

Jaarverslag 2024

Home-Start Ninove



Burchtstraat 46 | 9400 Ninove
ninove@homestartvlaanderen.be | 0496 15 28 90
Facebook: Home-Start Ninove | www.homestartvlaanderen.be



Voorwoord

Home-Start biedt laagdrempelige, preventieve gezinsondersteuning aan huis bij gezinnen met jonge kinderen vanuit een empowerende benadering. Vrijwillige en opgeleide gezinsbuddy's staan ouders bij in hun dagelijkse zorgen over opvoeding, administratie en schoolse zaken en dat al vanaf de zwangerschap.

Door de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en opvoedingsvaardigheden van de ouders, werken vrijwilligers aan de verbreding van het sociaal netwerk en talenten van de gezinsleden en wordt er actief ingezet op het realiseren van de grondrechten.

Tijdens een Home-Starttraject ervaren kinderen, jongeren en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen - die bij het normale opvoeden en opgroeien horen - zelf kunnen oplossen.

Home-Start Ninove werd door Opgroeien erkend als Mobiel aanbod met vrijwilligers in de preventieve gezinsondersteuning. In het voorjaar van 2024 werd de Home-Start als 'goed beschreven en onderbouwde praktijk' opgenomen in de [Databank Kwaliteitsvolle Praktijken](#) van Opgroeien.

Home-Start Vlaanderen is lid van de Kinderrechtencoalitie en schreef dit jaar mee aan het kinderrechtenmemorandum voor de verkiezingen van 2024, "[Partij kiezen voor kinderen](#)" en het standpunt Standpunt "Een brede blik op de preventie van schooluitval en ongekwalificeerde uitstroom.

We blijven lokaal, maar ook op Vlaams niveau aandacht vragen voor het belang van informele steun en preventieve gezinsondersteuning. Naar aanleiding van de Vlaamse en lokale verkiezingen schreven en verspreidden we ons [memorandum "De kracht van preventieve gezinsondersteuning"](#).

Samen met het lokaal bestuur en het Huis van het Kind organiseert Home-Start solidariteit tussen burgers en vrijwillig engagement in de stad of de gemeente en werken we mee aan de realisatie van volgende duurzame ontwikkelingsdoelen: SDG 1 - geen armoede; SDG 3 - het welzijn van iedereen verhogen; SDG 4 – toegankelijk onderwijs; SDG 10 - ongelijkheid verminderen; SDG 11 – veerkrachtige steden en SDG 17 – partnerschappen creëren.

Door gezinnen op deze manier te steunen, draagt Home-Start bij aan het versterken van sociale cohesie binnen gemeenschappen. Vrijwilligers en gezinnen, die elkaar normaal niet zo vanzelfsprekend ontmoeten, worden in contact gebracht via een georganiseerde vriendschap, die regelmatig een levenslang karakter krijgt. Dit werd in 2024 mooi in beeld gebracht in het filmpje '[Verbindend op weg met Home-Start](#)'.

1. De gezinnen

Home-Start Ninove richt zich naar gezinnen, die niet alleen over te weinig inkomen, maar ook over te weinig hulpbronnen beschikken om moeilijkheden aan te pakken en volwaardig te participeren in de samenleving. De gezinnen hebben vaak te kampen met stress op verschillende levensdomeinen: er is niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een preciaire huisvestingsituatie, psychische kwetsbaarheid, gezondheidsproblemen, het ontbreken van een steunend netwerk en ondergebruik van rechten en diensten.

1.1 Bereik

In 2024 bereikte Home-Start in Ninove 23 gezinnen:

- 16 nieuwe trajecten opgestart
- 9 gezinnen afgerond
- 5 gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2024
- 67 kinderen bereikt

	2022	2023	2024
Bereikte kinderen	31	18	67
-9m - 0	0	0	2
0 - 6 jaar	11	8	26
7 - 12 jaar	12	7	23
+12 jaar	8	3	16

1.2 Het profiel van gezinnen

	2022	2023	2024
Ondersteunde gezinnen	11	10	23
Alleenstaand ouderschap	81%	60%	70%
Psychische kwetsbaarheid	56%	60%	65%
Fysieke beperking	22%	20%	13%
Geen arbeidsinkomen aanwezig	67%	60%	74%
Ouder-kind taal anders dan Nederlands	67%	60%	96%
Perinatale gezinnen	36%	40%	48%
Ouder -25 jaar	-	20%	9%
Nieuwkomers	-	10%	17%

Enkele opvallende tendensen:

- In 2024 werd extra ingezet op perinatale trajecten wat zich vertaalt in een hoger bereik van gezinnen met een (aanstaande) baby.
- In 2023 steunden we een 21-jarige mama. In 2024 ondersteunden we 2 jonge mama's van 19 en 22 jaar.
- In 2024 kregen we meer aanmeldingen van gezinnen waarvan de thuistaal anders dan het Nederlands is. Ook het aantal gezinnen waarbij geen arbeidsinkomen aanwezig is, steeg t.o.v. de voorbije jaren.

