



Jaarverslag Home-Start Aalst 2022

Home-Start vzw

Afdeling Aalst

Grote Markt 3, 9300 Aalst

0492 06 31 11 | aalst@homestartvlaanderen.be

RPR ondernemingsrechtbank Leuven | KBO 0454.341.268



Inhoud

1. Doelstellingen uit de samenwerkingsovereenkomst
2. Inleiding
3. De gezinnen
4. Aanmeldingen
5. De toeleiders
6. De ondersteuning
7. De vrijwilligers
8. Beleid
9. Werving en communicatie
10. Signaalfunctie

1. Doelstellingen uit de samenwerkingsovereenkomst

Het tussentijds verslag van Home-Start Aalst is een alomvattend geheel van de verwezenlijkingen van de werking in 2022. De doelstellingen die opgesteld werden in de samenwerkingsovereenkomst 2023 – 2026 met de Stad Aalst worden telkens aangeduid met een “D” en het desbetreffende cijfer van de doelstelling in de overeenkomst.

Hieronder volgt een overzicht van de doelstellingen en hoe hiernaar verwezen wordt.

Opvoedingsondersteuning aan huis

1. Home-Start ondersteunt en begeleidt gezinnen in een kwetsbare situatie door het inzetten van vrijwilligers als gezinsondersteuners, teneinde de draagkracht van deze gezinnen te verhogen en de fysieke, psychische en emotionele ontwikkeling van de gezinsleden, de kinderen in het bijzonder te bevorderen. **(Verwijzing: D 1.) pg.6, 8, 15**
2. Via haar lokale afdeling zorgt Home-Start vzw voor de selectie en screening van de gezinnen die in aanmerking komen voor de ondersteuning. **(Verwijzing: D 2.) pg. 6, 7**
3. Via haar lokale afdeling staat Home-Start vzw in voor selectie, screening en coaching van vrijwilligers die kunnen worden ingezet als gezinsondersteuner. **(Verwijzing: D 3.) pg. 9, 13**
4. Home-Start Aalst onderzoekt de oprichting van een stuurgroep voor de lokale afdeling **(Verwijzing: D 4.)**

Overkoepelende doelstellingen

5. Home-Start Aalst neemt een signaalfunctie op ten aanzien van het lokaal beleid **(Verwijzing: D 5.) pg. 13, 14, 16**
6. Home-Start werkt vanuit een generalistische visie en zet maximaal in op de toeleiding naar het bestaande hulp – en dienstverleningsaanbod in onze stad. **(Verwijzing: D 6.) pg. 7, 8, 11, 13, 15**
7. Home-Start zet in op digitale inclusie **(Verwijzing: D 7.) pg. 11**

2. Inleiding

2.1. Werken aan weerbaarheid

Home-Start gelooft dat sociale steun en een sterk netwerk in onze samenleving beschermende factoren zijn voor gezinnen in een kwetsbare situatie. Opgeleide Home-Start-vrijwilligers bieden als vriend aan huis sociale en opvoedkundige steun. Tijdens een Home-Start-traject ervaren kinderen, jongeren en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen – die bij het normale opvoeden en opgroeien horen – zelf kunnen oplossen.

2.2. Preventie door presentie

Door regelmatige aanwezigheid van een vrijwilliger binnen het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en vaardigheden van de ouders, werkt Home-Start aan de verbreding van het sociale netwerk van het gezin en draagt Home-Start preventief bij tot het welzijn van het (aanstaande) kind.

De kern van de Home-Start-werking zijn de vrijwilligers die gezinnen in hun eigen omgeving ondersteuning en praktische hulp bij gezins- en opvoedende taken bieden. Het unieke in de werking is dat één vrijwilliger met een gemiddelde van één dagdeel per week bij één gezin langs gaat en dat voor een langere tijd.

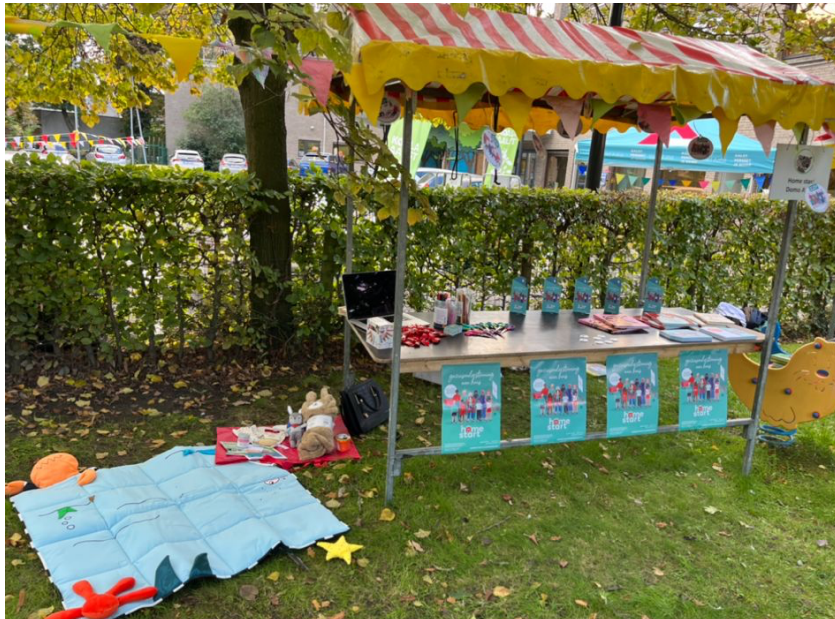
2.3. Home-Start werkt mee aan een lokaal kansarmoede-, gezins- en kindbeleid

Home-Start gelooft dat de aanpak van kinderarmoede een globale aanpak vraagt op verschillende beleidsniveaus, maar dat het lokaal niveau cruciaal is om kinderen met een risico op een leven in armoede en kwetsbaarheid te bereiken.

