

**Jaarverslag 2025**

# Home-Start Herent



sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be | 0492 43 67 09  
www.homestartvlaanderen.be  
www.homestartworldwide.org



## Inleiding

Home-Start Herent organiseert steun aan huis aan gezinnen met jonge kinderen. De opgeleide en vrijwillige gezinsbuddy's van Home-Start staan ouders wekelijks bij in hun alledaagse zorgen over de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen, administratie, vrije tijd, de komst van een baby of schoolse zaken en doen dat vanuit een empowermentgerichte benadering. Tijdens een Home-Starttraject ervaren kinderen en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende uitdagingen, die bij het opvoeden en opgroeien horen, zelf leren oplossen.

De kern van Home-Start zijn de vrijwilligers die gezinnen in hun eigen omgeving steun en praktische hulp bieden bij gezins- en opvoedingstaken. Het unieke aan de Home-Startwerking is dat *één vrijwilliger één dagdeel* per week bij *één gezin* aan huis gaat en dit voor een langere tijd, met een minimum van 1 jaar. Naast het wekelijks engagement, neemt de vrijwilliger jaarlijks deel aan een aantal vormingen en gezinsbesprekingen tijdens de intervisiemomenten.

De gezinsbuddy's van Home-Start zijn een (tijdelijke) uitbreiding van het sociaal netwerk van het gezin dat ze steunen. Ze proberen de opvoedingsomstandigheden te verbeteren door stress te reduceren en meer toegang tot hulpbronnen te realiseren. De gezinsbuddy stimuleert contacten in de buurt, leidt de gezinsleden toe naar het vrijetijdsaanbod en leert hun gebruikmaken van voorzieningen in Herent die nuttig zijn voor ouders en kinderen. De sociale en praktische steun, vriendschap en aanwezigheid in het gezin thuis versterken de draagkracht van het gezin, vergroten het zelfvertrouwen en versterkt ouders in hun opvoedkundige rol. Het opvoedgedrag wordt positiever en effectiever, met een positief effect op de ontwikkeling en het gedrag van de kinderen. Hoe die concrete aanpak en de impact daarvan beleefd wordt, lees je in de [verhalen van gezinnen en vrijwilligers](#).

De lokale Home-Startcoördinator begeleidt en coördineert de Home-Startwerking in Herent, in nauwe samenwerking met het Huis van het Kind. De lokale coördinator staat in voor de selectie en opleiding van vrijwilligers, de intake van de te ondersteunen gezinnen, de match tussen vrijwilliger en gezin en de opstart, opvolging en afronding van het ondersteuningstraject.

Home-Start Herent werkt vanuit het Huis van de Gemeente.

# 1. De gezinnen

## 1.1. Bereik

In 2025 bereikte Home-Start in Herent 22 gezinnen:

- 7 nieuwe trajecten opgestart
- 10 gezinnen afgerond
- 4 gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2025
- 62 kinderen bereikt

	2023	2024	2025
<b>Bereikte kinderen</b>	31	57	62
<b>-9m - 0</b>	0	1	2
<b>0 - 6 jaar</b>	16	25	29
<b>7 - 12 jaar</b>	12	24	21
<b>+12 jaar</b>	3	7	10

## 1.2. Profiel van de gezinnen

	2024	2025
<b>Ondersteunde gezinnen</b>	21	22
<b>Alleenstaand ouderschap</b>	9	11
<b>Psychische kwetsbaarheid</b>	6	12
<b>Fysieke beperking</b>	3	4
<b>Geen arbeidsinkomen aanwezig</b>	9	9
<b>Ouder-kind taal geen Nederlands</b>	14	15
<b>Perinatale gezinnen</b>	10	11
<b>Ouder -25 jaar</b>	0	1
<b>Nieuwkomers</b>	5	7
<b>Onder toezicht van VK, OCJ, JRB</b>	-	2

De meeste cijfers bleven stabiel ten opzichte van vorig jaar, met uitzondering van 'aanwezigheid van psychische kwetsbaarheid'. Hier zien we een verdubbeling in het aantal gezinnen. Dit cijfer omvat ondersteuning van een gezin waar sprake is van een psychische kwetsbaarheid bij 1 of beide ouders, bij de kinderen of bij beide. Het kan gaan over mentaal welzijn, een ontwikkelingsstoornis of een cognitieve beperking die een aanzienlijke impact hebben op het psychisch welbevinden.

## 2. De aanmelding

### 2.1. Aantal aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen: 13

Aanvaarde aanmeldingen: 8

Niet aanvaarde aanmeldingen: 5

Reden:

- 1 gezin woont niet in het werkingsgebied
- 1 gezin had nood aan dagelijkse ondersteuning bij vervoer naar school
- 3 gezinnen werden niet aanvaard wegens wachtlijststop

### 2.2. Aanmelders

Volgende organisaties hebben dit jaar gezinnen aangemeld: Kind en Gezin, Sociale Dienst, CGG, CKG De Schommel, Staf vzw. 3 gezinnen vonden zelf de weg naar Home-Start.