2. De aanmelding

2.1 Aantal aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen: 29

Aanvaarde aanmeldingen: 19

3 aanmeldingen werden door het gezin geannuleerd (geen hulpvraag)

Niet aanvaarde aanmeldingen: 7

Reden:

- 3 gezinnen hadden enkel vraag naar huiswerkbegeleiding
- 1 gezin had enkel een vraag naar ochtendopvang
- 1 gezinscasus was te zwaar voor een vrijwilliger, professionele ondersteuning nodig
- 1 gezin had enkel een vraag naar vervoer
- 1 gezin woonde niet in het werkingsgebied

Soms volgen de nieuwe vrijwilligers niet evenredig met het aantal gezinnen dat aangemeld wordt. Dit leidt tot een wachtlijst. Aangezien we gezinnen niet lang willen laten wachten, voeren we soms een aanmeldstop in. Na deze stop in 2024 ontvingen we nog 10 oproepen van organisaties die een gezin wensten aan te melden.

2.2 Aanmelders

Volgende organisaties hebben dit jaar gezinnen aangemeld:

- OCMW: 9
- HvhK: 5
- Scholen: 4
- CLB: 3
- Kind & Gezin: 3
- RTJ De Tafels: 2
- Justitiehuis Dendermonde: 1
- Jeugdrechtbank Oudenaarde: 1
- CKG Sloebernest: 1
- CAR Wegwijs: 1
- MPC Zigzag: 1

7 gezinnen vonden zelf de weg naar Home-Start.

1 gezin werd via een vrijwilliger aangemeld die een ander gezin ondersteunde.

Wanneer de aanmelding aanvaard wordt, gaat de coördinator op huisbezoek voor een intakegesprek. Daar worden de krachten en noden van het gezin in kaart gebracht. Op basis van het gezinsprofiel en het kennismakingsgesprek met de vrijwilliger wordt er een match gemaakt tussen gezin en vrijwilliger.

3. De ondersteuning

3.1 Door de coördinator

Aantal intensieve contactmomenten tussen coördinator en gezin: 93

Deze contacten kaderen in een intake, huisbezoek, afspraak tijdens zorgoverleg, langdurig ondersteunend telefoongesprek, vertrouwenspersoon tijdens overleg met school of CLB, samen met

de mama naar de advocaat gaan om alimentatie te regelen, vrijwilliger bijstaan bij een moeilijk gesprek in het gezin,

Naast de 1 op 1 contacten met het gezin, zijn er uiteraard nog bijkomende contacten tussen de coördinator en externe diensten i.f.v. de steun aan het gezin. Deze contacten kaderen in opvolging van het gezin, vragen van ouders beantwoorden, telefonisch overleg met andere hulpverleners, opvolging van de vrijwilligers in een gezin, vrijwilligers telefonisch coachen/adviseren over mogelijke stappen, afspraken maken tussen gezin en vrijwilliger,...

3.1.1 Enkele complexere casussen

- Bij een gezin liep het conflict tussen de gezinsleden zo hoog op waardoor we genoodzaakt waren hen aan te melden voor crisisbegeleiding. Op dat moment werd de ondersteuning te zwaar om verder te dragen vanuit Home-Start met een vrijwillige gezinsbuddy. We betrokken het CLB bij de begeleiding met de uitdrukkelijke vraag om een M-doc op te stellen en moedigden het gezin verder aan om professionele begeleiding op te starten alvorens we het traject vanuit Home-Start met het gezin afronden.
- Een gezin huurt een huis waarvan de staat te wensen overlaat. De papa werkt lange dagen waardoor hij tijdens de week moeilijk kan bijspringen in de zorg voor de kinderen. Bij de 3 jongste kinderen in het gezin is een vermoeden van een ontwikkelingsstoornis. De mama heeft te kampen met depressie en kan niet op steun rekenen van een informeel netwerk. Aangezien er nog geen professionele hulp in het gezin aan de slag was, schakelden we in overleg met de ouders RTJ De Tafels in. Tijdens tafelgesprekken met de school, het CLB, RTJ en Home-Start stemden we de ondersteuning op elkaar af. RTJ bekeek het financiële luik en de psychologische zorg voor de mama. De Home-Startvrijwilliger ging aan de slag rond schoolse ondersteuning. In nauw contact met de ondersteuner vanuit school leerde de vrijwilliger SMOG-gebaren aan één van de kinderen en de mama aan om communicatie te vergemakkelijken.

3.1.2 Wachtlijstzorg

Ouders die op de wachtlijst staan contacteren we om te kijken hoe het loopt in het gezin. We gaan na of er dringende zaken zijn waarmee we hen verder kunnen helpen of doorverwijzen naar een andere dienst. Bijvoorbeeld:

- In afwachting van een vrijwilliger begeleidde de coördinator een zwangere mama: eerste huisbezoek bij K&G aanvragen, praktische en administratieve voorbereidingen treffen voor de komst van de baby, kraamzorg installeren, samen de opvang van de andere kinderen regelen.
- Een gezin op de wachtlijst bevond zich in een complexe situatie. De coördinator volgde het gezin op, overlegde met de school, CLB en ouders, fungeerde als luisterend oor voor de ouders en installeerde intussen een gezinscoach van RTJ De Tafels om het volledige plaatje in beeld te krijgen.
- Een gezin op de wachtlijst leidden we toe naar het MIRIAM-project. Ook met de Katrol werken we fijn samen en stemmen we geregeld af welke begeleiding best aansluit bij de noden van het gezin.

3.2 Door de vrijwilliger

Aantal contactmomenten tussen vrijwilliger en gezin: 353

Aanvullende info:

- 1 gezin verhuisde naar een andere provincie kort na de opstart.