In Aalst werkt Home-Start samen met het Huis van het Kind aan preventieve gezinsondersteuning. Home-Start is erkend door Kind en Gezin als ‘mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers’ en realiseert dit aanbod in Aalst in opdracht van de stad Aalst.

Samen met het lokaal bestuur werkt Home-Start aan SDG 1 - geen armoede; SDG 3 - het welzijn van iedereen verhogen; SDG 4 – toegankelijk onderwijs; SDG 10 - ongelijkheid verminderen; SDG 11 – veerkrachtige steden en SDG 17 – partnerschappen creëren. Home-Start werkt via zijn methodiek aan het opbouwen van de weerbaarheid van kwetsbare gezinnen en stimuleert solidariteit en vrijwillig engagement in de stad Aalst.

Home-Start is lid van de Kinderrechtencoalitie Vlaanderen en werkt samen met het lokaal bestuur van Aalst aan passende initiatieven om te waarborgen dat alle kinderrechten gerespecteerd worden.



September 2022: Buurtfeest Koala



November 2022: Opendeurdag Huis van het Kind

3. De gezinnen (D 1., D 2.)

De meeste gezinnen die Home-Start Aalst bereikt, kenmerken zich door een multicomplex karakter van problemen: er zijn niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een kwetsbare huisvestings situatie, lichamelijke en psychosomatische klachten, conflictueuze relaties en het ondergebruik van rechten en diensten. Ouders, vooral moeders in éénoudergezinnen, van verschillende culturele achtergronden, lopen vast in hun multicomplexe situatie en kunnen daarbij het gevoel hebben dat ze er alleen niet uit raken, dat ze zelf weinig tot niets kunnen veranderen aan de situatie.

Home-Start Aalst ondersteunde in 2022 73 kinderen in 42 gezinnen.

Momenteel staan er 10 gezinnen op de wachtlijst.
12 gezinstrajecten werden afgerond in 2022

	2021	2022
Aantal ondersteunde gezinnen	32	42
Aantal bereikte kinderen	77	73
Thuis taal anders dan het Nederlands	18	22 (52%)
Geen arbeidsinkomen aanwezig	12	7 (17%)
Alleenstaand ouderschap	19	22 (52%)
Psychische kwetsbaarheid	15	11 (26%)
Nieuwkomers (-5 jaar in België)	9	6 (14%)
Perinatale ondersteuning	10	13 (30%)

4. De aanmelding (D 1., D 2.)

Home-Start Aalst ontving in 2022 35 aanmeldingen.

4.1. Geweigerde aanvragen

- 8 aanmeldingen on hold door wachtlijststop
- 3 aanmeldingen: geen Home-Start gezin
- 7 aanmeldingen: niet in werkingsgebied (Ninove, Geraardsbergen, Ternat, Mere, Affligem, Lebbeke, Sint-Pieters-Leeuw, Zottegem, Erpe-Mere, Denderleeuw)
- 2 aanmeldingen: ouders niet te bereiken
- 4 telefonische/mail aanmeldingen: geen aanmeldingsformulier ontvangen
- 1 aanmelding: geen hulpvraag meer

4.2. Aanvaarde aanvragen

22 aanmeldingen kwamen mogelijks in aanmerking voor Home-Start ondersteuning

- 14 huisbezoeken (onthaalgesprekken)
 - o 3 opgestarte ondersteuningstrajecten (van de 14 huisbezoeken)
 - o 11 gezinnen op de wachtlijst
- 8 gezinnen waarbij de intake (huisbezoek) nog gepland moet worden door een tijdelijke stop op de wachtlijst

Totaal nieuw opgestarte trajecten in 2022: 8 (5 aanmelding in 2021, 3 aanmelding in 2022).

De wachttijd tot opstart voor alle aangemelde gezinnen tot nu toe bedraagt in Aalst gemiddeld 5 maanden.

5. De toeleiders (D 6.)

De 39 aangemelde gezinnen werden toegeleid door:

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| - CAW Oost-Vlaanderen | - 1G1P |
| - Vonk Aalst | - Vierdewereldgroep |
| - KDV Pinnenmuts en Notendom | - DVM Basisschool, zorgcoördinator |
| - Ouders zelf | - Kind & Gezin |
| - Zorgcoördinator SMI Sint-Anna | - OCMW Aalst |
| - VCLB Aalst | - OCMW Liedekerke |
| - Huis van het Kind Aalst | - Envia |
| - VZW Apart | |

De coördinator van Home-Start Aalst nam deel aan overlegmomenten met enkele toeleiders om de werking en het verloop (of afstemming) van een aanmelding toe te lichten:

- Di 11 januari: Broeiklas
- Woe 23 februari: Vierdewereldgroep
- Ma 9 mei: Lerend netwerk, werking uitleggen aan de scholen

Om gezinnen te bereiken in verband met perinatale ondersteuning, werd samengezeten met

