

Jaarverslag 2024

Home-Start Herent



herent@homestartvlaanderen.be | 0498 57 00 36
www.homestartvlaanderen.be
www.homestartworldwide.org



Voorwoord

Home-Start biedt laagdrempelige, preventieve gezinsondersteuning aan huis bij gezinnen met jonge kinderen vanuit een empowerende benadering. Vrijwillige en opgeleide gezinsbuddy's staan ouders bij in hun dagelijkse zorgen over opvoeding, administratie en schoolse zaken en dat al vanaf de zwangerschap.

Door de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en opvoedingsvaardigheden van de ouders, werken vrijwilligers aan de verbreding van het sociaal netwerk en talenten van de gezinsleden en wordt er actief ingezet op het realiseren van de grondrechten.

Tijdens een Home-Starttraject ervaren kinderen, jongeren en hun ouders hoe ze hun sterke kanten en sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen - die bij het normale opvoeden en opgroeien horen - zelf kunnen oplossen.

Home-Start Herent werd door Opgroeien erkend als Mobiel aanbod met vrijwilligers in de preventieve gezinsondersteuning. In het voorjaar van 2024 werd de Home-Start als 'goed beschreven en onderbouwde praktijk' opgenomen in de [Databank Kwaliteitsvolle Praktijken](#) van Opgroeien.

Home-Start Vlaanderen is lid van de Kinderrechtencoalitie en schreef dit jaar mee aan het kinderrechtenmemorandum voor de verkiezingen van 2024, "[Partij kiezen voor kinderen](#)" en het standpunt Standpunt "Een brede blik op de preventie van schooluitval en ongekwalificeerde uitstroom.

We blijven lokaal, maar ook op Vlaams niveau aandacht vragen voor het belang van informele steun en preventieve gezinsondersteuning. Naar aanleiding van de Vlaamse en lokale verkiezingen schreven en verspreidden we ons [memorandum "De kracht van preventieve gezinsondersteuning"](#).

Samen met het lokaal bestuur en het Huis van het Kind organiseert Home-Start solidariteit tussen burgers en vrijwillig engagement in de stad of de gemeente en werken we mee aan de realisatie van volgende duurzame ontwikkelingsdoelen: SDG 1 - geen armoede; SDG 3 - het welzijn van iedereen verhogen; SDG 4 – toegankelijk onderwijs; SDG 10 - ongelijkheid verminderen; SDG 11 – veerkrachtige steden en SDG 17 – partnerschappen creëren.

Door gezinnen op deze manier te steunen, draagt Home-Start bij aan het versterken van sociale cohesie binnen gemeenschappen. Vrijwilligers en gezinnen, die elkaar normaal niet zo vanzelfsprekend ontmoeten, worden in contact gebracht via een georganiseerde vriendschap, die regelmatig een levenslang karakter krijgt. Dit werd in 2024 mooi in beeld gebracht in het filmpje '[Verbindend op weg met Home-Start](#)'.

1. De gezinnen

Home-Start Herent richt zich naar gezinnen, die niet alleen over te weinig inkomen, maar ook over te weinig hulpbronnen beschikken om moeilijkheden aan te pakken en volwaardig te participeren in de samenleving. De gezinnen hebben vaak te kampen met stress op verschillende levensdomeinen: er is niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een preciaire huisvestingsituatie, psychische kwetsbaarheid, gezondheidsproblemen, het ontbreken van een steunend netwerk en ondergebruik van rechten en diensten.

1.1. Bereik

In 2024 bereikte Home-Start in Herent 21 gezinnen:

- 12 nieuwe trajecten opgestart
- 6 gezinnen afgerond
- 5 gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2024
- In 2024 werden 57 kinderen bereikt

	2024
Bereikte kinderen	57
-9m - 0	1
0 - 6 jaar	25
7 - 12 jaar	24
+ 12 jaar	7

1.2. Het profiel van gezinnen

	2024
Ondersteunde gezinnen	21
Alleenstaand ouderschap	9
Psychische kwetsbaarheid	6
Fysieke beperking	3
Geen arbeidsinkomen aanwezig	9
Ouder-kind taal geen Nederlands	14
Perinatale gezinnen	10
Ouder -25 jaar	0
Nieuwkomers	5

2. De aanmelding

2.1. Aantal aanmeldingen

Totaal aantal aanmeldingen: 10

Aanvaarde aanmeldingen: 7

Niet aanvaarde aanmeldingen: 3

Reden: 3 gezinnen wonen niet in het werkingsgebied

2.2. Aanmelders

Volgende organisaties hebben dit jaar gezinnen aangemeld: Kind & Gezin, vzw Zeplin, vzw Sporen, CLB N-Brussel.

