



## Jaarverslag 2023

Home-Start Vlaanderen vzw

Afdeling Aarschot

Theo De Beckerstraat 17, 3200 Aarschot

0493 84 37 02 | [aarschot@homestartvlaanderen.be](mailto:aarschot@homestartvlaanderen.be)

RPR ondernemingsrechtbank Leuven | KBO 0454.341.268



# Inleiding

## 1.1. Home-Start Vlaanderen

Home-Start biedt preventieve gezinsondersteuning aan huis aan gezinnen met jonge kinderen, vanaf de zwangerschap tot 12 jaar. Tijdens de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide Home-Startvrijwilliger in het gezin, leren kinderen en ouders hun sterke kanten en talenten kennen en ervaren ze hoe ze hun netwerk kunnen inschakelen wanneer het wat moeilijker gaat.

## 1.2. Samen werken aan de realisatie van duurzame ontwikkelingsdoelen

De samenwerking tussen burgers en vrijwillig engagement in de stad of gemeente wordt mee gedragen door het lokaal bestuur. De stad Aarschot besloot eind 2020 om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met Home-Start Aarschot op vlak van begeleiding en ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie, met ingang vanaf 1 januari 2021 en eindigend op 31 december 2025.

Samen met het lokaal bestuur werken we aan de realisatie van duurzame ontwikkelingsdoelen rond (kinder-)armoede (SDG 1), welzijn (SDG 3), toegankelijk onderwijs (SDG 4), ongelijkheid (SDG 10), veerkrachtige steden en partnerschappen (SDG 11 en SDG 17).

De werking van Home-Start Aarschot werd erkend door Opgroeien als 'mobiel ondersteunend initiatief met vrijwilligers' in het kader van het decreet houdende de organisatie van de preventieve gezinsondersteuning (2013).

# 2. Bij welke gezinnen komt Home-Start aan huis?

## 2.1. Geen sociaal netwerk, psychische kwetsbaarheid en complexe gezinssituaties

Het ontbreken van een sociaal netwerk dat praktische en emotionele ondersteuning kan bieden, steun bij opvoedingsvragen, nood aan ondersteuning bij het schoolse gebeuren en taalondersteuning vormen de meest voorkomende vragen bij de aanmelding. Eenmaal de vrijwilliger aan de slag is en het vertrouwen van het gezin gewonnen, delen de ouders andere knelpunten of problemen waar ze tegenaan lopen. Het aantal gezinnen waar bij één of meerdere gezinsleden sprake is van psychische kwetsbaarheid of diagnose neemt toe.

## 2.2. Aantal ondersteunde gezinnen

Totaal aantal ondersteunde gezinnen in 2023: 21

Aantal ondersteunde gezinnen met minstens 1 kind tussen 0-6 jaar: 15

Totaal aantal bereikte kinderen: 44

- 0-6 jaar: 22
- 7-12 jaar: 17
- +12 jaar: 5

Aantal ondersteuningstrajecten gestart: 10

Aantal ondersteuningstrajecten gestopt: 10

Aantal gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2023: 6

## 2.3. Profiel van de Home-Start-gezinnen

De gezinnen die Home-Start Aarschot bereikt, kenmerken zich door een multicomplex karakter van problemen: er zijn niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een kwetsbare huisvestings situatie, lichamelijke en psychosomatische klachten, conflictueuze relaties en het ondergebruik van rechten en diensten.

	2019	2020	2021	2022	2023
Bereikte gezinnen	6	18	40	38	21
Alleenstaand ouderschap	33%	67%	45%	45%	62%
Nieuwkomers (-5jr in België)	-	50%	26%	39%	14%
Thuisstaal anders dan het Nederl.	83%	72%	60%	63%	43%
Geen inkomen uit arbeid	67%	65%	48%	23%	24%
Psychische kwetsbaarheid	17%	28%	43%	23%	48%
Perinatale ondersteuning	-	17%	43%	50%	33%
Minstens 1 kind < 7 jaar	-	61%	73%	84%	71%

### 3. De aanvraag en aanmelders

Totaal aantal aanmeldingen 2023: 15

Aantal onthaalgesprekken (intake): 7

Aantal aanvaarde gezinnen: 7

Aantal gezinnen opgestart: 2

Aantal geweigerde vragen: 8

Doorverwezen: 3 (Auxilia)

Wonen niet in werkingsgebied: 3

Geen Home-Start Gezin: 1 (dochter is 12 jaar)

Eén gezin stond op de wachtlijst maar was helaas niet meer te bereiken. Na contact met de aanmelder werd besloten het gezin van de wachtlijst te halen.