- Vrij 28 januari: Prenataal netwerk

- Vrij 18 februari: Intervisie zorggarantie/verontrusting
- Vrij 18 maart: Welzijnsforum
- Vrij 29 april: Intervisie zorggarantie/verontrusting
- Ma 18 juli: Intervisie zorggarantie/verontrusting
- Do 22 september: Prenataal netwerk
- Do 29 september: Intervisie zorggarantie/verontrusting
- Vrij 14 oktober: Denkdag babytheek

6. De ondersteuning (D 1., D 6.)

6.1. Krachtgericht

De ondersteuning door de Home-Start vrijwilligers gebeurt vanuit een preventieve, krachtgerichte invalshoek en is gericht op het versterken en weerbaarder maken van het gezin. Home-Start vertrekt vanuit de visie dat ouders de belangrijkste actoren zijn in de opvoeding van hun kinderen. Home-Startvrijwilligers versterken en ondersteunen de ouders in hun ouderlijke rol.

Door de wekelijkse aanwezigheid van een vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en vaardigheden van de ouders, werken vrijwilligers aan de verbreding van het sociale netwerk van het gezin en draagt Home-Start preventief bij tot het welzijn van het (aanstaande) kind.

Home-Start Aalst heeft een specifiek **perinataal aanbod** voor ouders met kinderen tot 2 jaar. De Home-Start-vrijwilliger ondersteunt de aanstaande ouders of zwangere mama voor en na de bevalling en probeert zo opvoedingsstress al tijdens de zwangerschap te reduceren. Het doel is om jaarlijks 10 gezinnen perinataal te ondersteunen. Dit jaar werden er op datum **13 gezinnen perinataal ondersteund**.

In **11 ondersteunde gezinnen** is een **psychische problematiek** aanwezig. In deze gezinnen is reeds andere hulpverlening zoals het CGG, CKG, of persoonlijke therapeut, aanwezig en is de Home-Start-vrijwilliger ondersteunend aanwezig. In dergelijke situaties wordt er aan de ouders hun akkoord gevraagd om contact op te nemen met de hulpverlening die reeds in het gezin aanwezig is om aan te geven dat Home-Start aanwezig is in het gezin en op welke manier we de beste aanvulling kunnen zijn. Wanneer de ouders hier zelf bij willen zijn kan dit zeker. Het gesprek wordt ook steeds naar hen teruggekoppeld. Het eerste huisbezoek verloopt vaak samen met iemand uit het reeds aanwezige hulpverleningsnetwerk van het gezin, dit zodat we geen overlappings hebben qua aanwezigheden maar ook dat we een goede aanvulling kunnen zijn voor het gezin.

6.2. Inzetten op een sterk netwerk

Ook in 2022 maakte Home-Start Aalst met de steun van het BNP Paribas Fortis Foundation er werk van om samen met de ouders en kinderen op zoek te gaan naar een fijne vrijetijdsbesteding voor elk kind. Home-Start vzw voorziet een bedrag van 70 euro per kind per jaar als tussenkomst in de lid- en deelnamegelden en materialen om te participeren aan de jeugdbeweging, sportclub of cultuur educatieve activiteiten.

In Aalst werd hierdoor extra ingezet op het informeren van de vrijwilligers over het vrijetijdsaanbod in Aalst via de e-nieuwsbrieven en tijdens de intervisies. De vrijwilligers kregen uitleg over hoe ze de ouders kunnen ondersteunen bij inschrijvingen of het aanvragen van een UiT-pas. Ook werd sterk aangeraden om de ouders door te verwijzen naar het Huis van het Kind, waar men terecht kan voor ondersteuning bij het inschrijven voor speelpleinwerking en andere vrijetijdsactiviteiten.

Het overzicht van het vrijetijdsaanbod, gemaakt door de stad, werd aan de vrijwilligers bezorgd.

Voor 4 kinderen werd een extra tussenkomst voorzien vanuit Home-Start.

Betaalbare vrijetijdsbesteding, haalbaar binnen de coronamaatregelen, werden via de vrijwilligers aan de gezinnen gebriefd, zoals Speelpleinwerking Aalst, Buurtwild, Bazart (Netwerk), Vierdewereldgroep, activiteiten van Koala, clubs die werken met de UiTpas, activiteiten met de UiTpas, activiteiten georganiseerd door de bibliotheek, ...

6.3. Het digi-project

Via Digital for Youth en Welzijnzorg ontvingen we in 2021 middelen in het kader van het Home-Startproject 'Op-en-top, elk kind een laptop'. We konden hierdoor 10 gezinnen voorzien van een laptop, de gezinsondersteunende vrijwilligers op te leiden over digitale inclusie en mediawijsheid en de aankoop van draagbare printers die uitgeleend kunnen worden. In 2022 werden er nog 4 laptops verdeeld.

Intussen zijn in Aalst drie Digi-vrijwilligers aan de slag. Zij ondersteunen gezinnen bij het gebruik van de nieuwe laptop en het aanleren van digitale vaardigheden, maar ook bij andere vragen of problemen die gezinnen ervaren omwille van de digitale drempels. De digivrijwilligers kregen een opleiding rond mediawijsheid in samenwerking met DigiPunt en leerden wat je als vrijwilliger kan betekenen bij het opbouwen van digitale vaardigheden. Deze opleiding werd op maat ook aangeboden aan de vrijwillige gezinsondersteuners. Twee digi-vrijwilligers in Aalst kregen van hun werkgever elk nog 5 laptops, waardoor we nog meer gezinnen kunnen helpen aan een laptop.

