

# Jaarverslag 2024

## Home-Start Hageland



[hageland@homestartvlaanderen.be](mailto:hageland@homestartvlaanderen.be) | 0493 84 37 02  
[www.homestartvlaanderen.be](http://www.homestartvlaanderen.be)  
[www.homestartworldwide.org](http://www.homestartworldwide.org)



## Voorwoord

Home-Start biedt laagdrempelige, preventieve gezinsondersteuning aan huis bij gezinnen met jonge kinderen vanuit een empowerende benadering. Vrijwillige en opgeleide gezinsbuddy's staan ouders bij in hun dagelijkse zorgen over opvoeding, administratie en schoolse zaken en dat al vanaf de zwangerschap.

Door de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en opvoedingsvaardigheden van de ouders, werken vrijwilligers aan de verbreding van het sociaal netwerk en talenten van de gezinsleden en wordt er actief ingezet op het realiseren van de grondrechten.

Tijdens een Home-Starttraject ervaren kinderen, jongeren en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen - die bij het normale opvoeden en opgroeien horen - zelf kunnen oplossen.

Home-Start Hageland werd door Opgroeien erkend als Mobiel aanbod met vrijwilligers in de preventieve gezinsondersteuning. In het voorjaar van 2024 werd Home-Start als 'goed beschreven en onderbouwde praktijk' opgenomen in de [Databank Kwaliteitsvolle Praktijken](#) van Opgroeien.

Home-Start Vlaanderen is lid van de Kinderrechtencoalitie en schreef dit jaar mee aan het kinderrechtenmemorandum voor de verkiezingen van 2024, "[Partij kiezen voor kinderen](#)" en het standpunt Standpunt "Een brede blik op de preventie van schooluitval en ongekwalificeerde uitstroom.

We blijven lokaal, maar ook op Vlaams niveau aandacht vragen voor het belang van informele steun en preventieve gezinsondersteuning. Naar aanleiding van de Vlaamse en lokale verkiezingen schreven en verspreidden we ons [memorandum "De kracht van preventieve gezinsondersteuning"](#).

Samen met de lokale besturen en de Huizen van het Kind van Aarschot, Diest en Scherpenheuvel-Zichem organiseert Home-Start solidariteit tussen burgers en vrijwillig engagement in de steden en werken we mee aan de realisatie van volgende duurzame ontwikkelingsdoelen: SDG 1 - geen armoede; SDG 3 - het welzijn van iedereen verhogen; SDG 4 – toegankelijk onderwijs; SDG 10 - ongelijkheid verminderen; SDG 11 – veerkrachtige steden en SDG 17 – partnerschappen creëren.

Door gezinnen op deze manier te steunen, draagt Home-Start bij aan het versterken van sociale cohesie binnen gemeenschappen. Vrijwilligers en gezinnen, die elkaar normaal niet zo vanzelfsprekend ontmoeten, worden in contact gebracht via een georganiseerde vriendschap, die regelmatig een levenslang karakter krijgt. Dit werd in 2024 mooi in beeld gebracht in het filmpje '[Verbindend op weg met Home-Start](#)'.

# 1. De gezinnen

Home-Start Hageland richt zich naar gezinnen, die niet alleen over te weinig inkomen, maar ook over te weinig hulpbronnen beschikken om moeilijkheden aan te pakken en volwaardig te participeren in de samenleving. De gezinnen hebben vaak te kampen met stress op verschillende levensdomeinen: er is niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een precare huisvestingssituatie, psychische kwetsbaarheid, gezondheidsproblemen, het ontbreken van een steunend netwerk en ondergebruik van rechten en diensten.

## 1.1. Bereik

In 2024 bereikte Home-Start Hageland **58 gezinnen**.

	Aarschot	D-S-Z
Ondersteunende gezinnen	26	32 Diest: 20 S-Z: 12
Trajecten opgestart	14	21
Trajecten afgerond	13	12
Wachtlst op 3112 24	3	6

	Aarschot	D-S-Z
Bereikte kinderen 2024	62	72
-9m – 0	0	0
0 – 6 jaar	30	25
7 – 12 jaar	25	30
+12 jaar	7	17

## 1.2. Het profiel van gezinnen

	Aarschot	D-S-Z
Ondersteunende gezinnen	26	32 Diest: 20 S-Z: 12
Alleenstaand ouderschap	46%	59%
Psychische kwetsbaarheid	50%	50%
Fysieke beperking	8%	9%
Geen arbeidsinkomen aanwezig	27%	44%
Ouder-kind taal geen Nederlands	50%	56%
Perinatale gezinnen	35%	28%
Ouder -25 jaar	11%	6%
Nieuwkomers	15%	19%

We merken op dat er minder grotere gezinnen worden ondersteund. Hierdoor bereiken we in verhouding iets minder kinderen dan voorgaande jaren. Psychische kwetsbaarheid bij ouders blijft stijgen. We hebben een nauwe samenwerking met De Hulster, CGG, Sint-Annendael enz.