Wanneer de aanmelding aanvaard werd, gaat de coördinator op huisbezoek voor een intakegesprek. Daar worden de krachten en noden van het gezin in kaart gebracht. Op basis van het gezinsprofiel en het kennismakingsgesprek met de vrijwilliger wordt er een match gemaakt tussen gezin en vrijwilliger.

3. De ondersteuning

3.1. Door de coördinator

Aantal contactmomenten tussen coördinator en gezin: **48**

Deze contacten kaderen in een intake, huisbezoek, afspraak tijdens zorgtafel/overleg of langdurig ondersteunend telefoongesprek, casusbespreking met Sociale Dienst en Pluim, overleg HibHob, vertrouwenspersoon tijdens overleg met Vertrouwenscentrum Kindermishandeling of OCJ, ...

3.1.1. Complexe casussen

1) Eén gezin heeft een kindje van drie jaar met een complexe ontwikkeling die nog niet naar school ging. Omdat de opvolging door Kind & Gezin aflopend was, werd een vrijwilliger gezocht via Home-Start. Mama spreekt (nog) geen Nederlands. We konden een vrijwilliger koppelen die ook de thuistaal spreekt. Belangrijkste aandachtspunt was de huisvesting (huurcontract zou aflopend zijn) en de opvolging van het kind via het CLB zodat de juiste diagnose gesteld kon worden en gepaste begeleiding opstarten. Mama nam de vrijwilliger in vertrouwen en maakte melding van intrafamiliaal geweld. Vrijwilliger suggereerde aan de mama om de politie in te schakelen of in gesprek te gaan met het CAW. Kort nadien brak de vader de Home-Startbegeleiding af. Voor Home-Start is dit een verontrustende situatie. De coördinator zorgde verder voor opvolging via Zorggarantie voor het jonge kind en contact met zorgcoördinator van de school.

2) Alleenstaande mama met enkelband in afwachting van proces. Aanvankelijk ondersteuning door coördinator in afwachting van koppeling met vrijwilliger: vernieuwing identiteitsbewijs, hulp met herstellen van centrale verwarming, vrijwilligerswerk van de mama die koekjes bakte voor tijdens filmvoorstelling van Home-Start in de Wildeman. Kort na de koppeling met de vrijwilliger ging het contact even verloren, maar door aanklappend werk werd het contact hersteld.

3) Alleenstaande mama met vijf kinderen krijgt ondersteuning van vrijwilliger met focus op huiswerkondersteuning. Mama zit in echtscheidingsprocedure en volgt ook een voltijdse opleiding en Nederlandse les. Pluim, CAW en Sociale Dienst zijn ook betrokken. We hebben een aantal

zorgoverlegmomenten waarin Home-Start vooral het belang van evenwaardige communicatie met de mama benadrukt. Op dit moment loopt er nog een procedure met Sociale Woonzorgmaatschappij Woontrots omdat er een probleem is met ongedierte. Woontrots legt de verantwoordelijkheid hiervoor bij de mama. Sociale Dienst en CAW trekken het dossier in verband met huurproblematiek, Home-Start verdedigt mee de belangen van de mama.

3.1.2. Wachtlijstzorg

Na het intakegesprek komt het gezin op de wachtlijst terecht. In afwachting van een matching met een vrijwilliger neemt de coördinator in het kader van 'warme wachtlijstzorg' dringende vragen van het gezin op. Bijvoorbeeld de situatie van de eerder beschreven familie 2. Voor een andere familie werd de inschrijving voor de zomerschool onderzocht.

3.2. Door de vrijwilliger

Aantal contactmomenten tussen vrijwilliger en gezin: **468**

3.2.1. Wekelijks luisterend oor bieden aan gezin

- "Veel emotionele gesprekken gevoerd"
- "Vooral tijdens de speelmomenten buiten heeft mama veel verteld over haar situatie en hoe moeilijk het allemaal is met drie kinderen alleen. Papa is er wel maar woont niet bij het gezin, hij helpt wel om kinderen af te halen van school of crèche. Ik kon alleen maar veel begrip tonen en beamen dat het inderdaad een moeilijke taak is als alleenstaande mama."
- "X blijft het heel erg moeilijk hebben met het overlijden van haar man. Ze overleeft de dagen. Er zijn weinig dagen waarin ze geen pijn heeft (mentaal of fysiek). Toch waren er ook momenten waarin ik zag dat ze wel energie en zin in het leven had: zo heeft ze groenten en plantjes geplant in haar tuin en heeft ze de muren van haar veranda geschilderd. Er werd gesproken over de denkpiste voor psychologische ondersteuning voor haar, maar dat wil ze niet."

