft als doel om oudervertrouwen te versterken, escalatie te voorkomen en de ontwikkelingskansen van jonge kinderen te vergroten.

De moedergroep in de Modelwijk werd verder uitgebouwd als een laagdrempelige ontmoetingsplek voor moeders met jonge kinderen. In 2025 namen 15 verschillende moeders deel, met een kern van ongeveer 10 regelmatige deelnemers, samen met 7 jonge kinderen. De moedergroep ontstond vanuit signalen uit de buurt en groeide geleidelijk uit tot een participatieve ontmoetingsplek waarin ontmoeting, uitwisseling, erkenning en onderlinge steun centraal staan. Deze deelwerking illustreert hoe Stapsteen outreachend werkt: door letterlijk aanwezig te zijn in de wijk, drempels te verlagen en gezinnen tijd te geven om de werking op hun eigen tempo te leren kennen.

De ontmoetingsmomenten kregen daarbij steeds meer een co-creatief karakter, mee gedragen door de aanwezige mama's zelf. Een voorbeeld hiervan is oentmoeting in lokaal 15, waar jonge ouders met hun kinderen elkaar ontmoeten, in aanwezigheid van een team vrijwilligers/stagiaires

Gezinsondersteuning aan huis-2025



De spelothek, ontmoetingsruimte, POP UP, speelleergroepen en moedergroep zijn geen losse activiteiten, maar schakels in één holistisch gezinsbeleid. Precies daar zit de preventieve kracht van Stapsteen.

Speelleergroepen en spelothek

De speelleergroepen vormden in 2025 een belangrijke aanvulling op de individuele ondersteuning. In totaal bereikten zij 41 kinderen, verdeeld over drie leeftijdsgroepen: 13 kinderen op dinsdag, 15 kinderen op woensdag en 13 kinderen op donderdag, aangevuld met een maandelijkse gezamenlijke workshop. De groepen boden kinderen een rustige, veilige en stimulerende context waarin spelenderwijs leren, exploratie, sociale interactie en zelfvertrouwen centraal stonden.

Vanaf september 2025 wordt de spelothek structureel wekelijks geopend en verder uitgebouwd als laagdrempelige ontmoetings- en ondersteuningsplek. Gemiddeld kwamen er 3 tot 5 gezinnen per maandag langs. Gezinnen konden er samen spelen, materialen ontlenen en in gesprek gaan met medewerkers en vrijwilligers, in samenwerking met de Bibliotheek van Laken werden bovendien voorleesmomenten georganiseerd.

De speelleergroepen en spelothek functioneren niet als losse vrijetijdsactiviteiten, maar als schakels binnen één geïntegreerd gezinsbeleid. Zij maken informele ontmoeting mogelijk, versterken ouder-kindrelaties en vormen vaak een opstap naar verdere participatie of toeleiding naar het aanbod van Stapsteen, Huis van het Kind of andere netwerkpartners.

Schoolse ondersteuning

De schoolse ondersteuning vormt ook in 2025 een belangrijke pijler binnen de werking.

In totaal werden 21 gezinnen bereikt via trajecten die sterk verbonden zijn met de schoolcontext van kinderen. De focus ligt daarbij op de Nederlandse taal, ouderbetrokkenheid, spelend leren en afstemming tussen gezin en school. De schoolse ondersteuning maakt integraal deel uit van de bredere gezinswerking. Signalen uit de schoolcontext worden meegenomen in de gezinsondersteuning en omgekeerd. Daardoor kan Stapsteen gezinnen ondersteunen op het snijvlak van opvoeding, onderwijs en welzijn. Ook in 2025 bleef samenwerking met scholen een belangrijke ingang voor aanmelding en opvolging.