**Gemiddelde wachttijd tussen aanvaarding en opstart ondersteuning: 6 maanden.**

## 3. De ondersteuning

### 3.1. Door de coördinator

**Aantal contactmomenten tussen coördinator en gezin: 60**

Deze contacten kaderen in een intake, huisbezoek, afspraak tijdens zorgtafel/overleg of langdurig ondersteunend telefoongesprek, vertrouwenspersoon tijdens overleg met Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of OCJ, deelname aan zorgoverleg met betrokken partners rond een gezin...

#### 3.1.1. Complexe gezinsverhalen

- In opvolging van een gezin dat vorig jaar afgerond werd, (zie jaarverslag 2024) werd nog bijkomend overleg ingepland met Dienst Jeugd en Gezin van de politie. Op hun aanraden werd nadien ook de zorgcoördinator van de school ingelicht.
- Een ander gezin zit met een aflopend huurcontract bij Woon trots. De Sociale Dienst en het CAW zijn betrokken. Het gezin werd aangemaand een woning te zoeken op de privé-huurmarkt, maar vindt geen betaalbare woning. Idem bij een ander gezin op de wachtlijst. Voor beide gezinnen werd de ondersteuning van IGO ingeschakeld.
- Tijdens het ondersteuningstraject door een gezinsbuddy aan huis bij een gezin met twee ouders en 4 kinderen kwamen er meerdere zorgen naar boven over de opvoeding van de kinderen, voldoende en gepaste voeding, structuur in huis, hygiëne, spel, slaaptijden, etc. Omwille van deze zorgen werd samen met verschillende partners rond het gezin (CAW, Kind & Gezin, Sociaal Huis Herent) professionele contextbegeleiding besproken bij een CKG. Onze vrijwilliger, Kind & Gezin, CAW en OCMW Herent blijven dit gezin ondersteunen in afwachting van de opstart van een CKG.
- Bij het contacteren van een gezin op onze wachtlijst voor een opstart, werd het nieuws meegedeeld dat de alleenstaande mama opgenomen werd in een psychiatrische instelling omwille van een psychose. Hierdoor kwam haar dochter van 3 jaar via crisisopname terecht in een voorziening. Intussen is de moeder thuis en is haar gezondheid aan de beterschap. Haar dochter kwam nog niet naar huis, maar er startte intussen wel een vrijwilliger op die samen

met de moeder wat meer structuur aanbrengt (plannen, agenda bijhouden, afspraken opvolgen), haar voorbereid voor en/of samen met haar reflecteert over de bezoeken aan haar dochter in de voorziening. Verder wordt er samen met de mama en betrokken partners (Jeugdrechtbank, Kind & Gezin) nagedacht over professionele ondersteuning in kader van haar mentale gezondheid.

## 3.2. Door de vrijwilliger

**Aantal contactmomenten tussen vrijwilliger en gezin:** 552, gemiddeld 10 per 3 maanden

**Gemiddelde duur van een steuntraject:** 13 maanden

### 3.2.1. Wekelijks luisterend oor bieden aan gezin

- Een welgekomen babbel houden met een mama die geen familie heeft in België
- Een klankbord zijn voor de ouders
- Meegaan naar dokter/ziekenhuis, rechtbank, dienstencentrum, speeltuin, ...
- Steun bieden bij een afspraak bij VK, OCJ, ander zorgoverleg
- Wandeling met het gezin

“Bij mijn wekelijkse contactmomenten met het gezin sluit ik 's avonds soms aan bij de maaltijd op vraag van de mama. Dit is een gelegenheid om te ventileren en kleine en grotere problemen met haar te bespreken.”

### 3.2.2. Opvoedingsondersteuning

- Advies geven over het stellen van grenzen in het gezin
- Huis- en omgangsregels implementeren
- Samen structuur opzetten in het gezin door bijvoorbeeld het maken van een weekplanning of een huiswerkkalender

“Tijdens het traject werden we geconfronteerd met moeilijk en onhandelbaar gedrag door één van de twee kinderen, met vermoedelijk een achterliggende psychische problematiek. We hebben dit naar de mama toe benoemd en zijn met haar tot de conclusie gekomen dat begeleiding door een psychotherapeut aangewezen is. De effectieve stap naar professionele hulp moet nog gezet worden.”

### 3.2.3. Rechtenverkenning en -realisatie

- Samen verhoogde tegemoetkoming aanvragen
- Samen de UiTPAS aanvragen
- De weg wijzen naar LDC d' Ontmoeting, Sociaal Huis... en samen naar afspraken gaan indien nodig

“Het schuldenprobleem bij de start van het traject lijkt na een moeizame tocht door 'administratieve molens' stilaan 'opgelost'. Onze rol daarin was vooral coachend: een niet aflatende wekelijkse check of de nodige stappen werden gezet en deadlines werden gerespecteerd.”