De gezinnen ondersteund en op de wachtlijst in 2023 werden aangemeld door:

OCMW Aarschot: 4

School: 1

Eigen initiatief: 5

Kind en Gezin: 4

Parelwerking UZ-Leuven: 1

CAW: 4

CKG De Schommel: 2

Resonans: 2

De Hulster 1

Zowel bij de aanmelding, afronding als tijdens het traject, verwezen we door of werd er toegeleid naar volgende partners. De onderstaande tabel geeft weer waar de coördinator naar heeft doorverwezen en/of de aanmelding voor heeft gedaan.

	Bij aanmelding	Tijdens traject	Bij afronding	Totaal
Auxilia	3		1	4
1G1P		1	1	2
ELP volw.	1	1	1	3
ELP kinderen		1		1
HvhK Begijnendijk	1			1
Lus vzw	1			1
CAW		1	1	2
De Hulster		1		1
EKC		1		1
Zorggarantie		1		1
Mobiel Crisisteam		1		1
Totaal	6	8	4	

## 4. Vrijwilligers

### 4.1. Vrijwilligers werven

Twaalf geïnteresseerden volgden in 2023 een online infosessie over de werking van Home-Start Vlaanderen. Tijdens de online infosessie wordt duidelijk wat wij van een vrijwilliger en een vrijwilliger van ons mag verwachten. We staan stil bij kwetsbare situaties waar gezinnen in verzeild raken en bij de krachtgerichte aanpak van Home-Start. Zes van de geïnteresseerden volgde nadien een startopleiding. Drie vrijwilligers startten een ondersteuningstraject.

Nieuwe vrijwilligers vinden Home-Start voornamelijk via vrijwilligerswerk.be, talentenbank, Facebook en de website van de gemeente.

### Communicatieacties in 2023

- Januari: Reclame op bussen van De Lijn + spotje op websites VRT
- Februari: Reclame op bussen van De Lijn
- Maart: Standje bibliotheek en standje benefit concert
- April: Flyers & posters bij apothekers
- Juni: Artikel AREND (gezin H.O. met vrijwilliger G.H.) en poster en flyers Wereldwinkel
- Juli-Augustus: Artikel nieuwsbrief ELZ
- September: Contact met Hogeschool UCLL Diest
- Oktober: PXL vrijwilligerparcour & Huis aan Huis bedeling & Weekend van de Allerkleinsten
- November: Papier zakken
- December: FB post stad Aarschot n.a.v. internationale dag van de vrijwilliger

### 4.3. Profiel van de vrijwilligers in Aarschot

- Aantal actieve vrijwilligers: 18

- 19-25j: 1      26-50j: 6      51-65j: 11

- Vrouwen: 14      Mannen: 4

## 4.2. Vrijwilligers ondersteunen

Ter ondersteuning van de vrijwilliger in zijn gezin zijn er **individuele contacten en coachingsgesprekken** tussen de coördinator en de vrijwilliger via telefoon, online gesprekken of op afspraak. Tweemaal per jaar volgt er een opvolgingsgesprek tussen de vrijwilliger en coördinator, aan de hand van een gespreksleidraad.

Aantal individuele coachingsgesprekken in 2023: 24

Maandelijks ontvangen Home-Start-vrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox met info en updates over de werking, het aanbod van vorming en intervisie en een overzicht van relevante info en het vrijetijdsaanbod uit de stad. In 2023 werden er 11 nieuwsbrieven verstuurd. Een voorbeeld vind je als bijlage.

Helaas beëindigden 6 Home-Start-vrijwilligers hun engagement in 2023. Een deel van hen deed dit terwijl het ondersteuningstraject met hun gezin nog niet tot een eind gekomen was. Als voornaamste redenen worden opgegeven:

- 'het vrijwillig engagement is niet meer te combineren met de activiteiten en verplichtingen in mijn persoonlijk leven (werk, studies, corona-tijd is weggevallen) of eigen gezin';
- 'de situatie in mijn Home-Startgezin wordt te zwaar';
- 'ik heb het zelf emotioneel zwaar';

Gezinnen komen na een gesprek met de coördinator opnieuw op de wachtlijst terecht en/of worden doorverwezen naar gespecialiseerde hulp.

Vrijwilligers worden maandelijks uitgenodigd op de intervisie- en vormingsmomenten.

