



## Jaarverslag 2023

Home-Start Vlaanderen vzw

Afdeling Diest & Scherpenheuvel-Zichem

Hasseltsestraat 30, 3290 Diest

Markt 21, 3270 Scherpenheuvel-Zichem

0493 84 37 02 | [hageland@homestartvlaanderen.be](mailto:hageland@homestartvlaanderen.be)

RPR ondernemingsrechtbank Leuven | KBO 0454.341.268



# 1. Inleiding

## 1.1. Home-Start Vlaanderen: een internationaal en lokaal verhaal

Home-Start biedt preventieve gezinsondersteuning aan huis aan gezinnen met jonge kinderen, vanaf de zwangerschap tot 12 jaar. Tijdens de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide Home-Startvrijwilliger in het gezin, leren kinderen en ouders hun sterke kanten en talenten kennen en ervaren ze hoe ze hun netwerk kunnen inschakelen wanneer het wat moeilijker gaat.

## 1.2. Samen werken aan de realisatie van duurzame ontwikkelingsdoelen

De samenwerking tussen burgers en vrijwillig engagement in de stad of gemeente wordt mee gedragen door het lokaal bestuur. Sinds 1 juli 2021 is Home-Start Diest -Scherpenheuvel-Zichem erkend door Opgroeien als mobiel preventief gezinsondersteunend aanbod door vrijwilligers. De steden Diest en Scherpenheuvel-Zichem besloten om ook in 2023 de samenwerking met Home-Start Diest -Scherpenheuvel-Zichem op vlak van begeleiding en ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie verder te zetten. Deze overeenkomst eindigt op 31 december 2025. Samen met het lokaal bestuur werken we aan de realisatie van duurzame ontwikkelingsdoelen rond (kinder-)armoede (SDG 1), welzijn (SDG 3), toegankelijk onderwijs (SDG 4), ongelijkheid (SDG 10), veerkrachtige steden en partnerschappen (SDG 11 en SDG 17).

# 2. Bij welke gezinnen komt Home-Start aan huis?

## 2.1. Geen sociaal netwerk, psychische kwetsbaarheid en complexe gezinssituaties

Het ontbreken van een sociaal netwerk dat praktische en emotionele ondersteuning kan bieden, steun bij opvoedingsvragen, nood aan ondersteuning bij het schoolse gebeuren en taalondersteuning zijn de grootste noden die bij de aanmelding gesignaleerd worden. Eenmaal de vrijwilliger aan de slag is en het vertrouwen van het gezin gewonnen, delen de ouders andere knelpunten of problemen waar ze tegenaan lopen.

## 2.2. Aantal ondersteunde gezinnen

Totaal aantal trajecten in 2023: 22

- Aantal ondersteunde gezinnen met minstens 1 kind tussen 0-6 jaar: 12
- Trajecten in Diest: 18
- Trajecten in Scherpenheuvel-Zichem: 4

Totaal aantal bereikte kinderen: 49

- 0-6 jaar: 14
- 7-12 jaar: 16
- +12 jaar: 19

Aantal ondersteuningstrajecten gestart: 8 (1 nieuw, 7 opnieuw opgestart)

Aantal ondersteuningstrajecten gestopt: 6

Aantal gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2023: 7

## 2.3. Profiel van de Home-Start-gezinnen

De gezinnen die Home-Start Diest - Scherpenheuvel-Zichem bereikt, kenmerken zich door een multicomplex karakter van problemen: er zijn niet alleen het onzeker inkomen, schulden of zwakke positie op de arbeidsmarkt, maar ook een kwetsbare huisvestings situatie, lichamelijke en psychosomatische klachten, conflictueuze relaties en het ondergebruik van rechten en diensten.