Speelweken

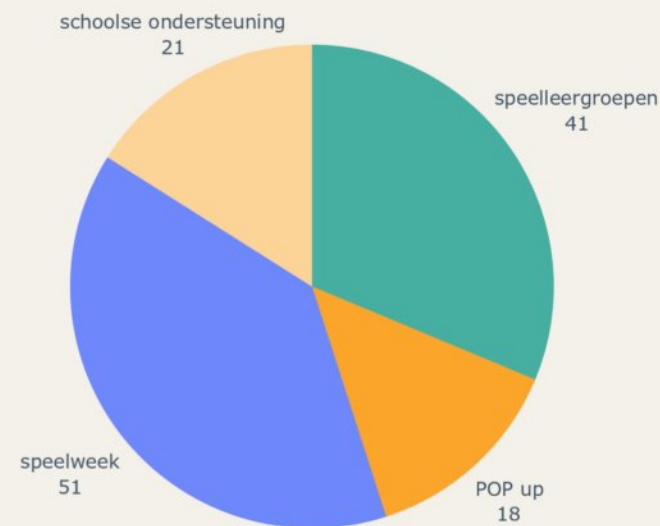
Ook in 2025 werden er twee speelweken georganiseerd. Waar kinderen mogen zijn en waar kinderen een week mogen spelen, de wereld ontdekken en mogen ervaren dat ze waardevol en belangrijk zijn.

Paasvakantie: 51 kinderen
Zomervakantie: 32 kinderen

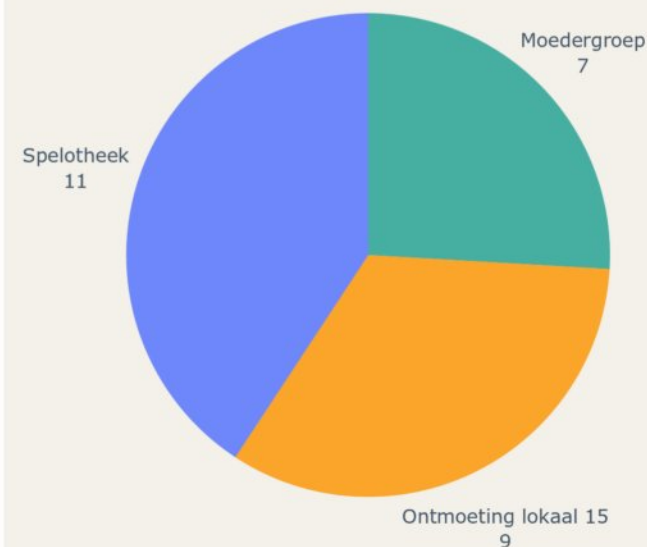
De 1 mei Buurtdag

Op deze dag valt alles samen, gezinnen, buurtbewoners en de brusselbrede werking, worden zichtbaar op deze stralende dag. Met als hoogtepunt de zelfgemaakte go-cars (door kinderen van de speelleergroepen) en de vele races door het park

bereikte kinderen 2025 (4-12 jaar)



bereikte kinderen 2025 (0-3 jaar)





Vrijwilligers en stagiaires

“Een vrijwilliger maakt nabijheid voelbaar.”

47

actieve
vrijwilligers

21

nieuwe
vrijwilligers

18

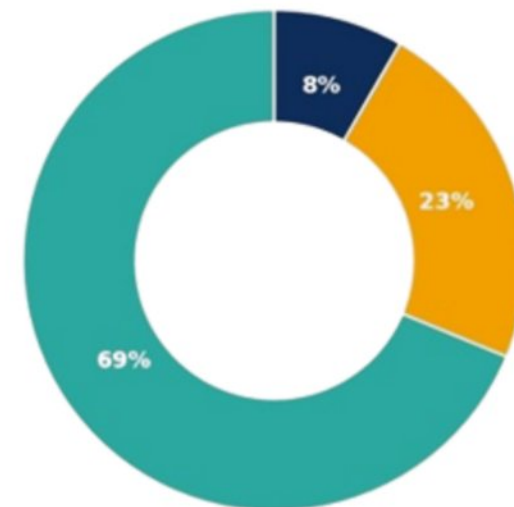
lange termijn
vrijwilligers

Stapsteen is in de kern een vrijwilligerswerking. Wij waarderen vrijwilligers voor hun toewijding en vriendschap. In 2025 telde de werking 47 actieve vrijwilligers, waarvan 18 mensen een lang engagement opnemen. Daarnaast werken 21 stagiaires mee aan de ondersteuning. 33 vrijwilligers of stagiaires waren actief in de gezinsondersteuning aan huis, 11 in de buurtwerking en 4 binnen kantoor of welzijnshuis.