3.2.2. Opvoedingsondersteuning

- "Vaak geruiststellen op basis van ervaring met eigen kinderen. Positief bekrachtigen."
- "Gesprek gehad i.v.m. bedplassen op al wat oudere leeftijd en gezegd dat het volkomen normaal kan zijn dat kinderen op 6 jaar nog kunnen bedplassen. Mama was blij dat te horen."
- "Proberen duidelijk te maken dat een jonger kind niet altijd hetzelfde hoeft te doen als een ouder kind. Mama vindt het jammer voor haar tweede kind dat die bv. nog niet naar de tekenschool kan en de oudste wel."

3.2.3. Rechtenverkenning en -realisatie

- Facturen betwisten/terugvorderen in functie van niet verlengd sociaal tarief
- Samen met andere diensten rechten van de huurder verzekeren
- Brug naar juridische hulp

3.2.4. Steun bij administratie

- Dossier helpen samenstellen omtrent woonlening; documenten scannen, naam wijzigen, in submappen ordenen.
- Officiële documenten helpen begrijpen, antwoordmails helpen opstellen.
- Wegwijs maken in Mynexuzhealth app.
- "In 2024 is er een probleem opgedoken m.b.t. de energieleverancier. Na het vertrek van de vorige huurders werd er geen nieuw contract afgesloten, maar werd er toch nog gas en

elektriciteit geleverd. Engie ontdekte dit laattijdig en stuurde regelmatig iemand langs om dit aan te kaarten. X begreep niet waarover dit ging, alle communicatie en contact verliep via mij.”

- “Voor ons is het evident dat kinderopvang tijdens de vakantie recht geeft op een terugbetaling via de belastingen. Voor de mensen die we ondersteunen is het eerder de regel om zo weinig mogelijk aan te geven. Ze beseffen niet (altijd) dat sommige aangiftes in hun voordeel zijn.”

3.2.5. Perinatale ondersteuning

- Hulp voor mama met fysieke beperking voor het dragen van de baby met een draagdoek

3.2.6. Netwerk verruimen en vrije tijd

- Dagje weg
- Toeleiding naar sportclub
- “Samen met de kinderen deed ik een fietstocht in Herent, langs wegen die ze nog niet hadden ontdekt. “
- Samen fietsen gaan halen in LDC
- Samen met gezin cadeautjes gaan kiezen voor Sint in Hangar 3020

3.2.7. Schoolse ondersteuning

- Samen naar oudercontact
- Samen naar de bib gaan, samen lezen
- Hulp bij installeren en opvolgen van Smartschool
- “Mama heeft meer zelfvertrouwen en durft intussen zelf contact leggen met de school en deelnemen aan open klas avond.”
- Zowel kinderen als mama helpen met huiswerk

3.2. Impact van de ondersteuning

We evalueren de resultaten van de afgeronde gezinstrajecten naar impact en effect.

Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het overleg en de uitwisseling met Home-Start Worldwide. In 2024 namen we driemaal deel aan de researchgroup die zich buigt over het meten van impact. In 2024 gingen we samen met het kenniscentrum gezinswetenschappen op zoek naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van de nieuwe impactmeter afgerond en besproken werden, te evalueren.

4. De vrijwilligers

4.1. Aantal vrijwilligers

12 kandidaten volgden een infosessie
10 vrijwilligers volgden een startopleiding
13 vrijwilligers zijn opgestart als gezinsbuddy
1 vrijwilliger startte als occasionele vrijwilliger

Totaal bereik aantal vrijwilligers in 2024: 21

18 vrijwillige gezinsondersteuners
3 occasioneel (twee meters en één iemand voor administratieve hulp: verjaardagskaarten, flyers bussen,...)