### Online aanbod 2023

- 27/2/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 24/04/2023: Online infomoment over ondersteunende pleegzorg door Vanessa Vogelaers, pleegzorgbegeleider en expert ondersteunende pleegzorg
- Woe 14/06: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 14/6/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 26/09/2023: Online vorming "Verbindend werken in diverse gezinnen" door Chidia Ari, KULeuven
- 16/10/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 21/11/2023: Online opleiding: Digitale inclusie en mediawijsheid ism Link in de Kabel vzw

### Lokale intervisies

- 12/1/2023: Gedeeld en Betrokken ouderschap
- 8/2/2023: Uitdiepen van moeilijke situaties binnen gezinnen a.d.h.v. concrete voorbeelden
- 8/3/2023: Vrijwilligersactiviteit benefietconcert t.v.v. Home Start door Kiwanis Artemis Leuven
- 5/4/2023: Talentgericht werken
- 12/5/2023: Moeilijkheden en lichtpunten van het vrijwilligerswerk
- 16/6/2023: Vrijwilligerspicknick
- 6/9/2023: Intervisie + bezoek voorzitter
- 6/10/2023: ACE's

- 9/11/2023: Autisme en ADHD
- 8/12/2023: Dankmoment vrijwilligers



De eerstelijnspsycholoog vertelt meer over autisme en ADHD

## 5. De ondersteuning: preventie door presentie

### 5.1. Inzetten op mentaal welzijn

Via de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en vaardigheden van de ouders, werkt Home-Start aan de verbreding van het sociaal netwerk van het gezin en wordt er sociale en opvoedkundige steun geboden. Tijdens een Home-Start-traject ervaren kinderen, jongeren en ouders hun sterke kanten en hoe ze hun sociaal netwerk kunnen inzetten. Op die manier kunnen ze veel voorkomende lichte problemen, die bij het normale opvoeden en opgroeien horen, zelf oplossen.

### 5.2. Gedeeld en betrokken ouderschap in beeld

Het project 'Gelijkwaardig ouderschap in dialoog, in materiaal en in beeld' van Home-Start Vlaanderen i.s.m. Odisee, Kenniscentrum Gezinswetenschappen en Luca School of Arts, Narafi werd, samen met 8 andere projecten, geselecteerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur, dep. Gelijke Kansen. Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het Lerend netwerk Vaders en organiseerde tussen januari en maart focusgroepen en interviews met gezinnen en vrijwilligers.

De bevindingen en het perspectief van ouders én kinderen in een kwetsbare situatie dragen we via beeld en audio uit naar de sector en de samenleving, onder andere via een fototentoonstelling met educatieve brochure en een docufilm over de oudergesprekken begin 2024.

In Aarschot organiseerden we een focusgroep over betrokken ouderschap met vrijwilligers op 12 januari. De fototentoonstelling reist in 2024 rond in Vlaanderen en Brussel en zal in het voorjaar te zien zijn in Aarschot.

### 5.2. Aan de slag met onder bescherming en het niet opnemen van grondrechten

Het toeleiden van gezinnen naar de nodige diensten en voorzieningen en het informeren over hun grondrechten is, naast het versterken en uitbreiden van het sociaal netwerk, misschien wel de tweede zwaarste klus in het engagement van de Home-Start-vrijwilliger.

Hoewel opvoedingsondersteuning in de eerste plaats onze insteek is, kunnen we niet om de verzwarende factoren heen die het opvoeden moeilijk en stressvol maken en deelname aan de samenleving bemoeilijken: geen arbeidsinkomen hebben, slechte en preciaire huisvesting, geen

toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg, geen toegang tot noodzakelijke welzijnsdiensten, enzovoort, verhogen stress in de gezinnen.

Als we empowerment-en krachtgericht aan de slag willen in de gezinnen, moeten we integraal werken en ondersteunen we ouders in het zetten van stappen op alle domeinen die het gezinsleven raken:

- **Mobiliteit:** Aanpakken van vervoersarmoede door fietslessen aan te moedigen en door toeleiding naar Vélo Kadée
- **Huisvesting:** Toeleiding naar het Woonloket voor de aanvraag van een huursubsidie, mee op zoek gaan naar een geschikte woning
- **Rechtentoekenning:** Brugfiguur naar FONS voor de aanvraag van een groeipakket
- **Ondersteunend netwerk uitbreiden:** toeleiden naar CAW, OCMW, Apojo aan huis, bijwonen van zorgoverleg
- **Materiële hulp:** toeleiden naar de voedselbedeling Babytheek, Children's Hope
- **Integratie:** Aanmoedigen om Nederlandse les te volgen

### 5.3. Vroegtijdige perinatale ondersteuning

Gemiddeld 30% van de ondersteuningstrajecten in Aarschot betreft een perinataal ondersteuningstraject. Home-Start heeft een specifiek perinataal aanbod voor ouders met kinderen tot 2,5 jaar. De Home-Start-vrijwilliger ondersteunt de aanstaande ouders of zwangere mama voor en na de bevalling en probeert zo de opvoedingsstress al tijdens de zwangerschap te reduceren. Vrijwilligers zetten in op de nood aan toeleiding naar de juiste medische zorg en omkadering, vervullen de functie van vertrouwenspersoon en bieden materiële en emotionele steun – soms zelfs tijdens de bevalling-, zijn aanwezig vlak voor en na de bevalling in het gezin, informeren over de ontwikkeling van de baby en leren de ouders de stad en de voorzieningen te (her)ontdekken in het bijzijn en in functie van hun baby.