Daarnaast ondertekenden we de intentieverklaring als mogelijke partner van de stad Aalst in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht waarbij de Vlaamse Overheid de uitrol van Digibanken in Vlaanderen wil ondersteunen.

6.4. De ondersteuning in cijfers

- Aantal uren ondersteuning op datum (incl. betekenisvolle tel. contacten):
 - 0-6 jaar:**
 - o +- **3600 uur**
 - 6-12 jaar:**
 - o +- **3100 uur**
- Duurtijd: de gemiddelde duurtijd van de ondersteuning bedraagt in 2022 **16 maanden**.

Aard van de ondersteuning	2021	2022
Opvoedingsondersteuning – hulp bij gezinsorganisatie, moeilijke opvoedingssituaties, grote gezinnen, alleenstaand ouderschap, Voorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> - Vragen naar beloningssystemen - Grenzen aangeven naar de kinderen - Oplossing zoeken voor het brengen naar hobby's - Van school halen 	29	32

- Moeilijk gedrag, conflicten		
<p>Netwerkversterking – vraag naar vrijetijdsbesteding, klachten over eenzaamheid, geen netwerk, integratie, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vraag naar hobby - Vraag naar ontmoeten andere ouders - Vraag naar opleidingen 	30	31
<p>Talentontwikkeling/ontwikkeling stimuleren – duurzame vrijetijdsbesteding en hobby, stimuleren van jonge kleuters, huiswerkbegeleiding, ouders naar taallessen, tweedekansonderwijs leiden,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondersteunen bij huiswerk - Ondersteunen bij het contact leggen naar ouders, vrienden van de kinderen - Gezelschapspelletjes spelen - Activiteiten buitenshuis om de kinderen te laten bewegen - Structuur opmaken zodat de ouders les kunnen volgen 	28	24
<p>Rechtenverkenning en naar juiste hulp leiden: inventaris meest voorkomende doorverwijzingen door Home-Start-vrijwilligers/-coördinator naar hulpverlening en geïntegreerd breed onthaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitpas - Verminderd tarief kinderopvang - Medische hulp: wijkgezondheidscentrum Daenshuis. - Zorgbalie: Nederlandse lessen via Agentschap Inburgering, homologeren rijbewijs - Infoavond HvhK voor ouders, thema communicatie met kinderen - OCMW: eerste leeftijds melk, gezinsondersteuning - Leerlingbegeleiding op school - JAC ondersteuning voor oudere kinderen in het gezin - Bewegen op verwijzing - Mobiel team ASZ - Ruilwinkel - Vrijetijdsaanbod voor kinderen 	21	25
<p>Perinatale ondersteuning (tot 2 jaar)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vraag naar praktische ondersteuning, spullen en dergelijke - Emotionele steun - Wegwijs maken in de stad - Samen winkelen, niet alleen met de baby buiten durven komen 	10	13

7. De vrijwilligers (D 3., D 6., D 7.)

Zowel de vrijwilliger als het gezin staan op een ongedwongen, zelfgekozen manier in relatie tot elkaar. Er is aandacht voor alle opportuniteiten die zich aandienen om de draagkracht en weerbaarheid van het gezin te verhogen. De vrijwilligers van Home-Start Aalst zijn geen hulpverleners. Ze gaan aan huis om het leven van de bewoners te verrijken, op te bouwen en eruit te halen wat erin zit.

De Home-Start-coördinator zorgt ervoor dat er een goede match is tussen het gezin en de vrijwilliger. Door die unieke langdurige één-op-één-relatie aan huis, kan Home-Start mogelijkheden creëren die door andere hulpverleners moeilijker bereikt worden. Door de brede waaier aan activiteiten die de Home-Start-vrijwilliger met het gezin kan doen, slaagt Home-Start er in talenten op te merken en te versterken. [Home-Start-vrijwilligers in Aalst](#)

Home-Start-vrijwilligers engageren zich na het volgen van een [infosessie en startopleiding](#) en een uitgebreid [kennismakingsgesprek](#). Met elke vrijwilliger wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten. Elke vrijwilliger bezorgt aan de lokale coördinator een uittreksel uit het strafregister, model 596.2.

Vrijwilligers komen bij Home-Start terecht na het volgen van een [infosessie](#). Deze werden dit voorlopig enkel online georganiseerd. Er werden tot op datum 18 infosessies georganiseerd (in samenwerking met Home-Start Vlaanderen). Na het volgen van een infosessie of na interesse voor de werking langs een andere weg, werden dit jaar [10 kennismakingsgesprekken](#) georganiseerd met kandidaat-vrijwilligers. Hiervan zijn er **5 daadwerkelijk** opgestart dit jaar.

Op [14 november 2022](#) waren er [35 opgeleide vrijwilligers actief](#): 26 vrijwilligers zijn aan de slag in een gezin. Drie vrijwilligers zijn werkzaam als Digi-vrijwillig, 4 vrijwilliger wachten nog op een gezin. 3 vrijwilligers zijn ook ondersteunend aan de slag bij Home-Start Aalst (mentor, logistieke hulp, ondersteuning coördinator).

Er werden in 2022 [6 startopleidingen](#) gegeven. Deze werden zowel online als fysiek gegeven omwille van de corona maatregelen, later op het jaar was het opnieuw mogelijk om fysiek in groep samen te komen.