- In 1 gezin geraakte de vrijwilliger niet opgestart. Na de kennismaking slaagden we er niet in om een volgende afspraak te maken. We wilden het gezin wel een kans geven. Uiteindelijk werd de begeleiding afgerond na een aantal pogingen.
- In de maanden november- december startten 6 nieuwe vrijwilligers en gezinnen op.
- Eén gezinstraject werd vroegtijdig afgerond door stopzetting van het engagement van de vrijwilliger. De mama werd naar het MIRIAM-project geleid.

3.2.1. Wekelijks een luisterend oor bieden aan gezin

- Tijd nemen om met een ouder apart én de ouders samen een gesprek aan te gaan.
- Samen een koffie gaan drinken bij een café in de buurt.
- Na de ziekenhuisresultaten van het kindje bellen om te horen of zijn gezondheid de goede richting uit gaat.
- Met het hele gezin een boswandeling maken en horen hoe het de voorbije week ging.
- Zelfbeeld van de mama versterken door te luisteren naar haar bezorgdheden en aangeven dat ze het goed doet.
- Tijdens het samen tekenen de kinderen laten vertellen over wat hen bezighoudt.
- Mentaal welzijn van de ouders bewaken: doorverwijzen naar psycholoog of psychiater indien luisteren niet voldoende en therapie aangewezen is.
- De jongere laten vertellen over zijn favoriete game Fortnite en hem zien opfleuren.

3.2.2 Opvoedingsondersteuning

- Structuur bieden door samen met de ouders een weekplanning op te maken.
- Samen met mama en dochter enkele huisregels maken en die ophangen in de keuken.
- De ouder informeren en ondersteunen over de zindelijkheidstraining.
- Specifiek advies en doorverwijzen bij ontwikkelingsstoornissen bv. ASS en ADHD, ondersteunen in het diagnostiektraject. Ouders bijstaan, info opzoeken, evt. gespecialiseerde hulp inschakelen.
- De mama en kinderen rond tafel zetten en samen Jenga spelen om de fijne motoriek van de jongste te stimuleren.
- Fungeren als rolmodel: Wanneer de vrijwilliger iets uitlegt aan de zoon en ermee in gesprek gaat, begint de mama aan de strijk in dezelfde ruimte. Nadien hoort de vrijwilliger de mama hetzelfde herhalen tegen de zoon.
- Taal van de kinderen stimuleren door alles te verwoorden wat ze doen, wekelijks een voorleesmomentje in te lassen,...
- Ouder(s) toeleiden naar infosessies en vormingen in het Huis van het Kind om hun vaardigheden uit te breiden.
- De ouders tonen hoe ze hun internet veilig kunnen maken door bepaalde sites te blokkeren die niet voor kinderen geschikt zijn.

3.2.3 Rechtenverkenning en -realisatie

- Weg naar OCMW, JAC, CAW en Huis van het Kind tonen en de eerste keer samen gaan als ouders dat wensen.
- Hulp bieden bij het uitzoeken van procedures en rechten bij verlies van werk, bij ziekte en hulp bij inschrijving VDAB en hulpkas.
- Ondersteuning bieden bij aanvragen UITPAS.
- Samen op gesprek bij OCMW voor budgetbegeleiding.
- Alleenstaande mama motiveren om alimentatie en pro deo-advocaat te regelen.
- Vertellen aan het gezin dat ze in aanmerking komen voor een luierpakket.

3.2.4 Steun bij administratie

- Samen wekelijks de brieven lezen, toelichten en actie ondernemen.
- Overzicht van de financiën opmaken: waar kan op bespaard worden?
- Samen met de mama gaan winkelen om tips te geven over besparingsmogelijkheden en prijzen leren vergelijken.
- Verhoogde tegemoetkoming aanvragen bij de mutualiteit.
- Samen nagaan welke abonnementen opgezegd kunnen worden omdat ze onnodig zijn.
- Prijsvergelijkingen maken bij leveranciers van bv. elektriciteit.
- Huisvesting mee opvolgen als basis om aan andere zaken te kunnen werken: bv bij dreigende uithuiszetting.
- Brief van het CLB over medisch toezicht uitleggen in begrijpelijke taal.
- Papa tonen waar hij terecht kan voor hulp bij het invullen van zijn belastingbrief.
- Mails voorlezen voor een mama die analfabeet is.

3.2.5 Perinatale ondersteuning

- Kindje inschrijven op de wachtlijst voor kinderopvang.
- Ouders laten nadenken over bepaalde keuzes: Wil je borstvoeding geven of niet? In welk ziekenhuis ga je bevallen?
- Kraamzorg en vroedvrouw aan huis aanvragen.
- Eerste bezoek door K&G aan huis aanvragen.
- Samen informeren wanneer de ouder(s) een rondleiding in het O.L.V. Aalst kunnen krijgen.
- Praten over de nieuwe rol als mama/papa.
- Boekje voorlezen voor de oudere kinderen om hen voor te bereiden op de komst van het zusje.
- Onzekere gevoelens en twijfel als kersverse ouder normaliseren.
- Onveilige situaties benoemen en bespreken, bv. kindje niet onbewaakt op verschoningstafel laten liggen.
- Verschillen in thuiscultuur en verwachtingen bespreken: de zeer stevige babymassages door de mama bevragen.
- De hechting tussen ouder(s) en kind bewaken door de ouders uit te leggen dat je een pasgeboren baby niet kan verwennen en moet reageren bij huilen.