De perinatale Home-Startwerking manifesteert zich op verschillende domeinen:

- Samenwerken: er wordt sterk ingezet op overlegmomenten met partners van het Huis van het Kind in de regio Aarschot-Diest-Scherpenheuvel-Zichem.
- Vormen: perinatale vrijwilligers nemen deel aan de extra opleidingsmodule 'Perinatale gezinsondersteuning in gezinnen in een kwetsbare situatie'. De sessie werd bovenlokaal 3 keer aangeboden. Drie vrijwilligers uit Aarschot namen deel.
- Toeleiding naar partners: samen naar de Babytheek, er werd een gezin toegeleid naar Zorggarantie, Children's Hope, Huis van het Kind e.d.
- We realiseerden in 2023 het project "Gesteunde start, kansrijke start" met middelen van de Warmste Week. Hiervoor richtten we ons naar gezinnen in de perinatale periode, liefst al tijdens de zwangerschap. We starten met het ontwerp van een uitgebreider vormingsaanbod (wordt verder gerealiseerd begin 2024) en investeren in een communicatiecampagne voor het werven van perinatale vrijwilligers. Eind 2023 werd door productiehuis Denzoo een portret gemaakt van 3 gezinnen en hun vrijwilliger. Het filmpje wordt gelanceerd naar aanleiding van de Week van de Vrijwilliger in 2024. Daarnaast sloten we een samenwerkingsovereenkomst met Born in Belgium.

### 5.4. Nieuwkomers de samenleving leren kennen en taalstimulering

Home-Start Aarschot blijft inzetten op het aanbieden van taalondersteunende praktijken aan de vrijwillige gezinsondersteuners (via de nieuwsbrief en tijdens de intervisies) en op het rekruteren van meertalige vrijwilligers om vanuit de moedertaal ondersteuning te bieden in het aanleren van het Nederlands. Het Nederlands niet goed beheersen leidt tot moeilijkheden bij huiswerkondersteuning, administratie, de communicatie naar de school en instanties voor tewerkstelling, opleiding of andere hulpverlening. Door het niet goed begrijpen van bepaalde procedures, lopen de gezinnen vaak tegemoetkomingen of voordelen mis en hebben ze niet voldoende kennis van hun rechten.

Om onze vrijwilligers inzicht te geven en te ondersteunen in cultuursensitief werken boden we op 26 september de online vorming "Verbindend werken in diverse gezinnen" aan, door Chidia Ari, KULeuven.

### 5.5. Versterken van de vrijetijdsparticipatie

Home-Start Aarschot kaarte tijdens de jeugdraad van 6 november 2023 de drempels aan die gezinnen in een kwetsbare situatie kunnen ervaren. Daarnaast ging de coördinator in gesprek met CC Het Gasthuis. Zij zullen volgend jaar een opfrissing geven aan onze vrijwilligers over het gebruik van de UiT-pas. Vrijwilligers stimuleren ouders om ook thuis tot (samen)spel te komen, o.a. via de heen-en-weertas die ze meenemen tijdens hun huisbezoek. Hiermee laten ze ouders en hun kinderen kennis maken met spel en sport, samen spelen of talenten en interesses ontdekken die naar een meer regulier aanbod kunnen leiden. Home-Start Aarschot maakt de gezinnen bekend met het aanbod van sport- en jeugdverenigingen en het culturele en vrijetijdsaanbod in de stad.

### 5.6. Installeren van een veilige context

Zoals we ook verder nog aanhalen, zijn een aantal gezinscasussen zeer complex en precair, in die mate dat de steun de schouders van de vrijwilliger overtreft. In die situaties treedt de coördinator naar voor en neemt die een aantal taken op om onder meer de veiligheid van de kinderen te garanderen.