Hieronder een overzicht van de vrijwilligers in 2022

Totaal aantal actieve vrijwilligers	36
Vrijwilligers in een gezin	27
Ondersteunende vrijwilligers	3
Digi-vrijwilliger	3
Opgeleide vrijwilligers die wachten op een match met een gezin	3
Aantal vrijwilligers in (start)opleiding	3
Aantal aangemelde vrijwilligers (vrijwilligers die interesse hadden om vrijwilliger te worden bij HS)	42

Aantal geïnteresseerden die een infomoment/eerste kennismaking met Home-Start in groep bijwoonden	19
Aantal vrijwilligers die startopleiding volgden	11
Aantal vrijwilligers die een individueel kennismakingsgesprek hadden	11
Aantal nieuw gestarte vrijwilligers	7
Aantal vrijwilligers op wachtlijst	4
Aantal gestopte vrijwilligers	8

7.2. Profiel van de vrijwilligers in Aalst

De vrijwilligers in 2022 bestaan uit 30 vrouwen en 6 mannen. Vijf vrijwilligers hebben een andere culturele achtergrond. Bijna alle vrijwilligers hebben een hoger opleidingsniveau. Niet elke vrijwilliger heeft evenveel ervaring in de omgang met kinderen, maar enige ervaring is zeker aanwezig bij alle vrijwilligers (via oppas, werk, opleiding of eigen gezin). 9 vrijwilligers zijn een jaar of langer actief bij Home-Start.

7.3. Ondersteuning van de vrijwilligers

Intervisie en vorming

De module 'Perinatale ondersteuning bieden aan gezinnen in een kwetsbare situatie' werd 3 keer online aangeboden aan de vrijwilligers. Samen met de Aanstokerij werd in 2021 vormingsaanbod ontwikkeld voor vrijwilligers over het belang van een goede vrijetijdsbesteding voor kinderen en drempels die gezinnen in een kwetsbare situatie ervaren in hun zoektocht naar een vrijetijdsbesteding. Dit spel wordt met de vrijwilligers gespeeld op 7 november 2022.

Voor vorming en opleiding proberen we de krachten van de verschillende vrijwilligersorganisaties meer te bundelen (Broeiklas, Vierdewereldgroep). Zo vond er een vorming rond kansarmoede plaats in samenwerking met de Vierdewereldgroep en een vorming rond non-verbale communicatie in samenwerking met Broeiklas.

Home-Start-vrijwilligers kunnen op ondersteuning in groep en individuele coaching van de lokale coördinator rekenen. In 2022 vonden tot op heden **13 intervisie- en vormingsmomenten** plaats met vrijwilligers. Hieronder volgt een overzicht van de bijeenkomsten.

Intervisies & vorming

- 12/01: Nieuwjaardrink vrijwilligers + intervisie
- 16/02: Filmavond + intervisie
- 8/03: Vorming Digipunt
- 15/03: Vorming Digipunt
- 19/04: Intervisie + vorming voorlezen
- 4/05: Vorming kansarmoede ism Vierdewereldgroep
- 23/05: Vorming non verbale communicatie
- 16/06: Vorming 'Sterk Netwerk' door LUS vzw
- 16/08: Intervisie
- 25/10: Intervisie
- 7/11: Intervisie rond vrije tijd: 'Start to play'
- 25/11: Bedankingsetentje vrijwilligers
- 7/12: Intervisie

Individuele coaching

De lokale coördinator had 445 individuele contacten met de vrijwilligers ter ondersteuning en coaching van de vrijwilliger in een gezin. Wanneer een vrijwilliger opstart is er vaak wekelijks contact tussen de coördinator en vrijwilliger. Na drie, zes en twaalf maanden is er een opvolgingsgesprek.

De vrijwilligers krijgen minstens maandelijks een nieuwsbrief digitaal toegestuurd. Hier kunnen ze tips en weetjes in terug vinden, wat er gaande is in de stad, bij Home-Start en wat er voorhanden is om het gezin nog beter te kunnen ondersteunen.

8. Beleid (D 5., D 6.)

De coördinator van Home-Start Aalst nam deel aan verschillende overlegmomenten met verscheidene partners en adviesorganen uit de Stad Aalst.

8.1. Huis van het Kind/andere samenwerkingspartners

Di 11/01:	Overleg Broeiklas (vormingen)
Vrij 21/01:	Overleg Dienst Gezin
Do 10/02:	Opvolging projectsubsidie outreachende ondersteuning-sjabloon, Huis van het Kind
Ma 14/02:	Overleg Broeiklas en Dans en Grietje
Ma 14/02:	Overleg RTJ De Tafels
Do 24/02:	Overleg project welzijnszorg
23/02:	Overleg Vierdewereldgroep
Do 24/03:	Kennismaking Inge Huismans (Koala)
Di 5/04:	Overleg energiescans Aalst
Ma 23/04:	Overleg Broeiklas
Do 28/04:	Infomoment triple P ism Vierdewereldgroep
Ma 11/04:	Overleg Anja Vierdewereldgroep
Ma 23/05:	Overleg vorming ism Broeiklas
Do 18/08:	Infomoment buurtfeest Koala
Woe 5/10:	Buurtfeest Koala
Do 13/10:	HS voorstellen in opleiding pedagogie van het Jonge Kind.