## 2. De aanmelding

### 2.1. Aantal aanmeldingen

	Aarschot	D-S-Z
<b>Aantal Aanmeldingen</b>	34	31 Diest: 13 SZ: 18
<b>Aanvaarde aanmeldingen</b>	13	19
<b>Niet aanvaard</b>	21	12

Redenen niet aanvaard

	Aarschot	D-S-Z
Wonen niet in werkingsgebied	9	2
Doorverwezen naar andere hulp op maat	3	1
Geen hulpvraag vanuit ouders	5	3
Aanmelding stopgezet *	2	4
Aanmeldstop	1	0
Gezin niet bereikbaar	1	2

\*Het stopzetten van een aanmelding heeft verschillende redenen. Soms kan professionele hulp sneller opstarten dan gedacht en is er geen nood meer aan een Home-Start gezinsbuddy. Het kan ook zijn dat de aanmelder samen met het gezin het formulier wil invullen en het gezin er dan toch niet meer voor open staat.

### 3.2 Aanmelders

Volgende organisaties hebben dit jaar gezinnen aangemeld:

- OCMW Aarschot – 3
- Resonans – 4
- Huis van het Kind Aarschot – 2
- Kind & Gezin – 12
- Het Puzzelstukje – 2
- Sint Jozefs College – 1
- Vrije basisschool Ourodenberg – 1
- Monte Rosa – 1
- CKG De Schommel – 2
- OCMW Scherpenheuvel – 6
- Huis van het Kind Diest – 1
- ELP – 1
- CAW – 1
- CGG – 2
- Yuneco – 2
- De Hulster – 1
- 1 gezin 1 plan – 1
- Crisishulp aan huis – 2
- Amber vzw – 1
- UZ Leuven – 1
- Thuisbegeleiding Woluwe – 1
- CVO Volt – 1
- OCMW Begijnendijk – 1
- CLB – 3
- Martine Van Camp – 1
- Sint Annendael – 1
- Caritas – 1
- Huis van het Kind Herselt – 1
- Praktijk Contact – 1

7 gezinnen vonden zelf de weg naar Home-Start.

Wanneer de aanmelding aanvaard wordt, gaat de coördinator op huisbezoek voor een intakegesprek. Daar worden de krachten en noden van het gezin in kaart gebracht. Op basis van het gezinsprofiel en het kennismakingsgesprek met de vrijwilliger wordt er een match gemaakt tussen gezin en vrijwilliger.

## 3. De ondersteuning

### 3.1. Door de coördinator

#### Aantal contactmomenten tussen coördinator en gezin: 294

Deze contacten kaderen in een intake, huisbezoek, afspraak tijdens zorgtafel/overleg of langdurig ondersteunend telefoongesprek, vertrouwenspersoon zijn tijdens overleg met Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of OCJ, ondersteunen tijdens intake bij andere hulpverlening, ondersteunen wanneer vrijwilliger tijdelijk uitvalt...

#### 3.1.1. Complexe casussen

##### Aarschot

Home-Start Hageland ondersteunde een alleenstaande mama met een zoontje van 2 jaar. Mama had erg veel rugproblemen en is hierdoor enkele keren opgenomen in het ziekenhuis. De eerste keer is de vrijwilliger samen met mama en het zoontje naar spoed gereden. Mama diende in het ziekenhuis te blijven. De sociale dienst van het ziekenhuis gaf de vrijwilliger de taak om opvang te zoeken voor het zoontje. De lokale coördinator en algemeen coördinator hebben de nodige stappen ondernomen en naar de crisislijn gebeld. Het zoontje werd 1 nacht opgevangen door een vrijwilliger van Home-Start en kon daarna terecht in een crisispleeggezin. Crisispleegzorg werd gecontacteerd bij volgende opnames.

Omdat mama ook psychische problemen had en de vrijwilliger niet alles kon opnemen, hebben we mama toegeleid naar De Hulster. Samen zijn we op intakegesprek gegaan. Er vonden meerdere zorgtafels plaats, gelet op alle betrokken hulpverlening en de zorgen rond de gezondheid én veiligheid van mama en het zoontje. De zorgen waren danig groot dat het mobiel crisisteam werd ingeschakeld. Ook tijdens deze intake stond de coördinator de mama bij.