3.2.6 Netwerk verruimen en vrije tijd

- Weg naar ruilwinkel en speeltheek tonen.
- Toeleiding naar vrije tijd: inschrijving speelplein, sportkamp, jeugdbeweging.
- Samen eerste keer naar De Knoop of de sociale kruidenier gaan.
- Meegaan naar dokter/ziekenhuis, rechtbank, dienstencentrum, speeltuin, ...
- Samen naar de bibliotheek gaan.
- Contacten leggen met de burens en hen eens op de koffie vragen.
- Even de zorg voor de kinderen overnemen zodat de mama een kwartiertje een douche kan gaan nemen alleen.
- Uitzoeken welke talenten een kind met moeilijkheden op school bezit en hem nadien inschrijven in de basketclub.
- Nagaan welke andere ouders uit de buurt ook kinderen hebben in de voetbalclub en hen vragen om een wisselbeurt in te stellen voor vervoer.

3.2.7 Schoolse ondersteuning

- Helpen bij structuur inbouwen bij het huiswerk.
- Monopoly spelen met de zoon om het hoofdrekenen extra in te oefenen.
- SMOG-gebaren die de ondersteuner op school aanleert aan de jongen met een beperking, thuis samen met de mama herhalen zodat hij zich duidelijk kan maken.

- Rustig plekje en moment inrichten om de boekentassen leeg te maken, briefjes te lezen en naschoolse structuur bij thuiskomst in te bouwen.
- Een jongen die moeite heeft met letters lezen, luistert naar de letter die de vrijwilliger zegt en loopt dan naar de andere tafel om te letter te zoeken en terug te brengen. Zo wil hij wel letters oefenen.
- Samen met de ouder(s) zelf een gesprek vragen met de leerkracht, samen naar een oudercontact gaan.
- Zorgoverleg met het CLB bijwonen op school en afspreken wie wat opneemt.
- Interesse tonen in de schoolse resultaten en het gedrag en de motivatie op school.
- Ouders wegwijs maken met Smartschool.
- Naar de grootouderdag op school gaan zodat er ook voor het kind iemand speciaal voor hem komt.
- Pre-teaching bij kleuter met extra zorgnood: prentenboek voorlezen dat de week nadien in de kleuterklas gelezen wordt.
- Ouders tonen wat het doel en nut is van een verteltas, samen mee aan de slag gaan.
- Samen met de leerkracht zoeken naar mogelijke hulpmiddelen om de zoon te ondersteunen: de brug leggen tussen ouders en school.

3.2.8 Vorming, opleiding en werk

- Samen met de ouders Nederlands oefenen.
- Ouders toeleiden naar LIGO of andere vorming.
- Jonge moeder motiveren om haar opleiding af te werken om zo meer kansen op de arbeidsmarkt te hebben.
- Meezoeken naar nieuw werk als arbeider.
- Ouder toeleiden naar Team Activering, VDAB of IPS-coach.
- Mama inschrijven in de fietslessen zodat ze zich gemakkelijker kan verplaatsen.
- Mama motiveren om te leren lezen en schrijven.

3.3 Impact van de ondersteuning

We evalueren de resultaten van de afgeronde gezinstrajecten naar impact en effect.

Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het overleg en de uitwisseling met Home-Start Worldwide. In 2024 namen we driemaal deel aan de researchgroup die zich buigt over het meten van impact. In 2024 gingen we samen met het Kenniscentrum Gezinswetenschappen op zoek naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van de nieuwe impactmeter afgerond en besproken werden, te evalueren.

4. De vrijwilligers

4.1 Aantal vrijwilligers

28 kandidaten volgden een infosessie
 15 vrijwilligers volgden een startopleiding
 14 vrijwilligers zijn opgestart als gezinsbuddy

Totaal bereik aantal vrijwilligers in 2024: 21 vrijwillige gezinsondersteuners

4.2 Profiel van de vrijwilliger

Geslacht:

- Mannen: 4
- Vrouwen: 17

Leeftijd:

- 26-50j: 9
- 51-65j: 6
- 66-75j: 6

4.3 Ondersteuning van de vrijwilliger

4.3.1 Individuele ondersteuning van de vrijwilliger

Na de startopleiding en een uitgebreid kennismakingsgesprek, start de vrijwilliger in een gezin. De **eerste kennismaking** gebeurt in aanwezigheid van de vrijwilliger, coördinator/vrijwilligerscoach en gezin. De eerste weken is er regelmatig contact tussen de vrijwilliger en zijn of haar meter of met de coördinator/vrijwilligerscoach (**individueel coachingsgesprek**). Na een half jaar volgt er een uitgebreid **afstemmingsgesprek**, na een jaar een **afrondingsgesprek** of afstemming indien nood aan verdere ondersteuning.

Elke maand ontvangen Home-Startvrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox, met info en laagdrempelige activiteiten uit de stad, updates over de werking en het aanbod van vorming en intervisie.

4.3.2 Ondersteuning in groep: vorming en intervisie

De vrijwilligers wisselen maandelijks ervaringen en expertise uit tijdens de vormings- en intervisiemomenten.