#### **3.2.4. Steun bij administratie**

- Samen brieven lezen
- Ondersteunen bij het invullen en indienen van belastingen
- Hulp bij online inschrijven
- Nederlandse mails en brieven vertalen
- Samen formulieren invullen voor werk, school...

#### **3.2.5. Perinatale ondersteuning**

- Samen met de ouders overlopen welke behoeften ze nog nodig hebben voor de komst van de baby
- Ondersteunen in de zoektocht naar kinderopvang
- Samen naar afspraken gaan indien nodig

#### **3.2.6. Netwerk verruimen en vrije tijd**

- Ouders toeleiden naar bijvoorbeeld praatgroepen/oudergroepen in de buurt of van Huis van het Kind
- Samen zoeken naar vrijetijdsbesteding voor de kinderen, tijdens het schooljaar en de vakanties
- Hulp bij online inschrijven voor speelpleinwerking of sportclubs

“De kinderen van het gezin kijken inmiddels uit naar de wekelijkse woensdagnamiddagen, met bezoeken aan de bib, fietstochtjes naar de Mollekensberg & co of de UNO- en Monopoly-tornooien bij slecht weer: voor hen vormt het een rustpunt en moment van stabiliteit.”

#### **3.2.7. Schoolse ondersteuning**

- Samen naar het oudercontact gaan en andere overlegmomenten op school
- Scholen bezoeken voor de keuze van een middelbare school
- Ondersteuning bij huiswerk en 'leren leren'
- Zoeken naar gepaste huiswerkbegeleiding
- Opvolging communicatie van en met de school

#### **3.2.8. Taalstimulatie**

- 4 taalmaatjes actief in Herent in 2025
- Taalstimulerend spel
- Vrijetijdsactiviteiten installeren
- Oefenkansen Nederlands (ouder(s) en kind(eren))
- Voorleesmomentjes thuis
- Samen naar de bibliotheek gaan

“Ik maak minstens 1 keer per maand met het gezin een wandeling naar de lokale bibliotheek”

## 4. De vrijwilligers

### 4.1. Aantal vrijwilligers

14 kandidaten volgden een infosessie  
6 vrijwilligers volgden een startopleiding  
4 vrijwilligers zijn opgestart als gezinsbuddy  
1 vrijwilliger is opgestart als meter voor startende vrijwilligers

Totaal bereik aantal vrijwilligers in 2025: 22

- 19 vrijwillige gezinsondersteuners
- 3 meters

### 4.2. Profiel van de vrijwilliger

Geslacht:

- Mannen: 8
- Vrouwen: 14

Leeftijd:

- 20-25j: 0
- 26-50j: 8
- 51-65j: 5
- 66-75j: 9
- 75+: 0

### 4.3. Ondersteuning van de vrijwilliger

#### 4.3.1. Individuele ondersteuning van de vrijwilliger

Aantal contactmomenten tussen vrijwilligers en coördinator: 74

Na de startopleiding en een uitgebreid kennismakingsgesprek, start de vrijwilliger in een gezin. De **eerste kennismaking** gebeurt in aanwezigheid van de vrijwilliger, coördinator/vrijwilligerscoach en gezin. De eerste weken is er regelmatig contact tussen de vrijwilliger en zijn of haar meter of met de coördinator/vrijwilligerscoach (**individueel coachingsgesprek**). Na een half jaar volgt er een uitgebreid **afstemmingsgesprek**, na een jaar een **afrondingsgesprek** of afstemming indien nood aan verdere ondersteuning.

Elke maand ontvangen Home-Startvrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox, met info en laagdrempelige activiteiten uit de stad, updates over de werking en het aanbod van vorming en intervisie.

Aantal nieuwsbrieven voor vrijwilligers: 11

We zetten naast het formeel overleg (afstemmings- en afrondingsgesprekken) en opvolging ook sterk in op informele contacten. Zo is er een WhatsApp groep met alle vrijwilligers en de coördinator. Vaak contacteren vrijwilligers de coördinator via telefoon, mail, WhatsApp of door even binnen te springen in De Kouter. Op die manier kan er het best en snelst op maat ondersteund worden. Ook in de marge van de intervisies voorzien we tijd en ruimte voor vragen op maat.