##### Diest & Scherpenheuvel-Zichem

Een alleenstaande mama met een zoon van 7 jaar werd ondersteund door Home-Start Hageland. Het zoontje zag zijn vader enkel in de bezoekersruimte van het CAW omwille van eerdere klachten van vermeend seksueel misbruik. Het VK is betrokken in dit gezin. De bezoeken bij het CAW verliepen zeer moeilijk. Er is veel weerstand van de zoon. De bezoeken vragen veel voorbereiding en nazorg achteraf, zowel voor mama als de zoon. De gezinsbuddy stond de mama hierin bij. Mama kaartte dit aan, maar gaf aan zich niet gehoord te voelen bij het CAW en het VK en kreeg zelfs de indruk dat deze instanties schuldig naar haar keken. Samen met de coördinator zijn er meerdere gesprekken doorgegaan bij het VK: om mama bij te staan, het VK om meer duiding te vragen, het standpunt van de mama en de noden en beleving van de zoon te vertolken. Ook met het CAW hebben er meerdere gesprekken plaatsgevonden. Uiteindelijk werd besloten om de bezoeken stop te zetten, voor de zoon werd er in overleg met het VK gepaste psychologische steun gezocht en gevonden.

### **3.1.2. Wachtlijstzorg**

De lokale coördinator gaat aan de slag met de meest prangende vragen van het gezin, eens ze op de wachtlijst staan. Indien er een stagiaire werkt bij Home-Start Hageland dan gaat hij/zij maandelijks langs bij gezinnen op de wachtlijst om de eerste of meest dringende vragen aan te pakken. Tijdens deze bezoeken krijgen we een beter zicht op de noden van het gezin. Het leidt tot een betere match met een vrijwilliger en/of een betere vraagverheldering.

## **3.2. Door de vrijwilliger**

**Aantal contactmomenten tussen vrijwilliger en gezin: 1501**

### **3.2.1. Wekelijks luisterend oor bieden aan gezin**

- Mama leren naaien en stikken en ondertussen samen praten over de moeilijkheden in het gezin.
- Samen wandelen of met de kinderen naar de speeltuin gaan.
- Met mama praten over de vrijlating van de vader van de kinderen en hoe het toekomstperspectief er kan uitzien.

### **3.2.2. Opvoedingsondersteuning**

- Samen nadenken over geschikt speelgoed voor een 2-jarige dochter.
- Samen met mama een structuur uitwerken voor de dagelijkse activiteiten in huis.
- Ouders steunen tijdens de moeilijke eetmomenten.

### **3.2.3. Rechtenverkenning en -realisatie**

- Samen de stap zetten naar het CAW en een pro-deo advocaat.
- Samen naar de huurgids om een betere woning te zoeken.
- Een alleenstaande mama ondersteunen tijdens een moeilijke scheiding en samen haar mogelijkheden onderzoeken om het huis te behouden.

### **3.2.4. Steun bij administratie**

- Mama ondersteunen in het aanvragen van premies voor kinderen met een beperking.
- Samen zoeken naar de juiste verzekeringen.
- Bij hereniging van een vader met zijn kinderen ondersteunden we bij de inschrijving op school en bij de mutualiteit.

### **3.2.5. Perinatale ondersteuning**

- Samen naar Kind & Gezin of Childrens Hope gaan.
- Samen met mama en de babytweeling naar de babymassage gaan.
- Met mama zoeken naar een goede crèche voor haar zoon.

### **3.2.6. Netwerk verruimen en vrije tijd**

- Samen met mama naar een oplossing zoeken voor het vervoer van en naar school. Dit zowel bij klasgenootjes als bij de vrijwilligers van de mutualiteit.
- Mama aangemeld bij De Hulster en samen op intake gegaan.
- Samen leuke activiteiten doen met mama en zoon in Averbode bos.
- Door een donatie van Kiwanis-Artemis Leuven konden we een deel inschrijvingsgeld van hobby's of kampen terugbetalen.

### 3.2.7. Schoolse ondersteuning

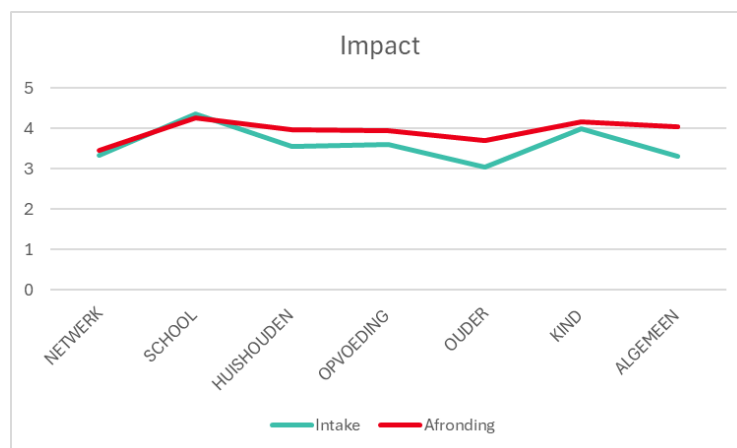
- Samen met de dochter kleuren en vormen oefenen en intussen leert mama Nederlands.
- De kinderen ondersteunen tijdens het maken van het huiswerk en met mama Nederlands oefenen.
- Een kindje moest naar het buitengewoon onderwijs maar dit was een grote stap voor de ouders. De vrijwilligster is met de ouders mee op bezoek geweest en heeft de eerste contacten gelegd met de nieuwe school.
- Samen een oudercontact of zorggesprek bijwonen

### 3.3. Impact van de ondersteuning

We evalueren de resultaten van de afgeronde gezinstrajecten naar impact en effect.

Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het overleg en de uitwisseling met [Home-Start Worldwide](#). In 2024 namen we driemaal deel aan de researchgroep die zich buigt over het meten van impact.

In 2024 namen we de impactmeter in gebruik om afgeronde trajecten te evalueren, die we samen met het Kenniscentrum Gezinswetenschappen -Odisee ontwikkelden.



In 2024 hebben we van 10 gezinnen in Vlaanderen de impact na 1 jaar correct kunnen meten aan de hand van de impacttool.

We merken een toename van het

- Algemeen welbevinden: toekomstperspectief, arbeid, vrije tijd
- Ouders voelen zich meer zelfredzaam, er is een verbetering op het vlak van arbeid en vrije tijd voor de ouder zelf
- Ouders geven aan dat er op het levensdomein 'huishouden' sprake is van een verbetering in hun woonsituatie, inkomen en de sfeer in huis.

Een minder grote toename dan bij de vorige 3 items nemen we waar bij de meting op niveau van:

- Kind: welbevinden, talentontwikkeling, ontwikkeling algemeen (\*)
- Opvoeding: ouder-kindrelatie, voorzien in basisbehoeftes kind, opvoedingssteun (\*)
- School: tevredenheid, betrokkenheid, beleving (\*)
- Het verbreden van het netwerk rond het gezin (informeel, formeel, mobiliteit) blijft een van de moeilijkste opdrachten voor een Home-Startvrijwilliger.

(\*) Opmerking: tijdens de intake noteerden we reeds een relatief hoge tevredenheid bij een aantal gezinnen op deze domeinen.

De volgende jaren zullen we alvast een meer accuraat beeld kunnen schetsen van de impact van de aanwezigheid van een gezinsbuddy, door meer metingen uit te voeren, zodat we ook op stadsniveau een correct beeld kunnen geven van de impact van Home-Start.

## 4. De vrijwilligers

### 4.1. Aantal vrijwilligers

	Aarschot	D-S-Z
<b>Aantal vrijwilligers 2024</b>	21	21
<b>Kandidaten infosessie</b>	12	15
<b>Kandidaten startopleiding</b>	12	8
<b>Opgestart</b>	10	8

### 4.2. Profiel van de vrijwilliger

	Aarschot	D-S-Z
<b>Mannen</b>	3	6
<b>Vrouwen</b>	18	15
<b>19-25j</b>	3	3
<b>26-50j</b>	6	6
<b>51-65j</b>	8	8
<b>66-75j</b>	3	4
<b>75+</b>	1	0
<b>Culturele achtergrond</b>	Syrisch, Indonesisch, Spaans-Belgisch, Nederlands, Tunesisch-Belgisch	

### 4.3. Ondersteuning van de vrijwilliger

#### 4.3.1. Individuele ondersteuning van de vrijwilliger

Na de startopleiding en een uitgebreid kennismakingsgesprek, start de vrijwilliger in een gezin. De **eerste kennismaking** gebeurt in aanwezigheid van de vrijwilliger, coördinator en gezin. De eerste weken is er regelmatig contact tussen de vrijwilliger en de coördinator (**individueel coachingsgesprek**). Na een half jaar volgt er een uitgebreid **afstemmingsgesprek**, na een jaar een **afrondingsgesprek** of afstemming indien nood aan verdere ondersteuning.

**Aantal contactmomenten tussen vrijwilligers en coördinator: 105**

Elke maand ontvangen Home-Startvrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox, met info en laagdrempelige activiteiten uit de stad, updates over de werking en het aanbod van vorming en intervisie.



### 4.3.2. Ondersteuning in groep: vorming en intervisie

De vrijwilligers wisselen maandelijks ervaringen en expertise uit tijdens de vormings- en intervisiemomenten.