4.2. Profiel van de vrijwilliger

Geslacht:

- Mannen: 7
- Vrouwen: 14

Leeftijd:

- 19-25j: 0
- 26-50j: 10
- 51-65j: 6
- 66-75j: 5
- 75+: 0

4.3. Ondersteuning van de vrijwilliger

4.3.1. Individuele ondersteuning van de vrijwilliger

Na de startopleiding en een uitgebreid kennismakingsgesprek, start de vrijwilliger in een gezin. De **eerste kennismaking** gebeurt in aanwezigheid van de vrijwilliger, coördinator/vrijwilligerscoach en gezin. De eerste weken is er regelmatig contact tussen de vrijwilliger en zijn of haar meter of met de coördinator/vrijwilligerscoach (**individueel coachingsgesprek**). Na een half jaar volgt er een uitgebreid **afstemmingsgesprek**, na een jaar een **afrondingsgesprek** of afstemming indien nood aan verdere ondersteuning.

Elke maand ontvangen Home-Startvrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox, met info en laagdrempelige activiteiten uit de stad, updates over de werking en het aanbod van vorming en intervisie.

4.3.2. Ondersteuning in groep: vorming en intervisie

De vrijwilligers wisselen maandelijks ervaringen en expertise uit tijdens de vormings- en intervisiemomenten.

Aanbod in 2024:

- 29 januari: casusbespreking
- 27 februari: Een gezin ondersteunen met een psychische kwetsbaarheid
- 27 maart: Handelen bij verontrusting
- 22 april: Topics verzamelen via post-it oefening en nadenken over informatiedeling
- 29 mei: Vorming 'Taalstimulatie' i.s.m. de Thuisbegeleidingsdienst Woluwe
- 24 juni: Uitwisseling met Sociale Dienst
- 11 september: Uitwisseling in functie van jaarverslag: verschillende domeinen van gezinsondersteuning waarop vrijwilligers dit jaar actief waren.
- 14 oktober: Film 'Holy Rosita' in GC De Wildeman n.a.v. Week tegen de Armoede
- 5 november: Taalmaatjes, sessie over voorlezen aan jonge kinderen met Inge Umans
- 10 december: Bedankingsetentje in de Persil (foto)



4.3.3. Appreciatie tonen en binden van vrijwilligers

Home-Start bestaat niet zonder vrijwilligers. We hechten er dus veel belang aan hen oprecht te waarderen voor hun engagement. Naast de individuele coaching, een uitgewerkt vormingsaanbod en ondersteuning in groep, kunnen Home-Startvrijwilligers rekenen op een

- Verjaardagskaartje in de brievenbus;
- Extra aandacht tijdens de Week van de vrijwilliger
- Een wenskaart tijdens de eindejaarsperiode;
- Jaarlijks dankmoment op 10 december 2024 ;
- Kilometervergoeding voor vervoerskosten in functie van de gezinsondersteuning;

5. Communicatieacties

Nieuwe vrijwilligers komen via verschillende wegen bij Home-Start terecht: sociale media, artikels in Info Herent, huis-aan-huisbedeling, affiches, samenwerkingen met andere socio-culturele verenigingen, mond-aan-mondreclame,...

5.1. Campagnes in 2024

In 2024 zijn volgende communicatieacties uitgevoerd met het zicht op het werven van vrijwilligers:

- Broodzakkenactie, deel 2
- Interview met twee vrijwilligers in Info Herent
- Huis aan huisbedeling van flyer
- Deelname run Jogclub Ultra en online communicatie
- Infostand op 1 mei markt
- Openklasavond van De Kraal
- Muziek in den Hof
- Tentoonstelling "Gedeeld en betrokken ouderschap" in Veltem
- Inzamelactie boekentassen op Mollekensfest
- Presentatie voor filmvoorstelling Holy Rosita (Week tegen Armoede)
- Aanwezigheid in de bibliotheek rond de Week van de Opvoeding



Permanente communicatieacties

Er zijn ook enkele communicatieacties die het hele jaar doorlopen:

- Vrijwilligersvacatures op relevante websites: Giveaday.be, 11.be, Indeed.be, vrijwilligerswerk.be,...
- Facebook, LinkedIn en Instagram Home-Start Vlaanderen
- Website Home-Start Vlaanderen
- Fietsflyers, folders en affiches
- Vermelding op website van de gemeente

6. Maatschappelijk debat en politiserend werk in 2024

6.1. Aandacht voor de preventieve gezinsondersteuning

Home-Startwerkingen strijden, samen met andere partners, tegen sociale ongelijkheid en armoede. Home-Start Vlaanderen voedt mee het maatschappelijk debat over het ondersteunen van gezinnen in een kwetsbare situatie.