### 4.3.2. Ondersteuning in groep: vorming en intervisie

Aanbod in 2025:

- 14 januari: Intervisie met uitwisseling van ervaringen tussen vrijwilligers en casusbespreking
- 4 februari: online vorming: preventieve perinatale ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie
- 17 februari: ChatGPT in Sociaal Werk
- 12 maart: inzoomen op voorbereiding op zomervakantie (speelplein, kampen,...)
- 7 mei: Intervisie met uitwisseling van ervaringen tussen vrijwilligers en casusbespreking
- 28 mei: online vorming: preventieve perinatale ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie
- 2 juni: online intervisie over executieve functies (samen met Onthaalgroep Vluchtelingen)
- 16 juni: open intervisie, georganiseerd samen met Huis van het Kind: 'Basis EHBO bij kinderen'
- 15 september: intervisie – casusbespreking met de vrijwilligers en afronding coördinator
- 22 oktober: intervisie – casusbespreking met de vrijwilligers en kennismaking nieuwe coördinator
- 23 oktober: online vorming: preventieve perinatale ondersteuning an gezinnen in een kwetsbare situatie
- 6 november: online vorming: handelen bij verontrusting
- 2 december: bedankingsmoment vrijwilligers in De Persil in Herent

### 4.3.3. Appreciatie tonen en binden van vrijwilligers

- Jarigen ontvangen een verjaardagskaartje.
- Op 2 december organiseerde Home-Start Herent een bedankingsetentje voor de vrijwilligers in De Persil. Zo werden zij extra in de bloemetjes gezet.

### 4.3.4. Ondersteuning door meters

Onze afdeling kan ook een beroep doen op twee meters, die vroeger zelf een gezin ondersteund hebben. Zij ondersteunen de werking via getuigenissen tijdens een infomoment of startopleiding en zijn met raad en daad bereikbaar voor startende vrijwilligers.

## 5. Communicatieacties

18 geïnteresseerde inwoners uit Herent kwamen via volgende wegen bij Home-Start Herent terecht: Gemeentemagazine (3), via via (4), Facebook (3), Flyer (3), Pers (4), Infostand op event (1)  
14 van hen woonden een infosessie bij.

### 5.1. Campagnes in 2025

In 2025 zijn volgende communicatieacties uitgevoerd met het zicht op de werving van vrijwilligers:

- Januari:
  - Affichecampagne 'Home-Start Warme Thuis'
  - Promotie op Google Ads en Facebook: infosessie februari
- Februari:
  - Infosessie in de Kouter en viering twee jaar Home-Start Herent
  - Expeditie Zorg: Burgemeester ontvangt gezinsbuddy Barbara, gaat met gezin mee naar de bib en speelt gezelschapsspel met hen
- Maart:
  - Portret van 3 vrijwilligers Philippe, Floor en Elly: sociale mediacampagne
  - Poppenkast in Wildeman met woord vooraf over Home-Start: uitverkocht met zestig deelnemers
- April:
  - Portret van 3 vrijwilligers Philippe, Floor en Elly: sociale mediacampagne
- Mei:
  - Affichecampagne 'Philippe, Floor en Elly'
  - Promotie op Wereldmarkt/1-mei-markt
- Juni:
  - Deelnemers aan de vorming 'Basis EHBO bij kinderen' i.s.m. Huis van het Kind ontvingen een flyer en wat uitleg over Home-Start bij het onthaal. Nadien kregen ze ook via mail de presentatie en meer info om in te schrijven voor een Home-Startinfomoment
- Juli:
  - Reclame voor infosessie tijdens Buurtsport XL (30 juli)
- September:
  - Reclame voor infosessie tijdens Dorpelingenkoers/loop (7 september)
- November: Artikel in gemeentemagazine Herent (info Herent) i.k.v. de raamtekeningen (zie bijlage)
- December:
  - Raamtekeningen in Herent (Lokaal Dienstencentrum, Bart Swings, De Wildeman en Boetiek Uniek).
  - Eindejaarswensen op de sociale media van Home-Start Herent

## 5.2. Permanente communicatieacties

Er zijn ook enkele communicatieacties die het hele jaar doorlopen:

- Vrijwilligersvacatures op relevante websites: Giveaday.be, 11.be, Indeed.be, vrijwilligerswerk.be,...
- Facebook, LinkedIn en Instagram Home-Start Vlaanderen
- Website Home-Start Vlaanderen
- Fietsflyers, folders en affiches
- Vermelding op website van de gemeente Herent

## 6. Maatschappelijk debat en politiserend werk in 2025

### 6.1. Aandacht voor de preventieve gezinsondersteuning

Home-Startwerkingen strijden, samen met andere partners, tegen sociale ongelijkheid en armoede. Home-Start Vlaanderen voedt mee het maatschappelijk debat over het ondersteunen van gezinnen in een kwetsbare situatie.