Aanbod in 2024:

- 11/1: Omgaan met psychische kwetsbaarheid (UCLL studenten)
- 21/2: Middelengebruik bij ouders (CGG)
- 21/3: Casusbespreking en kennismaking met Ligo
- 17/4: De taal van kinderen (Claudia Liesenborghs)
- 15/5: Opening fototentoonstelling Gedeeld en Betrokken ouderschap in Beeld in CC 't Gasthuis
- 19/6: Casusbespreking
- 18/6: Online infosessie over vrouwelijke genitale verminking (GAMS ism Home-Start Vlaanderen)
- 20/8: Rondleiding in het opvangcentrum van Caritas Scherpenheuvel-Zichem, met toelichting over de asielprocedure
- 12/9: Omgaan met verontrusting (Karlien Craps)
- 17/10: Voorlezen (Iedereen leest)
- 14/11: Emoties van kinderen (Bart Moens)
- 13/12: Dankmoment met etentje en thema-avond

### 4.3.3. Appreciatie tonen en binden van vrijwilligers

Home-Start bestaat niet zonder vrijwilligers. We hechten er dus veel belang aan hen oprecht te waarderen voor hun engagement. Naast de individuele coaching, een uitgewerkt vormingsaanbod en ondersteuning in groep, kunnen Home-Startvrijwilligers rekenen op een

- Verjaardagskaartje in de brievenbus;
- Extra aandacht tijdens de Week van de vrijwilliger;
- Een wenskaart tijdens de eindejaarsperiode;
- Jaarlijks dankmoment op 13 december;
- Kilometervergoeding voor vervoerskosten in functie van de gezinsondersteuning;

## 5. Communicatieacties

Nieuwe vrijwilligers komen via verschillende wegen bij Home-Start terecht. De meeste vrijwilligers komen via social media bij ons terecht. Maar ook via andere online wegen zoals vacatures op vrijwilligerswebsites vinden ze hun weg naar ons.

### 5.1. Campagnes in 2024

In 2024 zijn elke maand communicatieacties uitgevoerd met het zicht op de werving van vrijwilligers, zoals Facebookadvertenties, posters in wachtzalen bij dokters, huis aan huis bedeling, standjes op verschillende evenementen, artikel in de stadsmagazines, bedelen van fietsflyers ...

Hieronder ook enkele voorbeelden.

Op een rij: Posters in het station van Aarschot en Diest, bladwijzers in alle bibliotheek, flyers in ontbijtmanden



Raamtekeningen in alle steden



Opening tentoonstelling “Gedeeld en betrokken ouderschap in beeld” in CC ‘t Gasthuis



## 5.2. Permanente communicatieacties

Er zijn ook enkele communicatieacties die het hele jaar doorlopen:

- Vrijwilligersvacatures op relevante websites: Giveaday.be, 11.be, Indeed.be, vrijwilligerswerk.be, talentenbank
- Facebook, LinkedIn en Instagram Home-Start Vlaanderen
- Website Home-Start Vlaanderen

- Fietsflyers, folders en affiches
- Vermelding op website van de steden en website ELZ

## 6. Maatschappelijk debat en politiserend werk in 2024

### 6.1. Aandacht voor de preventieve gezinsondersteuning

Home-Startwerkingen strijden, samen met andere partners, tegen sociale ongelijkheid en armoede. Home-Start Vlaanderen voedt mee het maatschappelijk debat over het ondersteunen van gezinnen in een kwetsbare situatie.

- Home-Start verschijnt regelmatig (lokaal) in de media met acties om vrijwilligers te werven, via inhoudelijke bijdragen, zoals in het [Strijdschrift De eerste 1000 dagen](#) of via het verspreiden van ons memorandum '[De kracht van preventieve gezinsondersteuning](#)'. Ook via de deelname aan de [Inspiratiedag Lokale Gezinscoaches](#) van het Kenniscentrum Gezinswetenschappen Odisee en Opgroeien en de webinar "[Samen zorgen voor jonge kinderen en prille ouders](#)" van Opgroeien i.s.m. Psyche waar Home-Start toelichtte hoe een nabije, outreachende perinatale ondersteuning er kan uitzien.
- Vrijwilligers werken gratis, maar vrijwilligerswerk is niet gratis. Samen met verschillende partners uit de preventieve gezinsondersteuning, vormt Home-Start Vlaanderen het 'Preventie Collectief'. Samen werkten we aan een visienota om de preventieve gezinsondersteuning een prominentere plek te geven op de politieke agenda.
- Als lid van de Kinderrechtencoalitie Vlaanderen vertolken we de stem van kinderen die in een kwetsbare situatie leven en benadrukken we het belang van het ondersteunen van ouders in de zorg voor hun kinderen en het creëren van kansrijke omgeving.
- Home-Start Vlaanderen neemt deel aan de commissie preventieve gezinsondersteuning van het Vlaams Welzijnsverbond. Samen met het Welzijnsverbond komen we op voor de preventieve ondersteuning van gezinnen door vrijwilligers en behartigen we onze belangen bij het Vlaamse beleid.
- We nemen deel aan het sectoroverleg en blijven bij het agentschap Opgroeien en de betrokken kabinetten ijveren voor een structurele subsidiëring van het mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers.
- In Scherpenheuvel-Zichem namen we deel aan de externe omgevingsanalyse.
- In Diest en Scherpenheuvel-Zichem zijn we Home-Start gaan voorstellen op de welzijnsraad.