Aanbod in 2024:

- 29 januari: kennismaking + het talentenspel
- 28 februari: kortfilm 'Everything will be fine' en zelfdeterminatietheorie: autonomie, betrokkenheid en competentie stimuleren in je gezin
- 25 maart: Welzijnswandeling: sociale diensten in Ninove
- 22 mei: Start to Play: al spelend ontdekken vrijwilligers de drempels in het vrijetijdsaanbod (i.s.m. Home-Start Aalst)
- 20 juni: Handelen bij verontrusting (i.s.m. Home-Start Aalst)
- 16 september: casusbesprekingen o.l.v. eerstelijnspsychologe
- 22 oktober: omstaanderstraining deel 1
- 5 november: omstaanderstraining deel 2
- 3 december: danketentje

4.3.3 Appreciatie tonen en binden van vrijwilligers

Home-Start bestaat niet zonder vrijwilligers. We hechten er dus veel belang aan hen oprecht te waarderen voor hun engagement. Naast de individuele coaching, een uitgewerkt vormingsaanbod en ondersteuning in groep, kunnen Home-Startvrijwilligers rekenen op een

- Verjaardagskaartje in de brievenbus;
- Extra aandacht tijdens de Week van de vrijwilliger;
- Een wenskaart tijdens de eindejaarsperiode;

- Jaarlijks dankmoment (op 3 december 2024): de vrijwilligers kozen unaniem om een hapje te gaan eten;
- Kaartje bij overlijden in de familie of geboorte van (klein)kind;
- Bloemetje of andere attentie bij langdurige ziekte;
- Telefoontje of babbel bij persoonlijke moeilijkheden;
- Investeren in groepsvorming tijdens intervisiemomenten;
- Kilometervergoeding voor vervoerskosten in functie van de gezinsondersteuning.

Om de tevredenheid van de vrijwilligers na te gaan, hielden we in juni 2024 een anonieme bevraging waar 9 vrijwilligers op reageerden.

- 89% geeft aan voldoende steun te ontvangen van de coördinator, 11% diende nog op te starten in een gezin
- 56% leest de nieuwsbrief van het begin tot het einde, 33% gedeeltelijk of selectief, 11% is nieuw en heeft nog geen brief ontvangen
- 33% ervaart de steun die hij/zij biedt als vrijwilliger in het gezin soms psychisch belastend voor zichzelf.
- 89% voelt zich goed in de groep met vrijwilligers, 11% geeft aan zich soms goed te voelen in de groep
- De intervisies worden door 89% van de vrijwilligers als interessant en leerrijk bevonden

Naar aanleiding van deze bevraging gaan we alvast met volgende zaken aan de slag:

- Bij de start van iedere intervisie maken we even tijd om op een luchtige manier elkaar wat beter te leren kennen.
- Tijdens het individueel afstemmingsgesprek bevragen we de vrijwilligers expliciet naar hun ervaringen tijdens de intervisies.
- De vrijwilligers werden betrokken bij de keuze van de onderwerpen voor de intervisies in 2025.

5. Communicatieacties

Nieuwe vrijwilligers komen via verschillende wegen bij Home-Start terecht:

Facebook (12), Gemeentemagazine (7), Google (6), Give-a-Day (5), Vrijwilligersbeurs (4), Website (2), School (2), Pers (2), Sociaal huis (1), Hoplr (1), LinkedIn (1), Infostand (1), Etalage Beversteeg (1), Via kennissen (1), Vrijwilligerswerk.be (1).

5.1 Campagnes in 2024

In 2024 zijn volgende communicatieacties uitgevoerd met het zicht op de werving van vrijwilligers:

- [Stand op vrijwilligersbeurs](#) Ninove
- Artikel in [stadsmagazine 'Ge zetj bedankt!'](#): verhaal van vrijwilliger Patricia
- Interview op [Radio Ninove](#) met vrijwilliger
- [Broodzakkenactie](#) met publicaties in Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad, Ninofmedia, Persregio Dender, Persinfo.org, Website stad Ninove en medewerking van de Ninoofse bakkers, Alice Mae en Bram&Lennert
- [Home-Startstand op erfgoeddag](#) in Ninove met thema 'thuis'
- Flyers in dozen van Hello Fair kookbox
- Folders in dozen Markt van de Smaak tvv BuSO Sint-Franciscus
- Folders en vlaggetjes Home-Start op familiedag 30 jaar De Plomblom

- Folders in ontbijt dozen van Natuurpunt Gooik & Lennik
- [Etalage in de Beversteeg](#) ingericht door Home-Start i.s.m. HvhK
- [Frietzakkenactie](#) met publicaties in Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad, Ninofmedia, Radio Ninove, Pajotnieuws, Persregio Dender, Radio MIG
- Meewerken aan '[De Kaffeegieter](#)' op internationale dag van verzet tegen armoede
- [Verhaal van gezin en vrijwilliger](#) in beeld brengen met publicaties in: Ninofmedia, Pajotnieuws en De gazet van Ninove
- Flyer- en afficheverspreiding in verschillende centra en winkels

5.2 Permanente communicatieacties

Er zijn ook enkele communicatieacties die het hele jaar doorlopen:

- Vrijwilligersvacatures op relevante websites: Giveaday.be, 11.be, Indeed.be, vrijwilligerswerk.be
- Facebookpagina [Home-Start Vlaanderen](#), LinkedIn en Instagram
- Facebookpagina [Home-Start Ninove](#)
- [Website Home-Start Vlaanderen](#)
- Folders en affiches
- Vermelding op website van de stad

6. Maatschappelijk debat en politiserend werk in 2024

6.1 Aandacht voor de preventieve gezinsondersteuning

Home-Startwerkingen strijden, samen met andere partners, tegen sociale ongelijkheid en armoede. Home-Start Vlaanderen voedt mee het maatschappelijk debat over het ondersteunen van gezinnen in een kwetsbare situatie.