## Home-Start Vlaanderen

- Vrijwilligers werken gratis, maar vrijwilligerswerk is niet gratis. Samen met verschillende partners uit de preventieve gezinsondersteuning, vormt Home-Start Vlaanderen het 'Preventie Collectief'. Op 13 mei werd de [visienota](#) om de preventieve gezinsondersteuning een prominenter plek te geven op de politieke agenda verspreid aan het kabinet, Opgroeien en via de kanalen van de organisaties.
- [Studiedag Kinderen en gezinnen duurzaam versterken](#) in het Vlaams Parlement, waar praktijk, onderzoek en middenveld het belang van preventief werken in gezinnen duidelijk stellen en beleidsaanbevelingen formuleren voor de politieke partijen.
- Als lid van de **Kinderrechtencoalitie Vlaanderen** vertolken we de stem van kinderen die in een kwetsbare situatie leven en benadrukken we het belang van het ondersteunen van ouders in de zorg voor hun kinderen en het creëren van kansrijke omgeving.
- Home-Start Vlaanderen neemt deel aan de commissie preventieve gezinsondersteuning van het **Vlaams Welzijnsverbond**. Samen met het Welzijnsverbond komen we op voor de preventieve ondersteuning van gezinnen door vrijwilligers en behartigen we onze belangen bij het Vlaamse beleid.
- We nemen deel aan het **sectoroverleg** en blijven bij het **agentschap Opgroeien** en de betrokken kabinetten ijveren voor een structurele subsidiëring van het mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers. Home-Start Vlaanderen sloot zich hiervoor als actief lid aan bij het [Preventie Collectief](#), een collectief van organisaties in de preventieve gezinsondersteuning.
- [Studiedag Versterken van kinderen en jongeren die opgroeien in armoede](#) i.s.m. De Katrol, Uilenspel, Kompagnon, 't Scharnier, Kanzo en Howest Brugge, met een voorstelling van goede praktijken.

## Home-Start Herent

- Ondersteuning van Social Work Day
- Lid van de werkgroep van de Week tegen Armoede
- Expeditie Zorg

## 6.2. Noden en signalen van de gezinnen

### Problematische zoektocht naar huisvesting

Het vinden van een betaalbare woning op de huurmarkt wordt steeds moeilijker tot onmogelijk, vooral voor grotere gezinnen. Er is een groot tekort aan betaalbare en kwalitatieve woningen op de privémarkt. Het bestaand aanbod sociale woningen is ontoereikend. Verhuizen naar een plek in de ruimere regio betekent vaak het verlies van een kwetsbaar maar essentieel netwerk van ondersteuning en hulpverlening, een school die de kinderen kent en waar een zorgaanbod uitgewerkt werd, en opgebouwde jaren op de wachtlijst voor een sociale woning. Dit leidt tot sterk stresserende situaties, dreigende uithuiszettingen, juridische procedures, discriminatie en ondermaatse woonomstandigheden. We stellen vast dat de rechten als huurder niet voldoende gekend zijn of uitgeput durven worden uit angst om de woning te verliezen.

Gezinnen in een kwetsbare situatie hebben extra nood aan een goede uitoefening van en zorg voor hun rechten op de woonmarkt.

### Noden en signalen:

- Ernstig tekort aan betaalbare en kwalitatieve woningen op de privémarkt

- Onrealistisch lange wachttijden voor sociale huisvesting
- Zeer stresserende procedures bij dreigende uithuiszetting en trage oplossingen
- Zeer beperkte toegang tot sociale woningen voor kwetsbare Home-Startgezinnen
- Nood aan een structurele en automatische toekenning van sociale tarieven

### Buitengewoon onderwijs en leerstoornissen als afknappers voor ouders

Er heerst een enorm taboe op buitengewoon onderwijs en leerstoornissen. We merken dat er te weinig inzicht is in het Vlaamse onderwijssysteem voor ouders in een kwetsbare situatie, zeker wanneer ouders een andere culturele achtergrond hebben. Vaak zijn de ouders gefocust op het goed presteren in de klas en beschouwen ze het buitengewoon onderwijs als een onderwijsvorm die minder kansen biedt voor de toekomst van hun kinderen. De informatie over het traject en over de voordelen van het buitengewoon onderwijs ontbreken. De ouders en kinderen die toch de stap zetten richting buitengewoon onderwijs, geven nadien vaak wel toe dat ze hier op hun plek zijn. In enkele gevallen blijven ze vasthouden aan het regulier onderwijs of hopen ze dat hun kind daarnaar terug kan keren.

#### Noden en signalen:

- Ouders hebben nood aan correcte en relevante informatie en sensibilisering over het Vlaamse onderwijssysteem en het buitengewoon onderwijs.
- Ouders hebben nood aan correcte en relevante informatie over leer- en ontwikkelingsstoornissen van CLB's en (zorg-)leerkrachten. Ouders missen nu duidelijke informatie, gerichte doorverwijzing en opvolging, waardoor diagnoses en gepaste ondersteuning vaak te laat of moeizaam tot stand komen.
- We blijven inzetten op taalstimulatie, rekening houden met meertaligheid in een gezin

### Toegankelijk vrijetijdsaanbod

Dankzij de Uitpas nam de betaalbaarheid van vrijetijdsactiviteiten sterk toe. Er is ook een grote bereidheid bij de jeugddienst om ouders te helpen met het inschrijven van de kinderen in kampen of sportverenigingen. Het aanbod in de vakantieperiodes is echter onvoldoende: de beschikbare plaatsen zijn zeer snel volzet. Kinderen van alleenstaande werkende ouders en de meest kwetsbare kinderen – zeer gebaat met (buiten)spel, sociale contacten en taalstimulering in de vakanties – vallen uit de boot.