- Home-Start verschijnt regelmatig (lokaal) in de media met acties om vrijwilligers te werven, via inhoudelijke bijdragen, zoals in het Strijdschrift De eerste 1000 dagen of via het verspreiden van ons memorandum 'De kracht van preventieve gezinsondersteuning'. Ook via de deelname aan de Inspiratiedag Lokale Gezinscoaches van het Kenniscentrum Gezinswetenschappen Odisee en Opgroeien en de webinar "Samen zorgen voor jonge kinderen en prille ouders" van Opgroeien i.s.m. Psyche waar Home-Start toelichtte hoe een nabije, outreachende perinatale ondersteuning er kan uitzien.
- Vrijwilligers werken gratis, maar vrijwilligerswerk is niet gratis. Samen met verschillende partners uit de preventieve gezinsondersteuning, vormt Home-Start Vlaanderen het 'Preventie Collectief'. Samen werkten we aan een visienota om de preventieve gezinsondersteuning een prominentere plek te geven op de politieke agenda.
- Als lid van de Kinderrechtencoalitie Vlaanderen vertolken we de stem van kinderen die in een kwetsbare situatie leven en benadrukken we het belang van het ondersteunen van ouders in de zorg voor hun kinderen en het creëren van kansrijke omgeving.
- Home-Start Vlaanderen neemt deel aan de commissie preventieve gezinsondersteuning van het Vlaams Welzijnsverbond. Samen met het Welzijnsverbond komen we op voor de preventieve ondersteuning van gezinnen door vrijwilligers en behartigen we onze belangen bij het Vlaamse beleid.
- We nemen deel aan het sectoroverleg en blijven bij het agentschap Opgroeien en de betrokken kabinetten ijveren voor een structurele subsidiëring van het mobiel aanbod preventieve gezinsondersteuning door vrijwilligers.

We werden met Home-Start Herent lid van ELZ Leuven Zuid en werkten samen met LDC d'Ontmoeting en tal van andere socio-culturele partners voor de boekentassen- en speelgoedinzamelacties en de programmering van de Week tegen de Armoede.

In het Netwerk Vrijtijdsparticipatie, de onderwijsraad en het Lokaal overleg kinderopvang kaarten we knelpunten en drempels aan die de gezinnen ervaren en pleiten we voor een sterkere kindreflex. Tijdens occasioneel overleg met Kind & Gezin, het LDC of Huis van het Kind behartigen we individuele casussen en duiden we structurele drempels voor gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare situatie.

6.2. Noden en signalen van de gezinnen

- **Kinderopvang:** het bestaande Loket Kinderopvang blijkt niet optimaal te werken. Parallel is het ook mogelijk om een plaatsje rechtstreeks in het kinderopvanginitiatief te bemachtigen. Dat stelden we zelf vast voor één van onze gezinnen die al lang op de wachtlijst stond. Nadat we via de collega van Dienst Ontwikkeling telefonisch toch een plaatsje voor dit gezin konden bemachtigen, was er overleg met de Sociale Dienst over deze werkwijze.
- **HibHob:** voor de buitenschoolse opvang geldt een sociaal tarief. In de procedure voor de verlenging van dit sociaal tarief zijn er nog mogelijkheden om te verbeteren (na een jaar vervalt het sociaal tarief zonder verwittiging en krijgen de gezinnen in kwestie een verhoogde factuur tenzij ze spontaan de formaliteiten voor verlenging in orde brengen). Naar aanleiding van een voorbeeld gaven we deze bezorgdheid mee met de mensen van HibHob tijdens een overleg en houden we een pleidooi voor automatische toekenning.
- **Zomerschool:** niet alle kinderen in Herent kunnen gebruik maken van [de Zomerschool](#). Dit is afhankelijk van de school waar het kind ingeschreven is. Het zou een goede zaak zijn als alle scholen mee instappen in dit aanbod of dat het aanbod een initiatief is voor kinderen, los van de scholen, met toegang voor elk kind uit Herent met nood aan dit aanbod.