- Home-Start verschijnt regelmatig (lokaal) in de media met acties om vrijwilligers te werven, via inhoudelijke bijdragen, zoals in het [Strijdschrift De eerste 1000 dagen](#) of via het verspreiden van ons memorandum '[De kracht van preventieve gezinsondersteuning](#)'. Ook via de deelname aan de [Inspiratiedag Lokale Gezinscoaches](#) van het Kenniscentrum Gezinswetenschappen Odisee en Opgroeien en de webinar "[Samen zorgen voor jonge kinderen en prille ouders](#)" van Opgroeien i.s.m. Psyche waar Home-Start toelichtte hoe een nabije, outreachende perinatale ondersteuning er kan uitzien.
- Vrijwilligers werken gratis, maar vrijwilligerswerk is niet gratis. Samen met verschillende partners uit de preventieve gezinsondersteuning, vormt Home-Start Vlaanderen het 'Preventie Collectief'. Samen werkten we aan een visienota om de preventieve gezinsondersteuning een prominentere plek te geven op de politieke agenda.
- Als lid van de Kinderrechtencoalitie Vlaanderen vertolken we de stem van kinderen die in een kwetsbare situatie leven en benadrukken we het belang van het ondersteunen van ouders in de zorg voor hun kinderen en het creëren van kansrijke omgeving.
- Home-Start Vlaanderen neemt deel aan de commissie preventieve gezinsondersteuning van het Vlaams Welzijnsverbond. Samen met het Welzijnsverbond komen we op voor de preventieve ondersteuning van gezinnen door vrijwilligers en behartigen we onze belangen bij het Vlaamse beleid.
- We nemen deel aan het sectoroverleg en blijven bij het agentschap Opgroeien en de betrokken kabinetten ijveren voor een structurele subsidiëring van het mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers.

6.2. Noden en signalen van de gezinnen

Mobiliteit

- **Verminderde dienstverlening openbaar vervoer:** Vanaf 6 januari 2024 trad bij De Lijn het nieuwe vervoersplan Hoppin in werking. Bepaalde haltes en buslijnen verdwenen in Ninove. Dit heeft tot gevolg dat bepaalde gezinnen die aangewezen zijn op het openbaar vervoer enkel de belbus kunnen nemen. Dit vormt een extra drempel en isoleert gezinnen.
- **Te dure praktijklessen autorijschool:** Ouders kunnen bij LIGO de theorielessen volgen om zich voor te bereiden op het behalen van een rijbewijs. De praktijklessen die nadien volgen zijn vaak zeer duur. Voorstel: in andere steden bestaat de mogelijkheid om een 'rijbuddy' in te schakelen die als vrijwilliger mensen in een kwetsbare positie begeleidt bij het leren rijden.

Tekort aan kinderopvang

- Ouders willen graag aan de slag gaan, maar zitten noodgedwongen thuis door het gebrek aan kinderopvangplaatsen.
- Ouders kunnen geen opleiding volgen omwille van het tekort aan kinderopvang.

Betaalbare woningen

- De wachtlijst voor een sociale woning is heel erg lang en biedt weinig perspectief.
- De staat van sommige huurhuizen laat te wensen over.

Tekort aan zorgverleners

- **Bewegen-op-verwijzingcoaches:** Er werd een samenwerking gerealiseerd met Ninove, maar er zijn in Ninove geen coaches aan de slag. Dit signaleerden we bij de ELZ en LOGO Dender. Vanaf maart zou dit opgelost moeten zijn.
- **Tekort aan huisartsen** waardoor gezondheidszorg soms uitgesteld wordt en een eerste aanspreekpunt ontbreekt. We signaleerden dit bij de ELZ. Dokter 9400 biedt een waardevolle tijdelijke oplossing, maar de band met één vertrouwenspersoon ontbreekt.
- Er zijn **geen geconventioneerde kinesitherapeuten** in Ninove. Veel vroedvrouwen in de regio verlaten de conventie. Het signaal werd doorgegeven aan ELZ, kabinet Vandenbroucke en LOGO Dender.
- **Geen crisishulp aan huis in het weekend:** Bij een acute crisissituatie in een gezin, kan crisisteam Oost-Vlaanderen niet aan huis komen. Gezinnen dienen zichzelf te verplaatsen tot in Gent, wat gezien de moeilijke situaties op dat moment niet altijd haalbaar is. Deze bezorgdheden werden besproken met de betreffende instantie.

7. Home-Start Ninove in het werkveld

Home-Start Ninove is een afdeling van Home-Start Vlaanderen vzw. Er is 0,5 VTE aan de slag in de werking in Ninove.