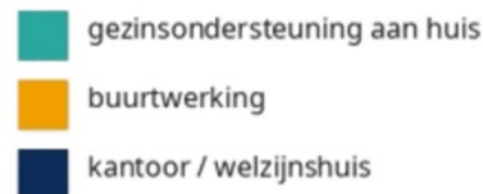
Vrijwilligers worden niet gezien als uitvoerders, maar als partners in de ondersteuning. Ze brengen tijd, nabijheid en een rustiger ritme mee. Daardoor kunnen ze signalen oppikken die in meer formele hulpverlening soms minder zichtbaar zijn. Die signalen worden ernstig genomen en meegenomen in de verdere afstemming van het aanbod.

In 2025 investeerde Stapsteen sterk in opleiding en begeleiding. Nieuwe vrijwilligers kregen een startopleiding en een startersmap. Tijdens trajecten is er wekelijks contact met een gezinscoach, aangevuld met intervisie- of vormingsmomenten om de zes weken. De inhoudelijke focus ligt onder meer op werken met de impactmeter en de presentiebenadering (Presentie 2.0).

Ook als opleidingsplek (werkplekieren) groeit Stapsteen verder. In september 2025 starten 15 stagiaires (1 of 2 jaar) hun stage vanuit diverse opleidingen van Odisee Hogeschool Brussel en Erasmus Hogeschool Brussel. Zo investeert Stapsteen niet alleen in gezinnen, maar ook in toekomstige professionals in het maatschappelijk werk.



Inzet van vrijwilligers



2

1e jr graduaat
Maatschappelijk
werk

2

1e jr bachelor
Gezinsweten-
schappen

2

1e jr graduaat
Orthopedagogie

2

2e jr graduaat
Maatschappelijk
werk

1

2e jr bachelor
Gezinsweten-
schappen

2

3e jr bachelor
Pedagogie vh
jonge kind

3

3e jr bachelor
Gezinsweten-
schappen

* volwassentraject

1

3e jr bachelor
Maatschappelijk
werk

Storytelling

Verhalen maken zichtbaar wat cijfers niet vertellen: hoe nabijheid, tijd en vertrouwen stap voor stap verandering mogelijk maken.

Mama nieuwjaarsreceptie: "Dank je wel, wat jullie doen is zoveel meer dan alleen ondersteunen: je luistert echt en ik heb het gevoel dat je me ook echt hoort, mij echt begrijpt. Dat ik mag zijn wie ik ben en niet altijd sterk hoeft te zijn. Dat ik een omarming of een knuffel krijg op het juiste moment. Dit betekent zoveel voor mij, ik weet dat ik jullie mag vertrouwen omdat je in mij/ons gelooft"

Mama SLG: "dank je wel voor alles wat jullie doen, jullie doen zoveel voor ons, door zorg te dragen voor mijn kinderen. Jullie investeren niet enkel in de kinderen, maar daardoor ook in mij! Ik mag mijn grootste bezit aan jullie toe vertrouwen en ik weet dat dit een veilige plek is voor ons allemaal."

Mama over vrijwilliger: Jij bent het lichtpunt in mijn leven. "Tu es la lumière de ma vie."

Mama Gezinsondersteuning: "Jouw begeleiding maakt dat mijn dromen uitkomen. Jij geeft mij kracht om te geloven in mijzelf. Jouw aanmoediging maakt dat ik groei."

Getuigenis van mama I. (moedergroep)

"Ik ben zo dankbaar voor Stapsteen. Ik heb Stapsteen een paar jaar geleden leren kennen via gezinsondersteuning aan huis. In die periode was ik iemand die heel moeilijk met andere mensen durfde praten. Ik zette mijn kinderen af aan de schoolpoort en haalde hen zo laat mogelijk weer op, gewoon om geen gesprekken te moeten voeren met andere mama's.

Stapsteen is samen met mij naar een oudercontact gegaan. Dat was de eerste keer dat ik echt in gesprek ging met de juf van mijn kind. Dat contact voelde spannend, maar ook veilig. Nadien groeide het vertrouwen, en ik durf stap voor stap meer contact te maken met de school.

Later ben ik naar de moedergroep van Stapsteen beginnen gaan. Daar leerde ik andere mama's van de school kennen. In het begin luisterde ik vooral, maar stilaan durfde ik zelf ook te praten. Ik voelde dat ik er mocht zijn zoals ik was.