Vrij 14/10: Denkdag Babytheek
Zon 6/1: Opendeurdag HvhK

8.2. Lokaal Sociaal Beleid

Vrij 28/01: Prenataal netwerk
Ma 7/02: Bespreking lokale acties ikv vrijwilligerswerving
Vrij 11/02: Inspiratiesessie Buurtgericht werken
Vrij 18/03: Welzijnsforum
Vrij 22/04: Lenteontbijt
Di 26/04: Netwerkdag onderwijs en welzijn (lerend netwerk)
Do 05/05: Netwerklunch werkgroep zorggarantie
Ma 9/05: Lerend netwerk Home-Start Vlaanderen?
Woe 18/05: Opvolgingsoverleg Home-Start – Stad Aalst
Vrij 10/06: Welzijnsforum
Vrij 10/06: Slotmoment Digibanken
Do 2/06: Lerend netwerk Home-Start coördinatoren
Di 14/06: Bovenlokaal ontmoetingsmoment: Vroeg en nabij
Do 22/09: Prenataal netwerk
Do 6/10: klankbordgroep toegankelijkheidstoets: case 'informereren overgang naar secundair onderwijs' + 'Tureluren
Vrij: 14/10: Denkdag babytheek
Woe 16/11: Opvolgingsoverleg Home-Start – stad Aalst
Vrij 25/11: Welzijnsforum
Do 8/12: klankbordgroep toegankelijkheidstoets: case G-sportkampen + Zomerscholen/Taalbubbels

8.3. Intervisies

Vrij 21/01: Intervisie digitale inclusie
Vrij 18/02: Intervisie zorggarantie/verontrusting
Di 29/03: Intervisie GGZ
Do 31/03: Afsluitende studiedag Buddyprojecten
Di 26/04: Intervisie GGZ
Vrij 29/04: Intervisie zorggarantie/verontrusting
Di 24/05: Intervisie GGZ
Vrij 17/06: Intervisie zorggarantie/verontrusting
Vrij 7/10: Intervisie zorggarantie/ verontrusting; casusbespreking + evaluatie
Vrij 2/12: Werkgroep verontrusting / zorggarantie - dialoog met OCJ en VK

9. Werving en communicatie (D 1., D 3., D 5., D 6.)

De volgende communicatie-acties zijn het afgelopen jaar in Aalst uitgevoerd voor de bekendmaking van Home-Start Aalst en het werven van vrijwilligers.

Werven van nieuwe vrijwilligers	
Twee maal per maand	Online infomomenten voor geïnteresseerde vrijwilligers
Januari 2022	Lancering filmpje Home-Start Vlaanderen met uitleg over vrijwilliger worden bij Home-Start – sociale media
Februari 2022	Data van de infosessies vermelden op de facebookpagina van de stad Aalst, eigen fb pagina, fb pagina coördinator, Aalst vrijwilligt, Home_start vlaanderen website Data doorgeven aan Hogescholen, seniorenverenigingen, Welzijnsflash.
Mei 2022	Vacature perinatale ondersteuning op Facebook en Aalst vrijwilligt
9 juni 2022	Voorstelling Home-Start op lerend netwerk
Juli 2022	Vacature Digi-vrijwilliger op Give a day, 11.11.11 en steunpunt vrijwilligerswerk
Juli 2022	Vacatures (gezinsondersteunende vrijwilliger, perinatale ondersteuning en digi-vrijwilliger) opnieuw verspreid
Augustus 2022	Schrijven naar hogescholen vroedkunde en verpleegkunde
September 2022	Overleg vrijwilligers studenten verpleegkunde: Vierdejaars, maatschappelijke dienstverlening
5 oktober 2022	Buurtfeest Koala
13 oktober 2022	Voorstelling HS aan opleiding pedagogie van het jonge kind
11 november 2022	Opendeurdag HvhK. Home-Start voorstellen en vrijwilligers werven
November 2022	Digivrijwilliger in 'Vrijwilliger in Beeld' in stadsmagazine?
December 2022	Broodzakkenactie
Doorheen het hele jaar Juni 2022	Samenwerking studenten Odisee, HoGent en HIG Overleg vrijwilligers. Samen op zoek gaan hoe we constructief kunnen samenwerken.
Doorheen het hele jaar	Vacatures plaatsen op Aalstvrijwilligt, 11.11.11, give a day
Doorheen het hele jaar	<ul style="list-style-type: none"> - Flyers (nieuw ontwerp) - Verspreiden aan ouders van het consultatiebureau - Verdelen onder actoren zoals Koala, Spelothek, Broeiklas, Utopia, Weg & Weer, Vierdewereldgroep - Ook deel van de speeldeeppakketten van het Huis van het Kind

10. Signaalfunctie (D 5.)

10.1. Huiswerkbegeleiding

Wanneer gekeken wordt naar de noden bij de aangemelde gezinnen, blijft het opvallend hoe groot de vraag naar individuele **huiswerkbegeleiding** is. De Home-Start coördinator verwijst alle gezinnen met deze vragen dan ook door naar de bestaande huiswerkinitiatieven en koppelt dit terug naar de toeliders. De oorzaak van deze aanmeldingen kan wellicht gevonden worden in de wachtlijsten die bestaan bij de huiswerkinitiatieven. Indien er naast huiswerkbegeleiding ook nog andere hulpvragen zijn kan er wel een Home-Start vrijwilliger opstarten en wordt er tijdens het ondersteuningstraject verder gezocht naar een duurzame oplossing voor de huiswerkbegeleiding.