7.1 Partnerschappen in de stad/gemeente

Home-Start Ninove gaat lokaal partnerschappen aan, maakt het Home-Startaanbod bekend, werkt mee aan lokale projecten en deelt expertise in volgende overlegplatformen:

- OCMW:
 - o Februari-maart: voorstelling Home-Start op teamvergaderingen: Team Budgethulp, Team Activering, Team Vreemdelingen, Team Algemene Sociale Dienst, Team Wonen en Energie

- ELZ Dender-Zuid:
 - o 22 februari: voorstelling Home-Start op netwerklunch
 - o 14 mei: perinataal aanbod opgenomen in Nieuwsbrief
 - o Deelname aan netwerklunches

- Jeugdwelzijnsoverleg: deelname aan overlegmomenten

- Contacten uitbouwen met perinatale partners:
 - o 25 maart, 28 maart en 2 april: 3 infosessies geweest voor vroedkundigen
 - o Thuiszorgdiensten kraamzorg: Wit-Gele Kruis, Familiezorg Oost-Vlaanderen, Familiehulp Zuid-Oost-Vlaanderen
 - o 4 april: psychologe perinatale expertise: Riete Neuckermans
 - o 13 mei: voorstelling ECK De Kraamkaravaan op het KIJO-overleg van HvhK
 - o 29 april: voorstelling vroedvrouwen en hoofdvroedvrouw in OLV Aalst
 - o Intensifiëring samenwerking Kind & Gezin en gesprek met de medewerkers ondersteunende functies.
 - o Perinataal aanbod opgenomen in scholenbrochure met het aanbod (sector welzijn) voor de secundaire scholen ter ondersteuning van jonge ouders.
 - o Draagvlak creëren voor de uitbouw van een perinataal netwerk.

- Vrijwilligerswerking van RTJ De Tafels:
 - o Deelname aan uitwisseling en overleg in de werkgroep vrijwilligers.
 - o 7 oktober: voorstelling aan medewerkers RTJ De Tafels Team 3
 - o Telefonische contacten met Liesbeth Sevenoy om onze werkingen af te stemmen.

7.2 Deel van het Home-Startgeheel

De 15 Home-Startwerkingen in Vlaanderen en Brussel vormen samen een lerend netwerk. De Home-Start coördinatoren ontmoeten elkaar op regelmatige basis om bij te leren, ervaringen te delen en signalen uit te wisselen.

7 maart: Impact meten met de impacttool: gesprek en output onderzoeken met het Kenniscentrum Gezinswetenschappen

23 april: Born in Belgium - implementatie Home-Start Vlaanderen

21 mei: Handelen bij verontrusting: bezoek aan Veilig Huis Leuven

25 juni: Born in Belgium dagopleiding gesprekstechnieken

1 oktober: Kennismaking en uitwisseling met Bednet

5 december: Ethische knopen, leidraad voor doordacht sociaal werk door Sam vzw

Daarnaast vormen de 10 werkingen van Home-Start Vlaanderen vzw, waaronder Home-Start Ninove, een team dat regelmatig intern overleg houdt om de interne werking af te stemmen.

- Teamoverleg op 21 maart, 4 juni, 16 juli, 24 september, 28 november
- Teamdag op 10 september
- Werkgroep communicatie op 21 mei, 27 juni, 1 oktober

7.3 Deskundigheidsverhoging en vorming in een breder netwerk

Door in te zetten op deskundigheidsbevordering van de medewerkers en kennisdeling in de organisatie slaagt Home-Start er in verbinding te leggen met andere organisaties en een plek te vinden als gewaardeerde partner in het werkveld. Home-Start Ninove volgde onderstaande opleidingen:

- 28 maart: webinar 'Born in Belgium'
- 3 mei: 'Durf te vragen!' over geloof in Ninove
- 13 juni: intersectorale intervisie GGZ Dender-Zuid
- 20 juni: webinar 'duidelijk communiceren met anderstaligen voor vrijwilligers'
- 27 september: studiedag: ELZ Dender-Zuid verbindt geestelijke gezondheid en jongerenwelzijn

8. Slotwoord

Wij blikken met onze organisatie dankbaar terug op het voorbije jaar, waar we 23 gezinnen konden verbinden met geëngageerde burgers in de stad. Gelet op de nauwe samenwerking met het Huis van het Kind en het OCMW, kunnen we stellen dat Home-Start Ninove een goed bereik heeft van de meest kwetsbare gezinnen met jonge kinderen in de stad.

Wij engageren ons om onze rol in een zorgzame stad te blijven spelen, waarin ouders met jonge kinderen de steun krijgen van zorgzame medeburgers, zodat kinderen de start en de kansen krijgen die ze verdienen. Wij zijn ervan overtuigd dat het een sterke bijdrage is die we leveren aan zorgzame buurten en een solidaire en veerkrachtige stad.

Bijlagen

Home-Start Ninove in de kijker



Home-Start Ninove op zoek naar vrijwillige gezinsondersteuners

7 mei 2024

Vrijwilligers zijn broodnodig!

Als je deze maand in Ninove naar de bakker gaat, bezit je de kans dat je je brood meekrijgt in een broodzak van Home-Start Ninove. Met deze actie wil Home-Start haar werking in de wijke uitbreiden en doet de organisatie een warme oproep naar extra vrijwilligers.

Home-Start, wat?

Home-Start Ninove biedt gezinsondersteuning aan gezinnen met jonge kinderen, en dat al vanaf de zwangerschap. Home-Startvrijwilligers gaan na het volgen van een opleiding, wettelijk op bezoek bij het gezin en steunen de ouders met de opvoeding van de kinderen, bieden een luisterend oor, verbinden het sociaal netwerk rond het gezin om helpen ouders met de huishoudelijke taken of maken hen wegwijs naar belangrijke diensten en voorzieningen zoals kinderopvang of de mutualiteit.