Door die gesprekken ben ik mij meer gaan openstellen. De school merkte dat ik graag met andere mama's sprak en vroeg of ik wilde meewerken op school. Vandaag help ik andere mama's en kinderen met hun Nederlands. Ik had nooit gedacht dat ik dat zou durven. Nu voel ik me sterk en nuttig. Ik help anderen, net zoals ik zelf geholpen ben. Dat maakt me heel gelukkig."

Onze methodiek: Presentie 2.0

“Present zijn is: er ZIJN. Wie bij iemand present is, is ook echt , aandachtig aanwezig”

Voor Stapsteen begint goede zorg bij nabijheid. Presentie 2.0 betekent dat we niet vertrekken van snelle oplossingen, maar van aandachtig aanwezig zijn in de leefwereld van gezinnen. We nemen tijd om te luisteren, om aan te sluiten bij wat er leeft en om zorg af te stemmen op het tempo, de draagkracht en de context van ouders en kinderen. Zo wordt ondersteuning niet iets dat van buitenaf wordt opgelegd, maar iets dat samen met gezinnen vorm krijgt. Deze presentiebenadering sluit aan bij de bredere, methodische keuze van Stapsteen om relationeel, laagdrempelig en krachtgericht te werken.

In de praktijk vertaalt Presentie 2.0 zich in een aantal duidelijke houdingen. We maken ruimte voor verhalen, werken in gewone taal en zoeken naar wat voor een gezin op dat moment haalbaar is. We willen niet enkel helpen, maar ook echt afstemmen: op noden, op mogelijkheden en op wat gezinnen zelf belangrijk vinden. Kwetsbaarheid wordt daarbij niet gezien als iets dat opgelost moet worden op afstand, maar als iets waarvoor je nabij, respectvol en betrouwbaar aanwezig blijft. Presentie helpt ons om niet alleen te kijken naar problemen, maar ook naar vertrouwen, verbinding en kleine bewegingen die opnieuw mogelijk worden.

Binnen Stapsteen krijgt die presentiebenadering een heel concrete vorm in de buddywerking. Vrijwilligers en stagiaires zijn geen uitvoerders, maar partners in de ondersteuning. Zij brengen tijd, continuïteit en een rustiger ritme binnen in trajecten. Daardoor kunnen zij duurzame relaties opbouwen, signalen opmerken en voor gezinnen een vertrouwd aanspreekpunt worden. Gezinscoaches zorgen tegelijk voor professionele omkadering, afstemming, evaluatie en waar nodig warme doorverwijzing. Net die combinatie van vrijwillige nabijheid en professionele ondersteuning maakt het mogelijk om gezinnen nabij te blijven én kwaliteitsvol te werken.

Tegelijk vraagt nabijheid ook duidelijke grenzen. Presentie 2.0 betekent niet dat alles onbeperkt moet kunnen, maar wel dat we zorgvuldig omgaan met rollen, verwachtingen en draagkracht. Daarom investeert Stapsteen in matching, coaching, intervisie en methodische reflectie. Samen met de impactmeter, WANDA en de PDCA-logica helpt Presentie 2.0 ons om een warme en mensgerichte praktijk te verbinden met kwaliteit, veiligheid en blijvend leren.

Aanwezig

tijd maken en afstemmen

Aansluiten bij leefwereld

vertrekken vanuit vraag van het gezin, respectvol

Relationele trouw

blijven, ook als het moeilijk wordt

Wederkerig

vertrouwen en respect als basis van de relatie

Impactmeter als methodiek

“Met ‘het-glas-is-halfvol-blik’ blijven we het kleine waarderen en bouwen we stap voor stap op”

Naast relationeel werken wil Stapsteen ook zichtbaar maken welke beweging er naar gezinnen ontstaat.

Daarom gebruiken we de impactmeter voor gezinsondersteuning op twee meetmomenten. Bij de intake, bij drie maanden en afronding. De schaal is opgebouwd als een Likertschaal op basis van instemming. Zo kan een gezin op een eenvoudige en herkenbare manier aangeven hoe het op verschillende levensdomeinen gaat.