*In één gezin stopte de vrijwilliger en werd er een aanmelding 1G1P gedaan. Mama heeft een niet aangeboren hersenletsel. Om de periode te overbruggen tijdens de stopzetting van de vrijwilliger en de opstart 1G1P, ondersteunde de coördinator het gezin bij het organiseren van de hobby's en kampen, bij het schooloverleg (aanvragen en aanwezig zijn). In dit gezin werd regelmatig een zorgtafel georganiseerd die de coördinator bijwoonde.*

*In een ander gezin werd crisispleegzorg geïnstalleerd. Mama, alleenstaand en geen netwerk, werd onverwacht opgenomen in het ziekenhuis. De sociale dienst van het ziekenhuis gaf ons de taak om een oplossing te zoeken voor het zoontje. In dit gezin zijn er veel bezorgdheden rond het mentaal welzijn van de moeder. Tijdens een zeer moeilijke periode is de coördinator als vertrouwenspersoon meegeweest op intake bij het mobiele crisisteam. Er werd zorggarantie geïnstalleerd en de coördinator hield wekelijks contact met Kind & Gezin. Uiteindelijk lukte het om crisis hulp aan huis te organiseren.*

*Op het einde van vorig schooljaar werden twee kinderen van school gestuurd om onduidelijke redenen. Dit was voor de alleenstaande mama een zeer stresserende periode: de reden werd onvoldoende verklaard en het gezin is afhankelijk van het openbaar vervoer om zich te verplaatsen. De school lag op wandelafstand van huis. Daarnaast zijn er nog 2 andere kinderen in huis die naar de kinderopvang en een andere school gebracht moeten worden. Met spoed werden er gesprekken met de school georganiseerd om dit uit te klaren. Dat vroeg verschillende telefoongesprekken en de organisatie van enkele zorgtafels, bijgewoond door de coördinator en of vrijwilliger. Daarnaast werden er voor dit gezin verschillende gesprekken met het OCMW en de consulent van de jeugdrechtbank gevoerd.*

## 6. Signalen

In 2023 zijn er enkele belangrijke signalen die we opmerken voor de gezinnen in Stad Aarschot.

- **Huisvesting** is een precair aandachtspunt. De gezinnen bevinden zich door hun beperkte inkomen in een kwetsbare en afhankelijke positie op de privéhuurmarkt. Woningen zijn te klein of in een slechte staat en er zijn geen betaalbare alternatieven zijn op de privémarkt. Daarnaast vragen meer en meer immokantoren om op voorhand een online profiel door te sturen en wordt er op basis van inkomen, achtergrond of aantal kinderen al een eerste selectie gemaakt. Onze gezinnen worden vaak niet eens uitgenodigd voor een bezoek aan een huurwoning.



- **Kinderopvang** vinden op een bereikbare afstand van de woonst – veel gezinnen zijn afhankelijk van het openbaar vervoer – is zo goed als onbestaande. Home-Start Aarschot heeft een goede samenwerking met Ferm kinderopvang in het kader van dringende opvangnood.
- **Mobiliteit:** het openbaar vervoer is ontoereikend. Voor Home-Startgezinnen is het openbaar vervoer echter van levensbelang: om zich te verplaatsen naar het ziekenhuis voedselbank of Childrens’s Hope.
- Als laatste signaal willen we vanuit Home-Start meegeven dat de **gezinscasussen complexer** en intensiever worden: Er wordt meer beroep gedaan op de coördinator om deel te nemen aan zorgtafels, gesprekken te voeren met het gezin en voor een kortere opvolging. Voor enkele gezinnen was wekelijks contact met het gezin en/of hulpverlening nodig. Dit vergt meer werktijd van de coördinator.

## 7. Samenwerken en netwerken

### 6.2. Lokaal samenwerken

Naast de perinatale samenwerkingsverbanden (zie 5.3.), participeert Home-Start Domo Aarschot aan de vergaderingen van de Actiegroep Verzet Tegen Armoede, Huis van het Kind en is Home-Start Aarschot aangesloten bij ELZ Demerland. Hier nemen we deel aan het PZON overleg dat 3 x per jaar doorgaat.

## 8. Kwaliteitsbeleid en impact meten en tonen

### 8.1. Impacttool

De nieuwe impacttool die door Home-Start, De Katrol en het Kenniscentrum Gezinswetenschappen ontwikkeld en voorgesteld werd op de studiedag “De brede gezinsondersteuning door de bril van impact. Een toekomst voor impactmetingen?” op 12 mei op de Odisee campus Gezinswetenschappen is sinds juli volop in gebruik.

We beslissen om in 2024, samen met de collega’s en het Kenniscentrum, op zoek te gaan naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van deze meter afgerond en besproken werden te evalueren.