Het contact tussen de scholen en de gezinnen verliep niet altijd even makkelijk tijdens de quarantaineperiode. De verwachtingen en communicatie van de school naar de ouders en kinderen toe waren niet altijd even duidelijk voor de ouders. De betrokken scholen waren bereid om extra informatie te geven aan de ouders van leerlingen in een kwetsbare situatie. Hier speelde de Home-Start vrijwilliger een belangrijke rol als brugfiguur. De vrijwilligers hebben in 6 gezinnen als brugfiguur gefunctioneerd. Wij signaleren aan de stad dat het belangrijk is dat scholen extra aandacht hebben en investeren in kwetsbare gezinnen, niet alleen tijdens quarantaine en coronatijden. De struikelpunten die tijdens de eerste quarantaineperiode naar voor kwamen, waren op te lossen door tussenkomst van de vrijwilliger of coördinator, maar vragen een duurzame aanpak.

10.2. Psychische kwetsbaarheid

Jaarlijks worden er een aantal gezinnen aangemeld waarbij er sprake is van een **psychische kwetsbaarheid** bij een van de ouders. In een gezinssituatie is het niet altijd even evident voor de Home-Start vrijwilliger om te ondersteunen, zeker indien het aangemelde gezin nog op een wachtlijst staat voor professionele psychische hulp. Bij aanmelding is het voor de toelider ook niet altijd mogelijk om een goede inschatting te geven van de zwaarte van deze psychische problematiek. Zowel Home-Start Aalst als de Stad Aalst kunnen in de toekomst nog meer inzetten op het bekendmaken van de pijler dat Home-Start preventief werkt en als aanvullende ondersteuning kan fungeren, alsook de toeliders aanmanen om een zo volledig mogelijke beginsituatie mee te geven van het gezin/de ouder met een psychische kwetsbaarheid, zodat Home-Start hier correct van op de hoogte is.

10.3. Huisvesting

Veel van onze Home-Start gezinnen wonen daarnaast in veel te kleine en slecht onderhouden **woningen**. Dit zijn problemen waar een Home-Start vrijwilliger vaak ook niet meteen een oplossing voor kan vinden. De impact van slechte of te kleine huisvesting op het welzijn van de gezinnen is enorm.

We zien gelukkig opportuniteiten in het onlangs opgestarte project met vrijwillige wooncoaches die hierin een intensieve begeleiding kunnen bieden. Helaas zijn ook hier de wachttijden lang en kunnen de gezinnen niet meteen geholpen worden. Daarnaast is dit concept nog niet voldoende bekend bij de gezinnen die begeleid worden door Home-Start Aalst.

Om de werking te versterken, tekende Home-Start Aalst, samen met de afdeling in Ninove, dit jaar in op de projectoproep "Naar een betere ondersteuning van éénoudergezinnen" van het Kinderarmoedefonds. De insteek was een betere toegang tot voorzieningen en huisvesting. Het projectdossier werd echter niet geselecteerd.

10.4. Taal

Daarnaast zijn er ook dit jaar weer relatief veel aanmeldingen gekomen van gezinnen die geen **Nederlands** spreken, de gezinnen zijn Franstalig, Turks of Arabisch. Onze huidige groep vrijwilligers is recent aangevuld met twee vrijwilligers die Turks spreken, twee die Franstalig zijn, één spreekt

Arabisch, maar ook dit is niet voldoende. Er moet nog een goede match gevonden worden ook, waardoor we hun kennis van talen niet altijd kunnen inzetten bij het gezin dat hier de meeste nood aan heeft. We blijven verder inzetten op het aanbieden van taalondersteunende praktijken aan onze vrijwilligers, via de nieuwsbrief en tijdens de interviews en op het rekruteren van meertalige vrijwilligers om vanuit de moedertaal ondersteuning te bieden in het aanleren van het Nederlands. Het Nederlands niet goed beheersen leidt tot moeilijkheden bij **huiswerkondersteuning, administratie, de communicatie naar de school en instanties voor tewerkstelling, opleidingen of andere hulpverlening**. Door het niet goed begrijpen van bepaalde procedures, lopen de gezinnen vaak tegemoetkomingen of voordelen mis en hebben ze niet voldoende kennis van hun **rechten**. De stad Aalst heeft reeds voldoende initiatieven voor het volgen van Nederlandse les, maar ouders maken hier vaak geen gebruik van omdat het moeilijk te combineren valt met hun gezinsleven. Hierbij willen we signaleren dat er een **grote nood is aan flexibele opvang** (korte termijn, korte periodes, korte startdatum,...). Hierdoor is de drempel voor het volgen van de lessen te groot.

Daarnaast is er nog steeds een drempel bij het vinden van de opleidingen. Heel wat ouders zijn bereid Nederlandse les te volgen, maar weten niet waar ze moeten zoeken of begrijpen niet goed waar en wanneer de lessen doorgaan.

Het zou een grote meerwaarde kunnen zijn wanneer de gezinnen beroep kunnen doen op een gratis dienst van tolken die ze kunnen inschakelen wanneer ze dit nodig achten voor het in orde brengen van bovenstaande problemen bijvoorbeeld. Maar ook hier is de drempel te groot, zowel financieel als door het niet weten welke mogelijkheden er zijn. Het feit dat gezinnen vaak enkel in het Nederlands mogen communiceren zorgt ervoor dat ze afgeschrikt zijn om de stap te zetten naar hulp.