Broodzakkenactie

Contact

Team welzijn

Sociaal Huis Ninove
Burchblat 16
3400 Ninove
T: 0478 500232
w@gezinsondersteuning.be

Openingsuren
Vandaag open van 09:30 tot 12:00 (na afspraak) van 14:00 tot 16:00 (na afspraak)
Morgen open van 09:30 tot 12:00 (na afspraak) van 14:00 tot 16:45 (na afspraak)

[Alle informatie](#)

Na broodzakkenactie nu ook frietzakkenactie: vereniging vindt originele manier om vrijwilligers te zoeken



home start

Ouders ondersteunen om kinderen meer kansen te geven: dat is Home-Start Alice Mae, muzikant

Word jij ook Home-Startvrijwilliger?

www.home-startvlaanderen.com/infomomenten

Patricia, vrijwilligster bij Homestart

Home-Start Ninove is een organisatie die hulp biedt aan gezinnen met jonge kinderen. Het team bestaat uit vrijwilligers die op bezoek gaan bij het gezin en ondersteuning bieden op verschillende vlakken. Patricia is een van de vrijwilligers die deze hulp biedt.

Frietzakkenactie moet vrijwilligers aantrekken om kwetsbare gezinnen te ondersteunen



Home-Startvrijwilligers in actie



Nieuwbrief voor Home-Startvrijwilligers

4. INFO VOOR JOU

Eén van de theorieën die in de startopleiding aan bod komt en waar we ons bij Home-Start op baseren, is 'presentie'. Maar wat is dit ook juist alweer? En hoe breng je dit in de praktijk als vrijwilliger?

BOEKENTIP: PRESENTIE

Ken je het 'praktijkboek presentie'?

Wie het boek niet in zijn bezit heeft, kan dit bij mij ontlenen. We hebben er enkele in de heen-en-weerkast liggen. Leen gerust een exemplaar uit!



2024 - 09

NIEUWSBRIEF VOOR VRIJWILLIGERS

3. UIT IN NINOVE

ACTIVITEIT: LEGO STORYTELLING

Wat: Workshop voor 8- tot 12-jarigen om te leren verhalen maken met Lego. Jan en Julien, Lego creatievelingen (ook gekend van Lego Masters), begeleiden je met tips en tricks en halen de meest fantastische verhalen in jou naar boven. Een doe-workshop voor speelvogels, meesterbouwers, verhalenvertellers of gewoon... Lego-fans in hart en nieren.

Wanneer: zaterdag 5 oktober van 9.30 uur tot 12.30 uur

Waar: 1e verdieping van het Oud Stadhuis (Oudstrijdersplein 6, 9400 Ninove)

Kostprijs: 1.50 EUR - 3 EUR

Inschrijven: verplicht en plaatsen zijn beperkt! Inschrijven kan via [deze link](#).



ACTIVITEIT: VOORLEESUURTJE

Wat: Iedere maand organiseert de bib een voorleesuurkje voor 3- tot 6-jarigen. Uiteraard zijn broertjes en zusjes ook welkom. Er worden telkens 2 leuke verhalen voorgelezen rond een bepaald thema. In oktober is het thema 'voel je goed in je vel', passend bij de 10-daagse van de geestelijke gezondheid.

Wanneer: maandelijks, volgende keer op zaterdag 12 oktober om 10 uur

Waar: pop-up bib Berdam, Edingssteenweg 2, 9400 Ninove

Kostprijs: gratis

5. VRIJWILLIGERSGROEP

Marjolein startte enthousiast in een nieuw gezin. Ook Ann, die reeds een gezin begeleidt, zet haar engagement verder in een nieuw gezin.

We namen intussen afscheid van Mathieu als vrijwilliger.

BEDANKT MARJOLEIN EN ANN VOOR
JULLIE AANHOUDENDE TOEWIJDING
AAN HOME-START! 🙏

1. INFO HOME-START

VOLGENDE INTERVISIE

Wat: Tijdens de eerste intervisie na de zomervakantie staan casusbesprekingen op het programma. Zit je met bepaalde zorgen in je gezin? Heb je een vraag waar je niet meteen een antwoord op weet? Tijdens deze intervisie nemen we de tijd om hier samen over na te denken. Uiteraard kan je ook successen en goede tips delen met je collega-vrijwilligers.

Paulien, de eerstelijnspsychologe, zal aanwezig zijn om mee te denken en suggesties te doen.

Als je wil, kan je aan het einde van de intervisie ook materialen uit de heen-en-weerkast ruilen.

Wanneer: maandag 16 september van 19.30 uur tot 21 uur

Waar: Sociaal Huis, Burchtstraat 46, 9400 Ninove.



2. INFO VOOR JE GEZIN

VORMING 'OUDERKRACHT'

Wat: Dit najaar organiseert het Humanistisch Verbond 3 webinars over opvoeden in uitdagende tijden. De webinars zijn zowel voor ouders van tieners als voor ouders van kleine(re) kinderen.

Wanneer:

- 24 september om 19.30 uur: 'verbinden met je tiener' (ouders van tieners)
- 22 oktober om 19.30 uur: 'ouderschap tegen de klok: reflecties op ons levensritme' (alle ouders)
- 12 november om 19.30 uur: 'verbindend spelen' (ouders van kinderen tot 12 jaar)

Waar: online

Kan je gezin er niet bij zijn? Geen nood, de webinars worden opgenomen. Wanneer je inschrijft, ontvang je de link achteraf.

Kostprijs: gratis

Meer info vind je [hier](#).