### 8.2. Een sterk kwaliteitsbeleid

Home-Start Vlaanderen werkt aan kwaliteitsbewaking. Via visitaties, de organisatie van een lerend netwerk, overleg met experts worden lokale werkingen ondersteund in het realiseren van een goede ondersteuning van de gezinnen.

Home-Startcoördinatoren ontmoeten elkaar een drietal keer per jaar voor opleiding, signaleren, uitwisseling en kennisdeling in het **lerend netwerk voor Home-Startcoördinatoren**.

- 3 maart 2023: “Kijken naar en communiceren over armoede” met Baldwin van Gorp (KUL) en opvolging project “gedeeld ouderschap”
- 20 april: CRM-sessie: vraag en antwoord
- 20 juni 2023: Werking impacttool en overzicht Home-Startmaterialen in de lokale werking
- 3 oktober 2023: In- en output CRM systeem
- 24 oktober 2023: “Verbindend werken in diverse gezinnen” met Kim Lecoyer, docent in de bachelor Gezinswetenschappen en onderzoekster met expertise in culturele en religieuze diversiteit
- 14 december 2023: voorbereiding actie- en communicatieplan en focusgroep over gezinsplanning bij maatschappelijk kwetsbare doelgroepen i.s.m. Fara vzw

In 2023 start Home-Start Vlaanderen met het afleggen van een **visitaties**. Aan de hand van een checklist en gesprekken met vrijwilligers en de coördinator, wordt nagegaan of de lokale afdeling voldoet aan de kwaliteitsnormen die Home-Start Worldwide verwacht. Dat gaat van de opleiding voor vrijwilligers tot het bewaken van de privacywetgeving. In 2024 is er een visitatie gepland in de werkingen van Home-Start Hageland.

### 8.3. Verhalen van gezinnen en vrijwilligers

Home-Start verzamelt verhalen van gezinnen en vrijwilligers en maakt deze publiek via de website [www.homestartvlaanderen.be](http://www.homestartvlaanderen.be) en sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn).

In de loop van 2023 verscheen er zowel op de website van Home-Start <https://www.homestartvlaanderen.com/verhalenvangezinnenenvrijwilligers> de Facebookpagina het hartverwarmend verhaal van Greet en Helga. Het gesprek met deze dames verscheen in het stadsmagazine en op de sociale mediakanalen van de stad Aarschot.

## 9. Wachtlijstzorg

Momenteel staan er 6 gezinnen op de wachtlijst van Home-Start Aarschot. Het aantal gezinnen op de wachtlijst wordt beperkt tot een realistisch en binnen afzienbare tijd op te starten aantal.

Na een kennismakingsgesprek, tijdens een huisbezoek, krijgt het gezin een plek op de lijst, zodat er een match met de vrijwilliger kan gebeuren. In afwachting, wordt er door de coördinator 'wachtzorglijst' voorzien bij dringende noden of wordt er terug geschakeld naar de aanmelder. Vooral bij gezinnen die niet via een aanmelder op de wachtlijst terecht kwamen, gaat de lokale coördinator aan de slag in de gezinnen: inschrijven voor de speelpleinwerking, helpen met het doorverwijzen naar instanties i.f.v. het invullen van de grondrechten van het gezin, enz. Door de aanwezigheid van een stagiaire kon er in 2023 ook 'warme wachtlijstzorg' aangeboden worden. De stagiaire gaat 1 x per maand langs bij de gezinnen om hen al te ondersteunen bij de meest dringende ondersteuningsvragen. De gemiddelde wachttijd bedraagt 141 dagen.

## 10. Financiële input

De ondersteuning aan de gezinnen is gratis, maar vrijwilligerswerk is dat niet. Vrijwilligerswerk vraagt middelen voor het onthaal, vormen, opleiden en coachen van vrijwilligers, voor de verzekeringen, vervoerskosten, de jaarlijkse waardering aan vrijwilligers, voor het kennismaken met en op maat van de gezinnen, voor het teamoverleg en lerend netwerk van Home-Start-coördinatoren, voor de verantwoording aan lokale en vlaamse overheid, private ondernemers en fondsen, voor een goede (personeels-)administratie, voor overleg en samenwerking in de sector.

Home-Start Aarschot ambieerde in 2023 een bereik van 25 gezinnen. In 2023 financierde de Stad Aarschot 40.000 euro voor de halftijdse tewerkstelling van de coördinator. Daarnaast ontving Home-Start Aarschot een gift van Kiwanis ter ondersteuning van het uitwerken van de communicatie-acties.

# Bijlagen

## Voorbeeld nieuwsbrief voor Home-Startvrijwilligers

### Nieuwsbrief voor Home-Start-vrijwilligers – November 2023

De herfst met nevel doortrokken, toont een winter met sneeuwvlokken.