- **Rechten huurder:** zie hiervoor ook casusbeschrijving 3. Gezinnen in een kwetsbare situatie hebben nog meer dan andere nood aan een goede uitoefening van en zorg voor hun rechten, ook tegenover de Sociale Woonmaatschappij. Het zou goed zijn om hierover goede afspraken te maken tussen de verschillende diensten.
- **Vrije tijd:** zie ook het dossier van Ethias Youth Fund dat werd indiend maar helaas niet geselecteerd. Kinderen uit gezinnen in een kwetsbare situatie ondervinden veel drempels op weg naar vrije tijd. Extra beleidsaandacht hiervoor is nodig. Home-Start Herent is bereid deze mee aan te leveren op basis van onze expertise en kennis van de noden en mogelijkheden in de gezinnen én het eigen gecreëerde vrijwillig aanbod (zaalvoetbalploeg Herent Kings)

7. Home-Start Herent in het werkveld

Home-Start Herent is een afdeling van Home-Start Vlaanderen vzw. Er is 0,5 VTE aan de slag in de werking in Herent

7.1. Partnerschappen en verbinding in de gemeente

Home-Start Herent gaat lokaal partnerschappen aan, werkt mee aan lokale projecten en deelt expertise in volgende overlegplatformen:

- ELZ Leuven Zuid
- Netwerk Vrijetijdsparticipatie
- Kind en Gezin: Opgroeien
- Onderwijsraad
- Lokaal overleg kinderopvang
- Overleg met LDC en Huis van het Kind

Verder nam de coördinator van Home-Start ook deel aan de selectiejury voor de vacature van de medewerker van de Dienst Ontwikkeling (onder andere Huis van het Kind). Zorgzame Buurten en/in het Molenhuis leidde een vrijwilliger naar Home-Start. Home-Start Herent verbond ook het poppenkastproject van een vrijwilliger met GC De Wildeman en zorgde mee voor een testvoorstelling met kinderen van De Kraal. Op die manier werden de banden met de zorgcoördinatoren van die school ook aangehaald.

8.2. Deel van het Home-Startgeheel

De 15 Home-Startwerkingen in Vlaanderen en Brussel vormen samen een lerend netwerk. De Home-Start coördinatoren ontmoeten elkaar op regelmatige basis om bij te leren, ervaringen te delen en signalen uit te wisselen.

- 7 maart: Impact meten met de impacttool: gesprek en output onderzoeken met het Kenniscentrum Gezinswetenschappen
- 23 april: Born in Belgium - implementatie Home-Start Vlaanderen
- 21 mei: Handelen bij verontrusting: bezoek aan Veilig Huis Leuven
- 25 juni: Born in Belgium dagopleiding gesprekstechnieken
- 1 oktober: Kennismaking en uitwisseling met Bednet
- 5 december: Ethische knopen, leidraad voor doordacht sociaal werk door Sam vzw

Daarnaast vormen de 10 werkingen van Home-Start Vlaanderen vzw, waaronder Home-Start Herent een team dat regelmatig intern overleg houdt om de interne werking af te stemmen.

- Teamoverleg op 21 maart, 4 juni, 16 juli, 24 september, 28 november

- Teamdag op 10 september
- Werkgroep communicatie op 21 mei, 27 juni, 1 oktober

7.2. Deskundigheidsverhoging en vorming in een breder netwerk

Door in te zetten op deskundigheidsbevordering van de medewerkers en kennisdeling in de organisatie slaagt Home-Start er in verbinding te leggen met andere organisaties en een plek te vinden als gewaardeerde partner in het werkveld. Home-Start Herent volgde onderstaande opleidingen:

- 19/3: Provinciaal ontmoetingsmoment op de World Social Work Day in Leuven
- 15/5: Born in Belgium
- 28/5: Webinar: opvoeden doen we samen
- 30/9: Startdag Kindreflex
- 01/10: Online: 'Haal meer resultaat uit ChatGPT' (zorgcommunicatie)

8. Slotwoord

Wij blikken met onze organisatie dankbaar terug op het voorbije jaar, waar we heel wat gezinnen konden verbinden met geëngageerde burgers in Herent.

Wij engageren ons om onze rol in een zorgzame gemeente te blijven spelen, waarin ouders met jonge kinderen de steun krijgen van zorgzame medeburgers, zodat kinderen de start en de kansen krijgen die ze verdienen. Wij zijn ervan overtuigd dat het een sterke bijdrage is die we leveren aan zorgzame buurten en een solidaire en veerkrachtige gemeente.