### Multiproblematiek bij gezinnen en de preventieve ondersteuning voorbij

We stellen een toename vast van aanmeldingen van gezinnen die geconfronteerd worden met een multiproblematiek. Het gaat daarbij niet alleen om psychische kwetsbaarheid, maar vaak om een complexe combinatie van factoren, zoals huisvestingsonzekerheid, financiële druk, ontwikkelingsstoornissen bij kinderen, opvoedingsproblemen, relationele spanningen...

Deze multicomplexe situaties maken het bieden van gepaste en tijdige opvoedingsondersteuning bijzonder uitdagend. Ze creëren een spanningsveld tussen de noden die wij vaststellen, de lange wachtlijsten binnen het professionele hulpverleningsaanbod, en de grenzen van Home-Start als preventief en vrijwillig gezinsondersteunend initiatief. Door de lange wachttijden in de professionele hulpverlening doen gezinnen vaak langdurig en intensief beroep op Home-Start, waardoor wij in de praktijk een grotere rol opnemen dan oorspronkelijk bedoeld binnen onze preventieve opdracht.

#### Noden en signalen:

- De multiproblematiek in gezinnen vraagt intensievere opvolging door coördinatoren, waaronder meerdere huisbezoeken, deelname aan zorgoverleg, extra individuele ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers.
- Voor een aantal noden is gespecialiseerde professionele hulpverlening noodzakelijk. Deze ondersteuning kunnen wij zelf niet bieden. Terwijl gezinnen geconfronteerd worden met lange wachtlijsten, is Home-Start genoodzaakt hen langer en intensiever te blijven ondersteunen.
- Erkenning in en van de sector en een sterke bril op preventie door de overheid en de sector, laat ons toe eerder aan de slag te gaan in gezinnen en voorkomt dat gezinssituaties te complex worden en escaleren.

## 7. Home-Start Herent in het werkveld

Home-Start Herent is een afdeling van Home-Start Vlaanderen vzw. Er is 0,5 VTE aan de slag in de werking in Herent.

### 7.1. Partnerschappen in de stad/gemeente

Home-Start Herent gaat lokaal partnerschappen aan, werkt mee aan lokale projecten en deelt expertise in volgende overlegplatformen:

- Onthaalgroep Vluchtelingen: kennismaking met nieuwe voorzitter en uitnodiging voor open intervisie
- Overleg dienst Ontwikkeling gemeente Herent
- Lokaal Overleg Kinderopvang
- Scholenoverleg
- Lid van ELZ

### 8.2. Deel van het Home-Startgeheel

De 15 Home-Startwerkingen in Vlaanderen en Brussel vormen samen een lerend netwerk. De Home-Start coördinatoren ontmoeten elkaar op regelmatige basis om bij te leren, ervaringen te delen en signalen uit te wisselen.

- 18 02 2025: “Kijk met een kinderrechtenbril. Hoe pas jij het kinderrechtenperspectief toe in je dagelijkse werking bij Home-Start?” ism Keki
- 13 05 2025: Casusbespreking aan de hand van de DenKmethode
- 12 06 2025: Racisme verwondt, ism Dot vzw
- 25 09 2025: Terugblik op 2025 en vooruitblik op 2026: communicatie, intervisies en lerende netwerken, jaarverslag
- 25 11 2025: Casusbespreking aan de hand van de DenKmethode

Daarnaast vormen de 10 werkingen van Home-Start Vlaanderen vzw, waaronder Home-Start Herent een team dat regelmatig intern overleg houdt om de interne werking af te stemmen.

### 7.2. Deskundigheidsverhoging en vorming in een breder netwerk

Door in te zetten op deskundigheidsbevordering van de medewerkers en kennisdeling in de organisatie slaagt Home-Start er in verbinding te leggen met andere organisaties en een plek te vinden als gewaardeerde partner in het werkveld. Home-Start Herent volgde onderstaande opleidingen:

- De staat van het gezinsbeleid 2024: onverantwoordelijke ouders, verantwoord beleid (Odisee Hogeschool)

- Versterken van kinderen en jongeren die opgroeien in kansarmoede (Howest Brugge i.s.m. Home-Start Vlaanderen, Kanzo, de Katrol, Kompanjon, 't Scharnier, Uilenspel)
- Omgaan met moeilijk begrijpbaar gedrag op de eerste lijn (Sam vzw)
- Infosessie over de sociale dienst van KUL (GBO)
- Infosessie over veranderingen bij de sociale woonmaatschappijen (GBO)
- Studiedag: Preventieve ondersteuning van gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare situatie (Vlaams Parlement)