### 6.2. Noden en signalen van de gezinnen

- **Huisvesting**

Een gezonde en betaalbare woning die groot genoeg is voor het hele gezin blijft een enorme uitdaging. De wachtlijsten voor een sociale woning zijn erg lang en de huurprijs op de private markt enorm hoog. Daarnaast merken we op dat grote gezinnen amper kans hebben op een sociale woning omdat het huidige aanbod niet groot genoeg is. We kaarten langs deze weg de schaamteloze discriminatie aan op de private huurmarkt.

- **Mobiliteit**

Betrouwbaar en betaalbaar vervoer is een knelpunt in de regio. Veel Home-Startgezinnen zijn volledig afhankelijk van het openbaar vervoer. Het voorbije jaren ervaren we problemen in enkele gezinnen met verplaatsingen naar het ziekenhuis (geen openbaar vervoer op bepaalde uren, afhankelijk van dure taxirit).

- **Huiswerkbegeleiding**

In de hele regio blijft het aantal aanvragen, louter voor huiswerkbegeleiding hoog. We verwijzen steeds door naar Auxilia maar merken ook daar wachtlijsten, zeker in de regio Diest. Er is een grote nood aan extra mogelijkheden tot huiswerkbegeleiding in de gehele regio. Mogelijks kan er samen met de scholen en welzijnsaanbieders bekeken worden hoe deze nood kan ingevuld worden?

- **Complexe gezinscasussen**

De eerste helft van 2024 werd getekend door complexe casussen waar er veel aandacht en contactmomenten nodig waren van de coördinator in de gezinnen en naar andere hulpverlening toe. De betrokken gezinsbuddy's hebben in deze gezinnen nood aan extra steun, coaching en intervisie.

## 7. Home-Start Hageland in het werkveld

Home-Start Hageland is een afdeling van Home-Start Vlaanderen vzw. Er is 1 vte aan de slag in de werking in Hageland

### 7.1. Partnerschappen in de stad

Home-Start Hageland gaat lokaal partnerschappen aan, werkt mee aan lokale projecten en deelt expertise in volgende overlegplatformen:

Hageland:

- Algemene vergaderingen ELZ Demerland
- Perinataal dialoogmoment

Aarschot:

- Huis van het Kind
- Verzet tegen Armoede

Diest:

- Perinatale leeftijdsgroep Huis van het Kind
- Lagere school leeftijdsgroep Huis van het Kind

Scherpenheuvel:

- Overleg lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie

### 8.2. Deel van het Home-Startgeheel

De 15 Home-Startwerkingen in Vlaanderen en Brussel vormen samen een lerend netwerk. De Home-Start coördinatoren ontmoeten elkaar op regelmatige basis om bij te leren, ervaringen te delen en signalen uit te wisselen.

- 7 maart: Impact meten met de impacttool: gesprek en output onderzoeken met het Kenniscentrum Gezinswetenschappen
- 23 april: Born in Belgium - implementatie Home-Start Vlaanderen
- 21 mei: Handelen bij verontrusting: bezoek aan Veilig Huis Leuven
- 25 juni: Born in Belgium dagopleiding gesprekstechnieken
- 1 oktober: Kennismaking en uitwisseling met Bednet
- 5 december: Ethische knopen, leidraad voor doordacht sociaal werk door Sam vzw

Daarnaast vormen de 10 werkingen van Home-Start Vlaanderen vzw, waaronder Home-Start Hageland een team dat regelmatig intern overleg houdt om de interne werking af te stemmen.

- Teamoverleg op 21 maart, 4 juni, 16 juli, 24 september, 28 november
- Teamdag op 10 september
- Werkgroep communicatie op 21 mei, 27 juni, 1 oktober

## 7.2. Deskundigheidsverhoging en vorming in een breder netwerk

Door in te zetten op deskundigheidsbevordering van de medewerkers en kennisdeling in de organisatie slaagt Home-Start er in verbinding te leggen met andere organisaties en een plek te vinden als gewaardeerde partner in het werkveld. Home-Start Hageland volgde onderstaande opleidingen:

- 19 maart: Social Work Day
- 20 juni: Webinar – Communiceren met anderstaligen
- 27 september: Webinar – De ideale wereld en ontwikkelingstrajecten
- 25 oktober: Webinar – Diversiteit in gezinsvormen

## 7.3. Visitatie

Om de kwaliteit te borgen en na te gaan of de lokale werkingen in Vlaanderen en Brussel werken volgens de kwaliteitseisen van Home-Start Worldwide, vindt er in de werking om de drie jaar een visitatie plaats. De visitatiecommissie bestaat uit een deskundige uit Nederland, een coördinator uit een andere afdeling en een onafhankelijk lid uit de stuurgroep van Home-Start Vlaanderen.

