

# Privacy verklaring “Domo”

In het kader van de gevraagde ondersteuning door “Domo”:

Domo vzw: met afdelingen in Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde en Zaventem,  
Naamsestraat 153-155, 3000 Leuven,

zal “Domo” uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan (“verwerken”). Deze privacy verklaring legt uit hoe “Domo” uw gegevens verwerkt.

## 1. Waarom verwerkt Domo uw persoonsgegevens?

---

Domo kan uw gegevens o.m. verwerken in het kader van:

- het selecteren van gezinnen die in aanmerking komen voor ondersteuning door Domo;
- het bieden van de gevraagde ondersteuning;
- het selecteren van vrijwilligers;
- het begeleiden en informeren van vrijwilligers
- het contacteren en informeren van andere partijen (bijv. “toeleiders” van gezinnen)

## 2. Welke persoonsgegevens verwerkt Domo?

---

Domo kan o.m. de volgende categorieën van gegevens verwerken in het kader van de hierboven opgesomde activiteiten:

Voor gezinnen:

- identificatiegegevens (bijv. uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer);
- persoonlijke kenmerken (bijv. uw leeftijd en geslacht);
- samenstelling van het gezin;
- algemene problematiek bij het gezin (bijv. taalkennis, gezondheid, huisvesting, financiële bijzonderheden)
- ondersteuning door andere instanties

Voor vrijwilligers

- identificatiegegevens (bijv. uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer);
- persoonlijke kenmerken (bijv. uw leeftijd en geslacht);
- studieniveau en beroepscategorie

Voor toeleiders

- identificatiegegevens (bijv. uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer);

Indien u de door Domo opgevraagde gegevens niet aan Domo bezorgt, kan Domo u bijv. mogelijks niet langer diensten aanbieden.

In het geval er zich een wijziging voordoet van uw gegevens (en, in het bijzonder, uw identificatiegegevens) moet u Domo hiervan op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar:

Domo vzw (Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde, Zaventem): [info@domovzw.be](mailto:info@domovzw.be)  
of een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar:

Domo vzw: Naamsestraat 153-155, 3000 Leuven,  
telkens met een kopie van uw identiteitsbewijs.

of voor Domo-gezinnen kan dit ook via hun Domo-vrijwilliger,  
of voor vrijwilligers persoonlijk op het secretariaat.

### 3. Wat is de wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens?

---

Domo verwerkt deze gegevens enkel in bepaalde gevallen:

- indien u hier expliciet de toestemming voor gaf;
- of, indien de verwerking nodig is voor de verlening van diensten;
- of, indien Domo wettelijk verplicht is om de gegevens te verwerken;
- of, indien het noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- of, indien het noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

### 4. Op welke manier heeft Domo uw gegevens verkregen?

---

De manier waarop Domo uw gegevens verkrijgt, is afhankelijk van uw situatie.

In de regel verkrijgt Domo deze gegevens van rechtstreeks van u.

Voor gezinnen verkrijgt Domo de informatie in de regel van andere partijen (toeleiders) o.m.

- scholen;
- Kind & Gezin;
- ziekenhuizen;
- OCMW;
- CAW
- CLB
- Dienst Thuisbegeleiding
- Huis van het Kind
- Wijkgezondheidscentrum
- sociale organisaties
- verwanten

### 5. Wie zal toegang hebben tot uw gegevens?

---

In het kader van haar activiteiten, kan Domo uw gegevens o.m. delen met:

- vrijwilligers van Domo;
- andere organisaties (bijv. identiteitsgegevens delen met Vakantieparticipatie);
- in het kader van subsidies en/of toelagen (bijv. Koning Boudewijn Stichting)

We geven uw contactgegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

### 6. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

---

- Domo houdt uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de gevraagde dienst te leveren en correct af te handelen en uiterlijk tot 3 jaar nadat het jongste kind van het gezin 12 jaar werd.
- Domo kan uw gegevens langer bijhouden indien:
  - u hiertoe toestemming hebt gegeven;
  - omdat deze langer moeten worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting; en/of
  - omdat Domo een gerechtvaardigd belang heeft om deze langer te bewaren.

## 7. Wat kan u zelf doen i.v.m. uw persoonsgegevens?

---

U hebt het recht om Domo op ieder moment te contacteren met het verzoek om:

- inzage van uw gegevens;
- rectificatie van uw gegevens;
- wissing van uw gegevens;
- uw toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- beperking van de verwerking van uw gegevens;
- staking van de verwerking van uw gegevens;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan rechtsgevolgen of treffende gevolgen zijn verbonden; en/of
- gegevens over te dragen naar een derde.

Domo zal u alle rechten toekennen waarop u volgens de toepasselijke regelgeving recht hebt.

U kan deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar:

Domo vzw (Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde, Zaventem): [info@domovzw.be](mailto:info@domovzw.be)

of een gedateerde en ondertekende brief te sturen naar:

Domo vzw: Naamsestraat 153-155, 3000 Leuven,  
telkens met een kopie van uw identiteitsbewijs.

## 8. Nog vragen of bedenkingen?

---

In het geval u vragen, opmerkingen of klachten heeft, kan u steeds met Domo contact opnemen door te bellen naar:

Domo vzw (Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde, Zaventem): +32 16 89 04 69

Een email te sturen naar:

Domo vzw (Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde, Zaventem): [info@domovzw.be](mailto:info@domovzw.be)

of een brief te sturen naar:

Domo vzw (Aarschot, Aalst, Beringen, Leuven, Vilvoorde, Zaventem):  
Naamsestraat 153-155, 3000 Leuven,

In het geval u klachten heeft, hebt u eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming.

## 9. Wijzigingen

---

Domo behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring van tijd tot tijd te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming.