

Amiacasa in cijfers – 2024

1. Gezinnen

33 verschillende Amiacasa vrijwilligers begeleidden in de loop van 2024 59 gezinnen met in totaal 160 kinderen uit Herkenrode en Haspengouw volgens de Home-Start methodiek. Daarnaast is Amiacasa met haar activiteiten -en andere aanbod ook van betekenis voor nog 16 andere gezinnen met in totaal 42 kinderen en de 7 gezinnen op de wachtlijst met 25 kinderen. De gezinnen die bereikt worden via Koala Hasselt en Koala Connect zijn niet in dit jaaroverzicht opgenomen.

Amiacasa bereikte in 2024 dus in totaal 78 gezinnen en 227 kinderen.

Tabel 1: Gezinnen waar een HS-vrijwilliger actief was in de loop van 2024

	Herkenrode	Haspengouw	Totaal
Aantal gezinnen actief (geweest) in de loop van 2024	46	13	59
Gestopt in de loop van 2024	31	11	42
Nog actief op 31/12/2024	15	2	17
Op wachtlijst op 31/12/2024	5	2	7

Op 31/12/2024 ondersteunt Amiacasa 17 gezinnen via een Home-Start vrijwilliger.

Tabel 2: Gezinnen die ondersteund worden via ontmoetings-en andere activiteiten

	Gezinnen	Kinderen
	24	61

Met de gezinnen waar de HS begeleiding wordt afgesloten, wordt afgesproken of en hoe zij verder in contact willen blijven met Amiacasa. Aan de meest precare situaties wordt voorgesteld om zich op te geven voor het speelhuisje. Ze worden dan verder uitgenodigd voor ontmoetingsactiviteiten en uitstappen en ontvangen regelmatig interessante informatie. Elke jaar wordt geëvalueerd of het gezin verder blijft opgenomen in deze groep. In 2024 zitten er 24 gezinnen (met in totaal 61 kinderen) in het Speelhuisje. Voor 8 van deze gezinnen (met 19 kinderen) werd de Home-Start begeleiding in de loop van 2024 afgesloten¹.

Op 31/12/2024 zijn er 7 gezinnen (met 25 kinderen) aan het wachten op een HS-vrijwilliger. Ook zij worden uitgenodigd voor de activiteiten die Amiacasa organiseert.

¹ We tellen deze gezinnen niet dubbel. Vandaar dat we in de inleidende paragraaf spreken van 16 andere gezinnen die via een niet HS-aanbod worden ondersteund.



In de loop van 2024 is de HS begeleiding afgerond in 42 gezinnen. Dat is een hoog aantal en onder meer een gevolg van twee strategische keuzes van Amiacasa: een focus op het werven van vrijwilligers en beter letten op onze indicatiestelling.

Tabel 3: Overzicht van de in 2024 afgeronde HS-begeleidingen

Nummer in Crm	Startdatum vrijwilliger	Datum afrondings-	Duur Traject	Reden afronding/ vervolghulp
Herkenrode				
1814	21/08/2019	1/03/2024	3 jaar	Vrijwilliger kwam nog slechts heel sporadisch langs. Opgenomen in Speelhuisje.
1816	15/11/2023	6/11/2024	1 jaar	Het traject met de vrijwilliger is nu afgerond. Opgenomen in Speelhuisje
1819	31/10/2023	30/01/2024	3 maanden	Positief resultaat. Opnemen in Speelhuisje
1826	1/07/2023	5/08/2024	1 jaar	Gezinssituatie gewijzigd. Zoontje enkel in weekend thuis. Hulpverlening geïnstalleerd rond gezin.
1830	23/11/2023	15/05/2024	6 maanden	Nieuwe indicatiestelling. Doorverwezen naar gespecialiseerde ASS-hulpverlening
1833	9/05/2022	19/04/2024	2 jaar	Afgerond wegens verhuis gezin naar gemeente buiten Herkenrode.
1834	12/10/2022	19/04/2024	1 jaar	Positief resultaat.
1837	26/07/2022	19/04/2024	2 jaar	Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger. Complexe situatie. Speelhuisje
1841	23/02/2023	19/04/2024	1 jaar	Positief resultaat. Kindjes toegeleid naar kinderopvang.
1858	15/05/2023	26/06/2024	1 jaar	Positief resultaat. Vervolghulp(Amber en gezinszorg) geïnstalleerd. Opnemen in Speelhuisje
1859	3/03/2024	17/06/2024	3 maanden	Bereikt wat mogelijk was. Hulpverlening geïnstalleerd. Doetertoe - 1sGezind
1866	7/11/2023	17/06/2024	7 maanden	Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger. Complexe situatie.
1867	26/01/2023	19/04/2024	1 jaar	Positief resultaat. Gezin kan verder. Opnemen in Speelhuisje
1868	30/07/2021	17/06/2024	3 jaar	Begeleiding positief afgerond. Geen kind meer onder de 12 jaar. Medische problemen.
1870	21/06/2021	19/04/2024	3 jaar	Begeleiding positief afgerond. Geen kind meer onder de 12 jaar.
1872	3/04/2019	4/07/2024	4 jaar	Begeleiding positief afgerond. Geen kind meer onder de 12 jaar.
1877	16/06/2023	19/04/2024	1 jaar	Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger. Hulpverlening geïnstalleerd. Speelhuisje
1880	15/06/2023	31/01/2024	7 maanden	Afgerond wegens verhuis gezin naar gemeente buiten Herkenrode.
1881	15/06/2023	31/01/2024	7 maanden	Afgerond wegens verhuis gezin naar gemeente buiten Herkenrode.
1894	17/10/2023	15/01/2024	3 maanden	Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger. Andere hulpverlening aanwezig.
1903	1/06/2023	19/04/2024	10 maanden	Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger. Complexe situatie. 1sGezind
1933	8/01/2024	22/05/2024	4 maanden	Nieuwe indicatiestelling. Doorverwezen naar gespecialiseerde ASS-hulpverlening via Doetertoe
2012	6/11/2023	7/02/2024	3 maanden	Tijdelijke ondersteuning bij bevalling. Niet langer nodig.
Haspengouw				
1785	20/09/2022	15/03/2024	1 jaar, 6 maand	Afgerond traject bij HS. Doorverwezen naar DOP
1786	13/06/2022	1/03/2024	1jaar, 9 maand	Afgerond traject bij HS. Wil geen vrijwilliger meer.
1694	15/09/2022	1/03/2024	1 jaar, 5 maand	Afgerond traject bij HS. Jeugdhulp geïnstalleerd.
1777	9/10/2023	9/02/2024	4 maanden	Afgerond traject bij HS. Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger.
1692	10/10/2023	1/03/2024	4 maanden	Afgerond traject bij HS. Mama nu actief als vrijwilliger in Koala Connect.
1789	13/11/2023	14/05/2024	5 maanden	Afgerond traject bij HS. Zoontje naar KPC. DAB opgestart
1648	23/03/2023	2/12/2024	11 maanden	Afgerond traject bij HS. Vervolghulp binnen Jeugdhulp opgestart.
2022	23/08/2024	06/09/2024	1 maand	Traject gestopt door vrijwilliger.
1696	30/01/2023	1/03/2024	1 jaar	Afgerond traject bij HS. Bereikt wat mogelijk was door vrijwilliger.
1695	11/10/2022	26/06/2024	1 jaar, 8 maand	Afgerond traject bij HS. Gezin kan verder.
1989	28/05/2024	18/09/2024	4 maanden	Afgerond traject bij HS. Zoon geslaagd. Mama aangemeld bij buddywerking Sint-Truiden.

Amiacasa ontving in 2024 50 nieuwe aanmeldingen van 19 verschillende aanmelders en van gezinnen zelf. De meeste aanmeldingen komen uit organisaties die vallen onder het Agentschap Opgroeien (16 aanmeldingen) en uit de sector Onderwijs (15 aanmeldingen) en uit de sector Welzijn (5 keer Sociale dienst). 6 keer hebben gezinnen zichzelf aangemeld.



Tabel 4: Status van de nieuwe aanmeldingen op 31/12/2024

	Hasselt	Haspengouw	Buiten werkgebied of niet vermeld	Totaal
Aanmeldingen onmiddellijk afgewezen	16	3	7	26
Negatieve indicatiestelling na huisbezoek	2	1		3
Indicatiestelling en intakegesprek nog niet afgerond	6	1		7
Positieve indicatiestelling en op wachtlijst	10	3		13
	34	8	7	49

Van de 49 nieuwe aanmeldingen werden er 26 onmiddellijk afgewezen. Het gaat om hulpvragen die niet via een HS-begeleiding kunnen beantwoord worden; om vragen die uiteindelijk door de aanmelder werden teruggetrokken of om vragen van gezinnen buiten ons werkgebied. Bij 3 aanmeldingen bleek na het huisbezoek dat het gezin niet echt vragende partij was om een HS-vrijwilliger in huis te halen. Bij 7 aanmeldingen (binnengekomen na september 2024) is de indicatiestelling nog niet afgerond.

Tabel 5: Redenen voor het onmiddellijk afwijzen van een aanmelding

	Hasselt	Haspengouw	Totaal
aanmelding geannuleerd: andere piste	3		3
onvolledige aanmelding	5		5
doorverwezen naar Auxilia (enkel huiswerkbegeleiding)	2		2
Gezin wil niet	4	1	5
Geen vraag naar Home-Start aanpak	1	1	2
Specialistische hulp nodig: doorverwezen	2	2	4
Geen contact met gezin mogelijk	1		1
Totaal	18	4	22

13 aanmeldingen kregen een positieve indicatiestelling en werden in 2024 opgenomen op de wachtlijst. In 8 van de nieuwe aangemelde gezinnen startte een vrijwilliger nog in 2024 op.

Tabel 6: Situatie van de aanmeldingen die een positieve indicatiestelling kregen in 2024

	Herkenrode	Haspengouw	Totaal
vrijwilliger in 2024 gestart	5	3	8
nog op wachtlijst	5		5

Welke zijn de startvragen van de gezinnen die bij Amiacasa komen aankloppen voor ondersteuning? Dat kan je aflezen uit tabel 6. De meeste gezinnen willen graag op meerdere



domeinen ondersteuning. Dit geeft maar een indicatie van de domeinen waarop een HS-vrijwilliger actief is want in de loop van een begeleiding komen er vaak nog andere vragen naar voren. In bijna 70 % van de gezinnen is er vraag naar een luisterend oor. 66 % van de gezinnen heeft een uitdrukkelijke vraag naar het versterken van hun sociaal netwerk.

Tabel 7: Frequentie van de ondersteuningsvragen van gezinnen bij de opstart van de Home-Start begeleiding

	Herkenrode	Haspengouw	Totaal
Nood aan luisterend oor	69,57%	69,23%	69,49%
Vraag naar sociaal netwerk versterken	73,91%	38,46%	66,10%
Mee zoeken naar vrijetijdsbesteding	65,22%	30,77%	57,63%
Steun bij schoolse zaken	52,17%	76,92%	57,63%
Vraag naar opvoedingsondersteuning	47,83%	53,85%	49,15%
Steun bij Nederlands leren	34,78%	53,85%	38,98%
Vraag naar juiste voorziening leiden	34,78%	46,15%	37,29%
Steun bij thuisadministratie	23,91%	69,23%	33,90%
Ondersteuning zoeken naar betere huisvesting	23,91%	30,77%	25,42%
Perinatale ondersteuning	21,74%	7,69%	18,64%

De doelgroep waarop Amiacasa zich richt zijn gezinnen met een kleine portemonnee en een klein of geen sociaal netwerk. Ze leven in precare situaties en staan voor grote uitdagingen.

Tabel 8: Uitdagende omstandigheden van de gezinnen die in 2024 via HS werden begeleid

	Herkenrode	Haspengouw	Totaal
Ouders jonger dan 25 jaar bij opstart HS	6,52%	0,00%	5,08%
Fysieke beperking	15,22%	15,38%	15,25%
Alleenstaande ouders	60,87%	61,54%	61,02%
Eerste Ouderschap	19,57%	7,69%	16,95%
Geen arbeidsinkomen in gezin	50,00%	69,23%	54,24%
Nieuwkomers (nog geen 5 jaar in België)	21,74%	7,69%	18,64%
Thuis wordt geen of weinig Nederlands gesproken	73,91%	76,92%	74,58%
Perinatale ondersteuning (kind jonger dan 3 bij opstart)	30,43%	0,00%	23,73%
Psychische kwetsbaarheid	52,17%	53,85%	52,54%
Zwanger bij opstart	19,57%	7,69%	16,95%



2. Vrijwilligers

In 2024 hebben we van het werven van vrijwilligers echt een speerpunt gemaakt. Zonder vrijwilligers kunnen we geen gezinnen ondersteunen. Een HS vrijwilliger gaat een het engagement aan om 1 gezin minstens 1 jaar wekelijks te bezoeken. De HS vrijwilliger volgt ook een opleiding en tekent een afsprakennota.

Op datum van 31/12/2024 kunnen we rekenen op 27 HS-vrijwilligers en 9 'andere' vrijwilliger.

Sommige vrijwilligers hebben andere taken binnen onze vzw. We kunnen bv. op iemand rekenen om alle technische klussen op te knappen in ons Amiacasahuis en hij steekt ook graag een handje toe als er ergens in een gezin een technisch probleem is. Iemand sorteert met hart en ziel kledij die wordt binnengebracht; iemand is bereid om te schminken bij activiteiten. En dit jaar hebben we zelfs een Sinterklaas gevonden.

Tabel 9: Aantal vrijwilligers op 31/12/2024 naar type

Aantal vrijwilligers op 31/12/2024 naar type	Herkenrode	Haspengouw
gezinsondersteuners	17	4
gezinsondersteuners + andere	6	
enkel andere	7	2
Totaal	30	6

Het is een kunst om vrijwilligers te vinden en vrijwilligers te houden. In de loop van het jaar 2024 hebben we 12 vrijwilligers (10 Herkenrode, 2 in Haspengouw) zien vertrekken. Maar we hebben 13 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

Tabel 10 : Beweging in ons vrijwilligersbestand in 2024

	Herkenrode	Haspengouw	Totaal
Actief in de loop van 2024 als gezinsondersteuner	29	4	33
Actief in de loop van 2024 voor andere taken	7	2	9
Gestart in 2024 als gezinsondersteuner	10	1	11
Gestart in 2024 andere opdracht	2		2
Gestopt in 2024	10	2	12

3. Activiteiten en Uitstappen

Amiacasa vzw heeft het geluk een huis, met een relatief grote tuin, te kunnen huren op de Oude Truierbaan 41 in Hasselt. Het huis is met openbaar vervoer bereikbaar (dicht aan halte



Ikea). De spel- en ontmoetingsactiviteiten in Koala Hasselt en Koals Connect in Sint-Truiden zijn niet in dit jaarverslag opgenomen.

Uiteraard zetten onze vrijwilligers zich in om het sociaal netwerk van de gezinnen te verbreden door hen te stimuleren om deel te nemen aan het verenigingsleven, cultureel en sport-aanbod.

- We proberen de gezinnen te informeren over het aanbod door leuke culturele gezinsactiviteiten te promoten via de vrijwilligers en onze whats app groep ouders.
- De financiële drempels lossen we op door, via onze vrijwilligers, de Uitpas met kansentarief te promoten bij onze Amiacasa gezinnen. Die weten dat ze elke woensdagnamiddag met het gezin terecht kunnen in Huis van het kind om een Uitpas te laten aanmaken

Sommige drempels (zoals betaalbaarheid of bereikbaarheid) kan je vaststellen, andere drempels zitten meer in het hoofd van organisatoren en deelnemers. We hebben het dan over sociale, culturele en psychologische drempels. We merken dat onze gezinnen soms een extra duwtje in de rug nodig hebben om van dat aanbod gebruik te maken. Daarop inspelen doen we door een extra aanbod te doen (dit aspect van onze werking maakt geen onderdeel uit van de Home-Start methodiek.

- Om de stap naar een cultureel centrum kleiner te maken, spreken we met de gezinnen af dat we samen naar een voorstelling gaan.
- We zoeken samenwerking met organisaties zoals Villa Verbeelding, Coderdojo of Huis van het Kind en doen extra inspanningen om kinderen bij hun aanbod te krijgen.
- We stellen ons Amiacasahuis tijdens vakantiedagen ter beschikking voor spel- en ontmoeting. Omdat onze gezinnen doorgaans klein behuisd zijn en vaak geen tuin hebben wordt hier veel gebruik van gemaakt.
- Heel wat ouders zijn vragende partij om meer mogelijkheden te krijgen om Nederlands te spreken. Daarom organiseren we ook regelmatig activiteiten voor ouders.

Tabel 11: activiteiten van derden waar we met amiacasa-gezinnen aan deelnemen

(We proberen het gewone aanbod meer toegankelijk te maken door reclame ervoor te maken en met meerdere gezinnen aan een activiteit deel te nemen)

3/jan	Workshop Villa Verbeelding	Villa Verbeelding	3 kinderen 2 ouders
-------	----------------------------	-------------------	------------------------



26/jan	Coderdojo	PXL	5 kinderen
Zondag 11/02	Toneelvoorstelling Schaduwshatten (vanaf 4 jaar)	De Nieuwe Zaal	12 kinderen 8 ouders
13/feb	Toneelvoorstelling Willy (vanaf 1.5 jaar)	CC Hasselt	9 kinderen 5 ouders
14/feb	Workshop bij Villa Verbeelding (vanaf 6 jaar)	Villa Verbeelding	7 kinderen 3 ouders
15/feb	Toneelvoorstelling	De Nieuwe zaal (vanaf 4 jaar)	9 kinderen 1 ouder
10 april	Dromen van kleuren - waterfiguurtjes	Villa Verbeelding	8 kinderen
26/apr	KinderRijck	Bilzen	80 kinderen en ouders
10/mei	BBQ	Paterkeskerk De Brug	225 ouders en kinderen
30/jun	Zomerfeest Ter Hilst	Ter Hilst	
11/aug	Theater op de Markt	Stad Hasselt	8 kinderen 3 ouders
30/okt	Theater Krokodil	HvhK	4 kinderen 2 ouders
31/okt	Naar pretland	Pretland Hasselt	37 kinderen 22 ouders

tabel 12: activiteiten in het amiacasa-huis voor ouders en kinderen ontmoeting en spel

5/jan	Loombandjes	Amiacasa	10 kind 5 ouders
4/apr	Workshop Knutselen	Domohuis	14 kind 4 ouders
11/apr	Glas beschilderen	Domohuis	15 kinderen 6 ouders
1/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	10 kinderen 4 ouders
4/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	8 kinderen 2 ouders
8/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	14 kinderen 4 ouders
11/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	17 kinderen 3 ouders
13/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	9 kinderen 2 ouders
18/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	6 kinderen



			4 ouders
22/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	5 kinderen
25/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	5 kinderen 1 ouder
29/jul	Spel en ontmoeting	Domohuis	8 kinderen 4 ouders_
1/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	0
5/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	16 kinderen 2 ouders
8/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	11 kinderen 2 ouders
12/aug	Waterpret	Domohuis	5 kinderen 3 ouders
19/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	20 kinderen 3 ouders
22/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	11 kinderen 4 ouders
26/aug	Spel en ontmoeting	Domohuis	13 kinderen 4 ouders
29/aug	Weggeefwinkel back to school	Domohuis	20 kinderen 9 ouders
30/nov	Sinterklaasfeest	De Magneet	27kinderen 9 ouders
9/09	Wandel in mijn schoen (Workshop Keramiek)	Amiacasa	6 volwassenen
26/09	Wandel in mijn schoen (Workshop Keramiek)	Amiacasa	6 volwassenen
10/10	Wandel in mijn schoen (Workshop Keramiek)	Amiacasa	6 volwassenen
25/10	Wandel in mijn schoen (Workshop Keramiek)	Amiacasa	4 volwassenen

Tabel 13 : verhogen toegankelijkheid voorzieningen activiteiten in het amiacasa-huis voor ouders (

10/03	Zitdag Wil	Amiacasa	12 gezinnen
12/09	Iedere Stem telt	Amiacasa	9 volwassenen
16/10	Zitdag Energie	Amiacasa	10 volwassenen
Elke woensdagnamiddag	Digipunt	Amiacasa	+/- 80 personen over het hele jaar