10.5. Netwerkversterking

Home-Start-gezinnen typeren zich door het ontbreken van of een zeer beperkt netwerk. Dit vertaalt zich vaak in **praktische moeilijkheden**, zoals tijdig de kinderen van school halen in combinatie met het werk, een oppas vinden voor de kinderen, eens een babbel doen. De vraag naar praktische ondersteuning is naar het einde van het jaar enorm toegenomen. Heel wat aanmeldingen zijn voornamelijk met een praktische vraag, voor meerdere dagen per week. Op die manier wordt het ontbreken van een toegankelijke dienst waar gezinnen in een kwetsbare situatie gebruik van kunnen maken nog duidelijker.

Als vrijwilliger is het een belangrijke taak om oog te hebben voor het verbreden van het netwerk, zowel persoonlijk als een dienstverlenend netwerk. **Overleg met andere buddyprojecten** in de stad Aalst is van belang zodat er een betere doorverwijzing kan plaatsvinden wanneer het gezin een ondersteuningsvraag stelt, hierbij willen we dan ook aangeven dat een regelmatig overleg voor alle buddyprojecten aangewezen zou zijn. Home-Start Aalst nam deel aan de intervisiemomenten met de buddywerkingen nav het project perinatale zorg, maar deze zijn afgerond. Een lokaal overleg tussen de buddywerkingen in de stad Aalst zou zinvol zijn.

Daarnaast is het voor de ouders niet eenvoudig om weet te hebben van alle mogelijkheden tot het uitbreiden van hun netwerk of het gebruik maken van diensten in de stad. Een overzicht over wat er voor handen is in de stad per opvoedingsvraag (bijvoorbeeld prenatale ondersteuning, vragen rond opvang, vrije tijd, financiële vragen) is een vaak gestelde vraag door de gezinnen. Ouders kunnen andere ouders ontmoeten tijdens de activiteiten van het Huis van het Kind, aan de schoolpoort, bij de voetbal, De Home-Start vrijwilligers spelen een grote rol in het aanbod kenbaar te maken bij de ouders, maar ook voor hen is de sociale kaart niet altijd behapbaar. Hier is er een nood aan een **sociale kaart op maat van vrijwilligers en ouders**.

10.6. Vrijtijdsaanbod

Ouders zijn onvoldoende op de hoogte van het **vrijtijdsaanbod in de stad** en laten zich snel afschrikken door de gedachte dat dit een kostelijk plaatje is. De vrijwilliger speelt een belangrijke rol in het aanreiken van het aanbod rond de UiTpas, nog niet alle gezinnen zijn in het bezit van een UiTpas, maar hier wordt sterk op ingezet. Home-Start Aalst organiseert vorming over het vrijtijdsaanbod, zodat vrijwilligers met deze informatie naar het gezin kunnen trekken.

Home-Start vrijwilligers gaan samen met het gezin een UiTpas aanvragen. Daarnaast is het voor de gezinnen niet altijd duidelijk welke clubs, organisaties, verenigingen gebruik maken van de UiTpas en aan welk tarief ze precies hun kinderen kunnen inschrijven. De stad Aalst kan hier een rol in spelen door het laagdrempelig en duidelijk communiceren over het aanbod van de UiTpas. Recent kunnen ouders gebruik maken van een brochure waar alles sportorganisaties samengebracht zijn, dergelijke brochure voor andere hobby's, organisatie zou uitermate zinvol zijn.

10.7. Digitale kloof (D 8.)

Wanneer de gezinnen aangemeld worden is de vraag naar digitale ondersteuning niet meteen een duidelijke nood. Maar wanneer er effectief een vrijwilliger ondersteuning biedt in het gezin is dat een nood dat bij minstens de helft van de gezinnen naar bovenkomt. Dit uit zich op verschillende manieren. Heel wat gezinnen beschikken niet over een laptop waardoor ze heel wat communicatie die digitaal verloopt (bijvoorbeeld van de scholen) missen. Heel wat aanvragen voor tegemoetkomingen dienen ook online te gebeuren, wat niet makkelijk is wanneer er geen laptop aanwezig is, de smartphone is niet steeds voldoende.

Wanneer de gezinnen wel beschikken over een laptop, ontbreekt het hen vaak aan digitale vaardigheden. Zowel voor hen zelf, maar ook voor het begeleiden van hun kinderen die gebruik moeten maken van de laptop voor school of deze willen gebruiken in hun vrije tijd .

Om op deze noden in te spelen tekende Home-Start Aalst samen met Leuven en Aarschot in op de projectoproep van de Koning Boudewijnstichting met het project 'Op-en-top, elk kind een laptop'. Daarnaast ondertekenden we de intentieverklaring van de stad Aalst in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht Vlaamse waarbij de Overheid de uitrol van Digibanken in Vlaanderen wil ondersteunen

Hier verkregen we middelen om onze vrijwilligers extra op te leiden in verband met digitale inclusie en draagbare printers aan te kopen. Met de steun van DigitalForYouth zijn we in staat zijn om aan 10 Aalsterse gezinnen een laptop te geven.

De Digi-vrijwilliger is in Aalst intussen aangeworven. Hij ondersteunt de gezinnen bij het gebruik van de nieuwe laptop en het aanleren van digitale vaardigheden, maar hen ook bij andere vragen of problemen die ze ervaren omwille van de digitale drempels.