De conclusie voor de werkingen in Aarschot, Diest en Scherpenheuvel-Zichem luidde als volgt:

*De algemene indruk is dat er goed en met veel inzet invulling aan het Home-Startprogramma wordt gegeven, de coördinator is geëngageerd, enthousiast en heeft een goede band met de vrijwilligers. Genoemd moeten worden:*

- *de aandacht die bij vrijwilligers wordt gevraagd voor de begeleiding van nieuwkomers en inclusie*
- *de uitgebreide perinatale ondersteuning die gegeven wordt*

*Er is ook een kritische opmerking: Het is van belang de grenzen van Home-Start en de mogelijkheden van coördinator en vrijwilligers goed te bewaken gelet op de gezinnen die met veel problemen te kampen hebben en de relaties met de professionele hulpverleners die daarvan het gevolg zijn.*

*Als de professionele hulp het laat afweten is de verleiding groot om ‘in het gat te springen’, waardoor het risico ontstaat dat Home-Start het afvalputje van de professionele hulpverlening wordt.*

## 8. Slotwoord

Wij kijken met onze organisatie dankbaar terug op het voorbije jaar, waar we 58 gezinnen konden verbinden met geëngageerde burgers in Hageland.

Wij engageren ons om onze rol in een zorgzame stad te blijven spelen, waarin ouders met jonge kinderen de steun krijgen van zorgzame medeburgers, zodat kinderen de start en de kansen krijgen die ze verdienen. Wij zijn ervan overtuigd dat het een sterke bijdrage is die we leveren aan zorgzame buurten en een solidaire en veerkrachtige stad.

# Bijlagen

## Home-Start in de kijker



**home start**

**Home Start kan ook jouw hulp gebruiken!**

Wil je ook ouders ondersteunen? Wil je ook een luisterend oor bieden? Wil je ook de kansen van kinderen in jouw buurt verhogen? Dan zoekt Home-Start Diest Scherpenheuvel-Zichem jou!

Schrijf je snel in voor één van onze online infosessies en kom meer te weten over onze werking!

T 0493 84 37 02  
 E HAGELAND@HOMESTARTVLAANDEREN.BE  
 W HOMESTARTVLAANDEREN.COM/  
 INFO MOMENTEN

**“Tijdens de eerste kennismaking met Nele voelde ik meteen dat de ‘vibe’ met de vrijwilliger Nele goed zat.”**  
 Helene, mama

**De sleutel van dit succes?**

“Nele nam de tijd en volgde het tempo van ons gezin.”  
 Michael, papa

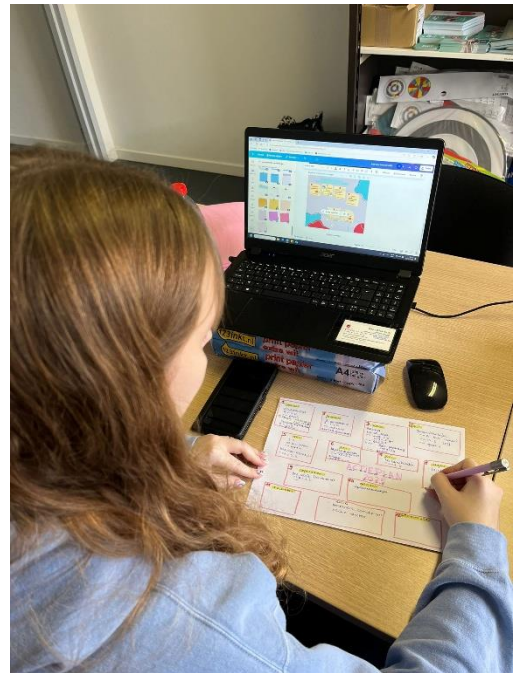
“Er is veel begrip, respect en oprechte vriendschap.”  
 Helene, mama



## Home-Startvrijwilligers in actie



CC Het Gasthuis komt uitleg geven over de Uitpas.



Stagiaire Caren aan de slag met de planning 2025

Straf denk- en praatwerk tijdens de intervisies



## Nieuwsbrief voor Home-Startvrijwilligers

Juli 2024

Juni staat voor de deur, gevuld met verwachtingen van warme dagen, verfrissende momenten en misschien zelfs een vleugje avontuur.