#### Inhoudstafel

##### Algemeen Nieuws

- Vorming voor Home-Startvrijwilligers: hoe stimuleer je digitale vaardigheden in je Home-Startgezin?
- Voorleesweek

##### Nieuws uit Aarschot

- Infoavond ECoOB: Profiteer jij ook mee van de Aarschotse energiegemeenschap?
- Sinterklaas komt naar Aarschot
- Kunstendag voor kinderen

#### Algemeen nieuws

##### Vorming voor Home-Startvrijwilligers: hoe stimuleer je digitale vaardigheden in je Home-Startgezin?

**Dinsdag 21 november om 18u30:** online vorming over **digitale inclusie en mediawijsheid** i.s.m. Link in de Kabel vzw. Inschrijven kan door een mailtje te sturen naar [sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be](mailto:sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be)

##### Voorleesweek

Home-Startvrijwilligers lezen al 30 jaar boekjes voor aan jonge kinderen of stimuleren kinderen om te lezen. Tijdens de Voorleesweek van 18 - 26 november kan je als vrijwilliger het lezen nog eens extra in de kijker zetten in je gezin. Een boekje nodig? Spreek de coördinator aan en je krijgt een nieuw boek cadeau om mee te nemen naar je gezin of ga gezellig samen naar (een voorleessessie in) de bib. Meer info en activiteiten op [www.voorleesweek.be](http://www.voorleesweek.be)

##### Nieuws uit Aarschot

##### Infoavond ECoOB: Profiteer jij ook mee van de Aarschotse energiegemeenschap?

De stad Aarschot ging in zee met de Energiecoöperatie Oost-Brabant (ECoOB). Daardoor kan men in Aarschot niet alleen zelf duurzame en goedkope energie opwekken, zo kunnen de financiële voordelen ook terugvloeien naar de Aarschottenaren. Meer info hierover tijdens een infosessie, op woensdag 29 november om 20u00 - GC Het Gasthuis, Gasthuisstraat 22, 3200 Aarschot. Inschrijven kan via [hier](#).

##### Sinterklaas komt naar Aarschot

Het bezoek van de Sint vindt plaats op zaterdag 18 november. In de voormiddag doet hij de ronde langs de deelgemeenten:

- 9 uur: parochiecentrum in Ourodenberg
- 9.45 uur: Demerbrug in Langdorp
- 10.45 uur: Huis Theyskens in Rillaar
- 11.30 uur: L. Verlindenplein in Gelrode

In de namiddag doet hij zijn intrede in het centrum van Aarschot:

- 14 uur: de Sint en zijn gevolg wandelen van de Gasthuisstraat naar de Grote Markt
- Daar kan je de Sint ontmoeten en verrassen de pieten je met leuke dansjes
- Om 17.30 vertrekt de Sint weer

##### Kunstendag voor kinderen

Op 19 november is het Kunstendag voor Kinderen. Klik [hier](#) en ga op zoek naar gratis activiteiten in de buurt en tip ze aan je gezin (of ga gezellig samen!)

## Het verhaal van Helga en Greet

### Gezinsondersteuning die het verschil maakt

Greet komt als Home-Start-vrijwilligster wekelijks in het gezin van Helga. Ze vertellen hun verhaal.

#### Helga, hoe kwam jij terecht bij Home-Start?

Helga: Mijn kleindochter Sanam was 4 maanden oud toen haar mama is weggegaan. Sindsdien zorg ik voor mijn kleindochter, wat niet altijd evident is omdat ik MS-patiënt ben. Via pleegzorg en het ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ) kreeg ik het advies om de hulp van Home-Start in te schakelen. Eerlijk gezegd stond ik er in eerste instantie niet echt voor open. Ik laat heel moeilijk mensen toe en heb er vaak moeite mee om mensen te vertrouwen. Toch gaf ik het een kans omdat ik mijn kleindochter echt bij mij wou kunnen houden. Ze heeft familie, ik ben haar grootmoeder, ik zou niet willen dat ze naar een instelling of ander pleeggezin moet. Dus ik aanvaardde de hulp en gelukkig merkte ik al heel snel dat er een klik was met Greet. We hebben veel overeenkomsten en daardoor voelen we elkaar heel goed aan.



Greet: Bij de eerste kennismaking hebben we uren aan een stuk gepraat, tot middernacht. Het was ook meteen duidelijk dat Helga er nood aan had om haar hart te kunnen luchten.

Helga: 6 jaar geleden is mijn man overleden en dat had ik echt nog niet verwerkt. Ik had er nooit met iemand echt goed over kunnen praten. Met Greet lukt dat wel, omdat die klik er is.