## 8. Bijlagen

### 8.1. Voorbeeld nieuwsbrief Home-Start Herent

Beste vrijwilligers,

Via deze weg stel ik me alvast graag even voor aan jullie: ik ben Sarah! Ik ben vanaf nu de coördinator van Home-Start Herent. Ik ben al 3,5 jaar werkzaam bij Home-Start voor de afdeling van Leuven, maar als 'Herentenaar' wilde ik graag mijn steentje bijdragen aan de werking van Herent. Ik kijk er naar uit jullie allemaal te ontmoeten en dat kan al meteen op 22 oktober.

**Woensdag 22 oktober om 19.30 uur** zijn jullie welkom in De Kouter. We maken kennis met elkaar en nemen de tijd om enkele gezinscasussen te bespreken, zie verder voor meer info.

**Laat je in een reactie op dit bericht nog even weten of je er al dan niet bij kan zijn?**

#### Praktische informatie

##### Contact met je gezin & onkosten

Home-Start Herent is erkend door het agentschap Opgroeien. Dat betekent dat we jaarlijks een rapportage dienen te bezorgen, onder andere met een overzicht van het aantal contacten tussen vrijwilliger en gezin.

Via het **formulier in bijlage vraag ik** jullie om me eerstdaags het overzicht van jullie contacten in de maanden juli - augustus en september te bezorgen.

Maakte je de voorbije 3 maanden vervoerskosten van en naar je gezin? Dan kan je die terugvorderen **via de onkostennota in bijlage**. Vul dit in, bezorg het terug via mail en wij storten binnen de 2 weken de onkostenvergoeding op je rekening.

Graag alles op papier? Geef een seintje en dan breng ik op 22 oktober een exemplaar voor je mee! Wie dit jaar startte als gezinsbuddy, vindt een gedrukt exemplaar in de onthaalmap.

#### Bijleren bij Home-Start

##### Versterken van kinderen en jongeren die opgroeien in kansarmoede - 20 oktober van 10.00 – 17.00 uur

Op maandag 20 oktober organiseert Home-Start samen met andere partners een studiedag in Brugge waarbij we de kinderen en jongeren die opgroeien in kansarmoede centraal zetten.

Wat kan je verwachten?

- Een mix van theater, workshops en inspirerende ontmoetingen
- Over samenwerken met gezinnen in een maatschappelijke kwetsbare situatie, de inzet van vrijwilligers en studenten, empowerment en kansen.
- Met tijd voor netwerken en het delen van expertise en praktijkervaringen uit het werkveld in Vlaanderen

Wanneer? Maandag 20 oktober - 10-17 uur

Waar? Campus Howest – Spoorwegstraat 4 – Brugge Station

Prijs? Gratis

Extra: je treinticket kan je ingeven bij het onkostenformulier

Goesting om mee te komen? Inschrijven doe je via [deze link](#), plekken zijn beperkt!

##### Intervisiemoment – 22 oktober – 19.30 uur | De Kouter

Wil je graag ervaringen uitwisselen en samen nadenken over situaties die je onderweg als vrijwilliger tegenkomt? Kom dan naar de volgende intervisieavond op **22 oktober!**

Tijdens deze avond:

- kunnen we uitgebreid kennismaken
- gaan we op een laagdrempelige manier in gesprek over jullie ervaringen in je Home-Startgezinnen,
- krijg je de kans om jouw vragen of twijfels te delen,

- ontdek je hoe anderen met gelijkaardige situaties omgaan,
- en neem je nieuwe ideeën en inspiratie mee naar huis.

### Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie - 23 oktober - 19:00 uur | online

Home-Startvrijwilligers die een gezin ondersteunen met een zwangere of net bevallen mama en alle geïnteresseerde vrijwilligers worden verwacht de opleidingsmodule rond perinatale ondersteuning te volgen. Je gaat dieper in op hoe je je ondersteuning vorm kan geven in een perinatale context en we staan stil bij hoe we de opvoedingsstress kunnen verlagen tijdens de eerste 1000 dagen.

**Opgelet:** Dit is een verplichte vorming indien je een gezin begeleidt waarbij er een kind jonger is dan 2,5 jaar.

Waar? Online, je ontvangt deelnamelink na de inschrijving

Inschrijven? Stuur een mail naar [cindy.daems@homestartvlaanderen.be](mailto:cindy.daems@homestartvlaanderen.be), met vermelding van je naam, de afdeling waar je actief bent, je telefoonnummer

### Omgaan met verontrusting - 6 november - 19:00 uur | online

Als vrijwilliger bezoek je wekelijks je gezin en ben je betrokken in zeer intieme en privésituaties van je gezin. Dit levert vaak mooie momenten op. Helaas kan het gebeuren dat je getuige bent van minder fijne situaties. Met deze vorming willen we stilstaan bij het handelen van jou als vrijwilliger of van onszelf als coördinator bij Home-Start, wanneer we geconfronteerd worden met verontrustende gebeurtenissen in een gezin. We staan stil bij de impact van intrafamiliaal geweld, overlopen het stappenplan van Home-Start en leren meer over het ondersteunend aanbod in de sector.