### Inhoudstafel

#### Algemeen nieuws

- Vorming genitale verminking
- Intervisie
- Zomercursussen CKG De Schommel

#### Nieuws uit Aarschot

- Tutjeskabouter
- Zorg in Aarschot

#### Nieuws uit Diest & Scherpenheuvel-Zichem

- Vrouwenkring
- Lets

### Algemeen nieuws

#### Vorming genitale verminking

Opgroeien werkte samen met GAMS een themapagina uit dat alle kennis en inzichten verzamelt over **Vrouwelijke Genitale Verminking (VGV) of vrouwenbesnijdenis**. Dit is een specifieke vorm van gendergerelateerd geweld en is een grove schending van de fysieke integriteit van meisjes. Ook in België verblijven meer dan 23 000 meisjes en vrouwen die reeds geconfronteerd werden met VGV in hun land. Ook mannenbesnijdenis komt aan bod in dit nieuwe themapagina Vrouwelijke genitale verminking.

Wij organiseren vanuit Home-Start Vlaanderen een online infosessie voor vrijwilligers en coördinatoren over dit onderwerp op **dinsdag 18 juni van 19.30 tot 21.30 uur**. We leren wat VGV is, de gevolgen, het voorkomen in België, wat de wetgeving zegt en staan stil bij hoe jij als vrijwilliger hierover het gesprek kan aangaan met de ouder(s). Inschrijven via [margo.haesendonck@homestartvlaanderen.be](mailto:margo.haesendonck@homestartvlaanderen.be).

#### Intervisie

Op woensdag 19 juni is het onze volgende intervisie en tevens ook de laatste voor de zomervakantie. Deze intervisie zal doorgaan in de raadszaal in Zichem (Markt 21) en start om 19u30. Het is een open intervisie waar jullie invulling aan mogen geven. Zijn er vragen die je graag wil bespreken met je medevrijwilligers, is er een casus, zijn er bedenkingen ... stuur ze gerust door en dan nemen wij het op tijdens de intervisie. Laat zeker weten of je al dan niet aanwezig zal zijn.

#### Zomercursus CKG De Schommel

CKG De Schommel organiseert deze zomer 2 online cursussen nl. Omgaan met 'moeilijk' gedrag en Een sterke start. In bijlage vind je beide flyers terug met meer info, de data en hoe je kan inschrijven.

### Nieuws uit Aarschot

#### Tutjeskabouter

Bij Huis van het Kind staat er een tutjeskabouter. Deze helpt kindjes om hun tutje los te laten en aan hem te geven. Er is een aftelkalender om te gebruiken en de kindjes krijgen ook een diploma. Als je een foto trekt van het kindje dat zijn tutje afgeeft en dit doorstuurt naar Huis van het Kind dan krijg je ook nog een leuk cadeautje! De aftelkalender en het diploma vind je terug in bijlage.

#### Zorg in Aarschot

Aarschot zet extra in op zorg voor mensen, jong en oud, die zich in een kwetsbare situatie bevinden.



- Zo heb je elke woensdag van 14u tot 16u het Polparola ontmoetingsmoment in 't Bruin Café (aan CC het Gasthuis). De flyer vind je in bijlage.
- In JC De Klinker is ook het OverKop-huis gevestigd sinds 3 april. De medewerkers van het OverKop-huis staan klaar om een luisterend oor te bieden aan jongeren en om hen eventueel door te verwijzen. Je kan er terecht op dinsdag en vrijdag na school van 15u30 tot 18u, woensdag van 12u tot 17u en één zaterdag namiddag per maand.
- Medisch Sociaal Opvangcentrum (MSOC) is een ambulante en laagdrempelige voorziening voor mensen met een verslaving aan illegale drugs. Binnenkort starten zij in Aarschot met een gezondheids promotie voor injecterende gebruikers, voorheen bekend als de spuitenuit. Meer informatie kan je vinden op [hun website](#).
- Dienstencentrum Orleanshof heeft een heel uitgebreide dienstverlening voor mensen in een kwetsbare situatie. Zo heb je er een sociale kapper, buurtrestaurant, sociale manicure en pedicure ... Heel hun aanbod kan je terugvinden in de flyer in bijlage.

### Nieuws uit Diest & Scherpenheuvel-Zichem

#### Vrouwenkring

Dienst Diversiteit organiseert een vrouwenkring waar vrouwen elkaar kunnen leren kennen, samen koken, knutselen en noem maar op. Hou zeker de website van dienst diversiteit in de gaten voor nieuwe data. Je kan ook mailen naar [diversiteit@diest.be](mailto:diversiteit@diest.be).

#### Lets

Lets Diest is een groep van mensen uit Diest en randgemeenten die met elkaar afspraken maken om diensten, kennis en spullen uit te wisselen, zonder geld! Meer informatie kan je terugvinden op hun Facebookpagina. Wil je graag deel uitmaken van deze groep? Surf dan naar de website!