Intussen is ook gebleken dat Sanam wat extra zorgen nodig heeft. Toen ze bijna 1 jaar werd, merkten we op sommige vlakken een achterstand in haar ontwikkeling. Na enkele onderzoeken werd officieel vastgesteld dat Sanam autisme heeft. Daarnaast bleek ook dat Sanam horendoor is. Ze hoort je enkel als ze 'uit haar bubbel' is en je er echt contact mee hebt.

"Greet is een schouder waarop ik kan leunen. Ze is deel van ons gezin geworden."

#### Greet, op welke manier help jij Helga?

Helga

Greet: We babbelen heel veel en dan zorg ik ervoor dat de koffie opdraakt (lacht). Nee, het is eigenlijk heel uiteenlopend. Naast veel praten, spelen we ook samen met Sanam. Ik speel soms eens actievere spelletjes met Sanam. Ik help Helga om Sanam een badje te geven, ik doe boodschappen, ik ga mee naar de dokter, ik help bij de administratie... Ik voel het wel goed aan waarbij Helga hulp nodig heeft. Zo hielp ik ook om Sanam haar slaapritme te verbeteren.

#### Hoe lang en waarom werk je als vrijwilliger voor Home-Start ?

Greet: Eigenlijk ligt dit vrijwilligerswerk een beetje in het verlengde van mijn job bij vzw Wal waar ik met psychisch kwetsbare personen werk. Een kleine 2 jaar geleden zag ik de vacature via het OCMW. Ik heb een heel zorgzame kant en ik wou daar echt richting aan geven, er meer mee doen. Ik stelde me kandidaat en na het volgen van een startopleiding werden er casussen van enkele gezinnen aan mij voorgelegd. Zo kon ik kiezen voor de casus waarvoor ik me echt wou inzetten en dat was dan het gezin van Helga. In dit vrijwilligerswerk kan ik mijn zorgzame kant echt als een sterkte inzetten.

### Helga, hoe zie jij de rol van Greet in jullie gezin?

Helga: Greet is voor mij een schouder waarop ik kan leunen. Soms wordt het allemaal wat te veel voor mij en dan kan een babbel met Greet mij echt helpen. Eigenlijk is ze deel van ons gezin geworden. Greet weet alles over ons gezin, over mij, Sanam en mijn dochter die nog thuis woont, zelfs over mijn 3 andere kinderen die het huis uit zijn. Ze helpt ons op verschillende vlakken. Soms met heel kleine dingen, maar samen maken die wel een wereld van verschil. Als ik kon, zou ik zelf vrijwilliger worden om andere gezinnen te helpen. Net omdat ik weet hoeveel de hulp betekent.

"Het geeft zoveel voldoening als je voelt dat je een verschil kan maken voor een gezin".

Greet

Greet: Dit vrijwilligerswerk vraagt engagement. Je moet bereid zijn om je met hart en ziel te smijten. Maar het geeft zo veel voldoening als je voelt dat je het verschil kan maken voor een gezin. Het is zoals Helga zegt: ik voel me ook een deel van het gezin. We hebben een goede band, ik ben 'tante Greet' en ik heb ook 'mijn babbel'. Het voelt voor mij niet als een verplichting om naar Helga te komen, eerder als een bezoek aan een vriendin die ik een beetje uit de nood help.

Het verhaal van Helga en Greet verscheen in het [Stadsmagazine Arend](#) - Zomer 2023 - pg. 38.

## Home-Start Aarschot 2023 in beeld



Onze frietzakken campagne: Bij Peter's Frietkot krijg je vanaf nu overheerlijke frietjes 🍟 mee in een zak van Home-Start! Want Home-Startvrijwilligers zijn dan ook echte schatjes van patatjes 🍷🍟



Vrijwilliger Rudy ondersteunt al 5 jaar lang gezinnen en dat verdiende een cadeautje!



## Weekend van de allerkleinsten



## Home-Start op de jeugdraad





Home-Start verhuist naar het Huis van het Kind

**Week van de Veerkracht en geestelijke gezondheid**



We trakteerden onze vrijwilligers op een heerlijke picknick.



Affiecampagne apothekers

**Vroeger was alles zwart. Nu, een jaar nadat de vrijwilligster is gestart, is alles wit! België is wit, mijn leven is wit, ik woon graag in Aarschot!**  
 Home-Startmama, Aarschot

**Als vrijwilliger kan ik in het gezin echt een verschil maken, meer voldoening zal je niet snel ergens vinden!**  
 Sarah, Home-Startvrijwilliger Aarschot