De impactmeter is niet enkel een registratie-instrument. Ze helpt vooral om samen in gesprek te gaan over verandering en maakt de groei/ gezette stappen naar verandering zichtbaar. De vragen maken het mogelijk om stil te staan bij wat er al sterker is geworden, waar nog spanning zit en welke stappen voor een gezin betekenisvol zijn. Daarmee sluit het instrument goed aan bij de presentiebenadering: meten ondersteunt het gesprek, niet andersom.

Hoe Stapsteen dit inzet

- als reflectie-instrument bij intake, evaluatie en afronding
- om signalen uit gezin, school, buurt en netwerk beter te ordenen
- als gedeelde taal voor gezinscoaches, vrijwilligers en stagiaires
- gekoppeld aan PDCA, Presentie 2.0 en WANDA-reflectie
- niet als eindscore, wel als kompas voor dialoog, bijsturing en betekenisvolle impact

Samenleving

netwerk, diensten,
mobiliteit

School

tevredenheid
beleving
welbevinden

Huishouden

huishouden
inkomen
thuis klimaat

Algemeen

toekomst
perspectief
welbevinden

Ouder

zelfredzaamheid
daginvulling
vrije tijd

Kind

welbevinden
talenten
ontwikkeling

Opvoeding

ouder-kind
basisbehoeften
steun

Netwerk en samenwerking

“Netwerk is voor Stapsteen geen randvoorwaarde maar methodiek: gezinnen sterker maken betekent ook bruggen bouwen naar school, buurt en professionele partners.”

Stapsteen draagt als Brusselbrede partner actief bij aan de doelstellingen van Huis van het Kind Brussel. De werking zet in op kennisdeling, samenwerking en vlotte doorverwijzing, zodat gezinnen sneller de juiste steun vinden en niet vastlopen tussen diensten.

In 2025 bleef netwerkoverleg een belangrijke hefboom. Stapsteen merkte dat na partneroverleg het aantal aanmeldingen voor gezinsondersteuning vaak stijgt. Dat bevestigt hoe belangrijk zichtbaarheid, vertrouwen en een duidelijke positionering binnen het netwerk zijn.

De samenwerking reikt verder dan doorverwijzing alleen. Stapsteen werkte samen met scholen, I-mens (Hopon), Kind en Gezin, BruZel, KoOkos, Resonans, CAW, OCMW, perinatale partners, Partners in de Modelwijk, Odisee Hogeschool Brussel en Erasmus Hogeschool Brussel. Binnen de werking zelf versterken buurtgerichte initiatieven zoals speelleergroepen en spelotheek de brug tussen formele ondersteuning en informele ontmoeting.

Ook binnen het netwerk van zusterorganisaties bleef Stapsteen betrokken. In mei 2025 namen de teams van Stapsteen, Le Petit Vélo Jaune, Tout un Village en La Tribu des Familles deel aan twee gezamenlijke dagen van vorming en uitwisseling. Die ontmoeting maakte ruimte om praktijken naast elkaar te leggen en de gemeenschappelijke methodologische basis verder te verdiepen.

Gezin en welzijn

Huis van het Kind Brussel, Kind en Gezin, perinatale partners, I-mens / Hopon, CAW, BruZel

Onderwijs

GVBS Regina Pacis, Basisschool De Droomboom, StPieterscollege De Zenne, Basisschool De Schatkist

Partnerorganisaties

Le Petit Vélo Jaune, Tout un Village, La Tribu des Familles, Huis van het Kind Brussel, Home-start

Zorg en begeleiding

CLB, COS, netwerkpartners voor huisvesting, welzijn en opvoedingsondersteuning

Opleiding

Odisee Hogeschool Brussel en Erasmus Hogeschool Brussel

Lerend netwerk

Home-Start Vlaanderen en lerende netwerken rond preventieve gezinsondersteuning

Blik vooruit naar 2026

“De cijfers tonen groei maar vooral ook vertrouwen. Stapsteen kiest er bewust voor om nabij te blijven.”

De blik op 2026 vertrekt vanuit een duidelijke keuze: nabij blijven en de draagkracht van team en vrijwilligers versterken. Stapsteen wil verder groeien waar dat gezinnen echt versterkt, en tegelijk scherper bewaken wat nodig is om kwaliteit, continuïteit en relationele aanwezigheid te behouden.