Bijlagen

1. Home-Start in de kijker



Interview met twee vrijwilligers in Info Herent



Standje met boeken over opvoeding tijdens de week van de opvoeding in de bib (promotie voor infomoment)



Deelname aan Jogclub Ultra



Fototentoonstelling 'Gedeeld en betrokken ouderschap' in de Kerk van Veltem



Toelichting werking Home-Start en promotie tijdens Muziek in den Hof

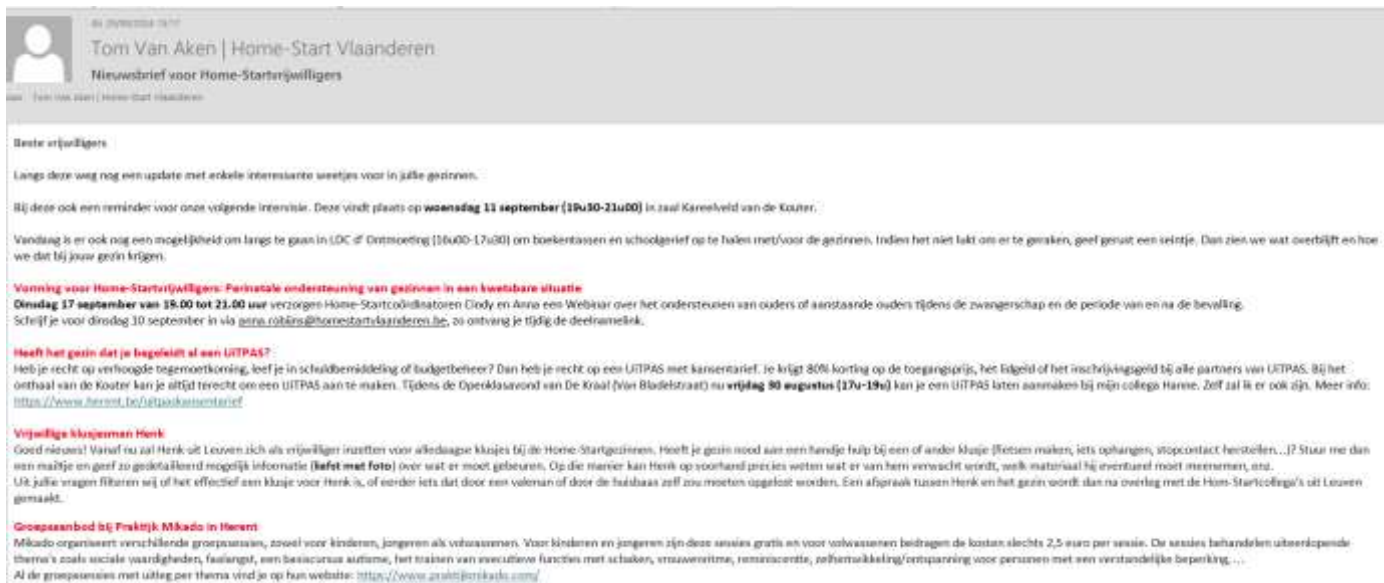


Inzamelactie boekentassen door vrijwilliger tijdens Mollekensfest (artikel in Info Herent)



Aanwezigheid op forum ELZ Leuven Zuid

2. Voorbeeld nieuwsbrief



The screenshot shows a newsletter header with a profile picture of Tom Van Aken, his name, and the organization 'Home-Start Vlaanderen'. The subject is 'Nieuwsbrief voor Home-Startvrijwilligers'. Below the header, the main content includes:

- Beste vrijwilligers:** A message of appreciation and a reminder for an upcoming event on Wednesday, September 11, 2019, at 19:00-21:00 in the Kouter.
- Vandaag is er ook nog een mogelijkheid om langs te gaan in LOC of Ontmoeting (16u00-17u00)** om boekentassen en schoolgief op te halen.
- Vorming voor Home-Startvrijwilligers: Perinatale ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie:** A webinar on Thursday, September 17, from 18:00 to 21:00, featuring coordinators Clody and Anne.
- Heeft het gezin dat je begeleidt al een UITPAS?** Information about the UITPAS (Unpaid Volunteer Insurance) and a link to the website.
- Vrijwillige klusjesman Henk:** A notice about a volunteer named Henk who is available for various tasks like mowing, painting, or repairs.
- Groepsaanbod bij Praktijk Mikado in Herent:** Information about a group activity at Mikado, including a list of themes like social skills, autisme, and training for people with disabilities.