**Opgelet:** Deze vorming is verplicht te volgen. Wie deze al live bijwoonde hoeft ze uiteraard geen 2e keer bij te wonen!

Waar?: online, je ontvangt een deelnamelink na inschrijving

Inschrijven: stuur een mail naar [liesbet.andries@homestartvlaanderen.be](mailto:liesbet.andries@homestartvlaanderen.be), met vermelding van je naam, de afdeling waar je actief bent, je telefoonnummer

### Ander nieuws

#### Geef je input voor Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA) – 20 oktober – 19:00 uur

Huis van het Kind nodigt jou graag mee uit voor de eerste vergadering van het **lokaal samenwerkingsverband** BOA van Herent op **maandag 20 oktober om 19 uur**.

Vanaf 2026 treedt het decreet Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA) in werking. Hiermee krijgt het lokaal bestuur een regierol binnen het aanbod van naschoolse opvang en activiteiten. Hiervoor zijn ze op zoek naar input, ook vanuit gezinnen die in een kwetsbare situatie leven. **Ook jij als vrijwilliger bent welkom om mee na te denken.**

Ben jij er ook graag bij? Laat het mij via wederkerende mail weten en noteer volgende info in je agenda:

- **Wanneer?** Maandag 20 oktober om 19 uur.
- **Waar?** De Kouter, Huis van de gemeente, Spoorwegstraat 6, Herent.

Fijn weekend en tot snel!

## 8.2. Home-Start Herent in beeld



Open intervisie in juni 2025, georganiseerd samen met Huis van het Kind: 'Basis EHBO bij kinderen'

Team Home-Start Vlaanderen op de teamdag in de Abdij van Vlierbeek



Raamtekening op een raam van het Lokaal Dienstencentrum in Herent centrum

**Startopleiding deel  
3: Krachtgericht aan  
een netwerk werken**



**Een zomers taalterras voor  
de Leuvense en Herentse  
taalmaatjes, in kader van het  
Taalmaatjesproject dat  
loopt van 2024 tot en met  
2025.**

### 8.3. Home-Start Herent in Info Herent – artikel december 2025

## HOME-START HERENT zet werking met raamtekeningen in de kijker om nieuwe vrijwilligers te werven

In december duikt Home-Start Herent op in het straatbeeld met opvallende raamtekeningen op een aantal plaatsen in onze gemeente. Met deze kleurrijke actie wil de organisatie haar werking bekendmaken en nieuwe vrijwilligers warm maken om als gezinsbuddy een gezin te ondersteunen.

#### Raamtekeningen in Herent

De tekeningen zijn ontworpen en uitgevoerd door De Kelder ([dekelder.be](http://dekelder.be)) en tonen twee figuurtjes die op elkaar balanceren,



elk met voorwerpen in de hand die verwijzen naar het dagelijkse gezinsleven en de steun die Home-Start biedt. Heel wat gezinnen in Herent kunnen een helpende hand gebruiken, en daarvoor zoekt Home-Start betrokken vrijwilligers.

Je kunt de raamtekeningen zien op de ramen van cafés, winkels en plekken die Home-Start een warm hart toedragen. Onder meer het lokaal dienstencentrum d' Ontmoeting en GC De Wildeman doen mee.

#### Over Home-Start Herent

Home-Startvrijwilligers gaan wekelijks op bezoek bij een gezin en steunen de ouders met de opvoeding van de kinderen of de komst van een baby, bieden een luisterend oor, helpen met de thuisadministratie of tonen de weg naar belangrijke diensten en voorzieningen, zoals de kinderopvang of de mutualiteit. En dit al vanaf de zwangerschap.

Na een startopleiding ga je als gezinsbuddy aan de slag in een gezin. Je wordt ondersteund door een vrijwilligerscoach en maandelijks worden er bijeenkomsten georganiseerd waar je als gezinsbuddy je ervaringen kan delen en extra opleiding krijgt.

#### Heb je ook zin om zo een helpende hand te zijn?

Home-Start Vlaanderen is actief in verschillende steden en gemeenten in nauwe samenwerking met de Huizen van het Kind, zo ook in Herent.

#### Zit er een gezinsbuddy in jou?

Volg dan vrijblijvend een van de online infosessies of neem contact op via [sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be](mailto:sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be) of 0492 43 67 09.

#### Meer info op

[www.homestartvlaanderen.be](http://www.homestartvlaanderen.be)