We streven naar duurzame verankering voor nabije en goede zorg van de gezinsondersteuning aan huis én voor de vindplaatsgerichte werking. Het werven, onthalen en begeleiden van vrijwilligers blijft een centrale prioriteit. Stapsteen gaat proactief op zoek naar lange termijn vrijwilligers. Ze wil Stapsteen vermijden dat gezinnen uit beeld verdwijnen wanneer een onmiddellijke matching nog niet mogelijk is.

Ook methodisch wil Stapsteen verder verdiepen. De combinatie van verhalen, registratie, impactmeter en Presentie 2.0 moet in 2026 nog sterker helpen om keuzes te onderbouwen, signalen zichtbaar te maken, samenwerking met partners te versterken en de kwaliteit van de ondersteuning verder te laten groeien.

Stapsteen wordt in 2026 gecoacht door 2 business vrijwilliger van toolbox, met als doel een sterk strategisch plan op te stellen dat helpt om doelgericht te werken, gezond beleid te voeren en groei in kwaliteit en capaciteit duurzaam te verankeren: De groei van het team vraagt om heldere structuren en werkwijze, goede afstemming en een beleid dat niet alleen inhoudelijk sterk is, maar ook financieel en organisatorisch gezond blijft. Stapsteen wil daarin verder bouwen aan een brede, stabiele werking met een gezonde financiële balans als noodzakelijke basis voor duurzame ondersteuning.

Ook de ruimere positionering van Stapsteen krijgt in 2026 extra aandacht. In een veranderende Brusselse context en binnen de nieuwe structuur van de VGC wil Stapsteen haar brusselbrede werking verder uitrollen, als Brusselbrede partner van Huis van het Kind Brussel. Die positionering moet helpen om de rol van Stapsteen binnen preventieve gezinsondersteuning, netwerkversterking en laagdrempelige begeleiding nog scherper zichtbaar te maken.

Voor een Brusselbrede werking zou het goed zijn dat Stapsteen in consensus aanwezig kan zijn bij verschillende Huizen van het kind als ankerpunt. Met name in Noord, Oost, Zuid en West Brussel.



Blik vooruit naar 2026

Daarnaast kijkt Stapsteen ook vooruit naar belangrijke concrete toekomststappen. Zo wordt verder onderzocht hoe de aanvraag voor kinderopvang OpStap kan bijdragen aan een nog bredere ondersteuning van gezinnen. Ook de mogelijke aankoop van een gebouw voor de brede werking van Stapsteen vzw maakt deel uit van die toekomstgerichte denkoefening.

Voor 2026 betekent dit concreet dat Stapsteen wil inzetten op:

- capaciteit versterken zonder drempels te verhogen, met gerichte en diverse vrijwilligerswerving
- ondersteuning van vrijwilligers en professionals verder aanscherpen
- wachttijden beter opvangen via het model van betrokken blijven en transparante communicatie
- reflectie structureel verankeren door cijferanalyse, verhalen en impactmeter met elkaar te verbinden
- preventie en netwerkversterking verder uitbouwen via Huis van het Kind, Baboes, Wiegwijs en andere partners
- groeien in kwaliteit en capaciteit via toolbox, strategische planning en gezond beleid
- het team verder uitbouwen en versterken in een heldere organisatiestructuur

- de Brusselbrede werking van Stapsteen sterker positioneren binnen de nieuwe VGC-context (4 ankerpunten)
- toekomstgerichte keuzes onderzoeken rond kinderopvang OpStap en huisvesting voor de brede werking van Stapsteen vzw

De plannen voor 2026 vertrekken dus niet vanuit het idee van meer om het meer, maar vanuit de vraag hoe Stapsteen kan blijven doen wat echt telt: nabij blijven, vrijwilligers duurzaam dragen en gezinnen met complexe noden niet loslaten.

Met dit jaarverslag kiest Stapsteen voor een dubbele beweging: terugblikken om te begrijpen wat gegroeid is, en vooruitkijken om trouw te blijven aan een warme, laagdrempelige en relationele praktijk van gezinsondersteuning.

“Visie krijgt pas betekenis als ze voelbaar wordt in het leven van gezinnen. Daarom blijven we dromen, kiezen en bouwen - warm, relationeel en stap voor stap.”