Profiel van de gezinnen	2020	2021	2022	2023
Gezinnen ondersteund	12	18	21	22
Thuis taal anders dan het Nederlands	58%	77%	67%	81%
Geen arbeidsinkomen aanwezig	58%	72%	57%	41%
Alleenstaand ouderschap	66%	56%	29%	31%
Psychische kwetsbaarheid	71	11%	33%	31%
Nieuwkomers (-5 jaar in België)	25%	28%	29%	38%
Perinatale ondersteuning	25%	28%	38%	36%

### 3. De aanvraag en aanmelders

Totaal aantal aanmeldingen 2023: 15  
Aantal onthaalgesprekken (huisbezoek): 8  
Aantal gezinnen naar wachtlijst: 7  
Aantal gezinnen opgestart: 1  
Aantal geweigerde vragen: 7  
    Doorverwezen: 4 (Auxilia)  
    Geen Home-Start gezin: 3 (enkel vraag voor huishoudhulp)

De gezinnen ondersteund en op de wachtlijst 2023 werden aangemeld door:

OCMW Diest: 6  
OCMW Scherpenheuvel-Zichem: 1  
CKG De Schommel: 3  
Huize Levensruimte: 1  
Sint Annendael: 1  
Jeugdhulp Hageland: 1  
Pleegzorg 1  
Caritas: 1  
OCMW Oud Heverlee: 1  
Zelf aangemeld: 5  
Vrij CLB Brabant-Oost: 2  
Huis van het Kind: 1  
CAW: 1

Zowel bij de aanmelding, afronding als tijdens het traject verwezen we door naar partners. Onderstaande tabel geeft weer waar de coördinator het gezin naar doorverwezen heeft. Tijdens het traject kan het toeleiden van gezinnen naar voorzieningen in andere levensdomeinen bredere vormen aannemen, bvb. toeleiden naar jeugdbeweging, zie verder.

	Bij aanmelding	Tijdens traject	Bij afronding	Totaal
Auxilia	4		1	4
ELP volw.	1		1	2
ELP kinderen		1	1	2
CAW			1	1
Totaal	5	1	3	

## 4. Vrijwilligers werven en ondersteunen

### 4.1. Vrijwilligers werven

13 geïnteresseerden volgden in 2023 een online infosessie over de werking van Home-Start Vlaanderen. Tijdens de online infosessie wordt duidelijk wat wij van een vrijwilliger en een vrijwilliger van ons mag verwachten. We staan stil bij kwetsbare situaties waar gezinnen in verzeild raken en bij de krachtgerichte aanpak van Home-Start. 5 van de geïnteresseerden volgde nadien een startopleiding. 5 vrijwilligers startten een ondersteuningstraject. Nieuwe vrijwilligers vinden Home-Start voornamelijk via Facebook, pers, kennissen en online vacatures.

#### Communicatieacties in 2023

- Januari: Reclame op bussen van De Lijn + spotje op websites VRT
- Februari: Reclame op bussen van De Lijn
- Maart: Flyers & posters bij apothekers (Scherpenheuvel) + promotiestandje Benefietconcert.
- April: Flyers & posters bij apothekers (Diest)
- Mei: Standje bib Scherpenheuvel
- Juni: Standje bib Diest
- Juli-Augustus: Artikel nieuwsbrief ELZ + artikel 't Kletske
- September: Contact met Hogeschool UCLL Diest
- Oktober: PXL vrijwilligerparcour
- November: Huis aan Huis bedeling
- December: FB post stad Aarschot n.a.v. internationale dag van de vrijwilliger + papieren zakken frituren

### 4.2. Profiel van de vrijwilligers in Diest en Scherpenheuvel-Zichem

Aantal actieve vrijwilligers: 19

- 19-25 jaar: 2
- 26-50 jaar: 6
- 51-65 jaar: 9
- 66-75 jaar: 2

Vrouwen: 15 Mannen: 4

### 4.2. Vrijwilligers ondersteunen

Ter ondersteuning van de vrijwilliger in zijn engagement is er regelmatig **persoonlijk contact** (individueel coachingsgespek) tussen de coördinator en de vrijwilliger. Dit gebeurt telefonisch, via online gesprekken of op afspraak. Tweemaal per jaar volgt er een **opvolgingsgesprek** tussen de vrijwilliger en coördinator, aan de hand van een gespreksleidraad.

Maandelijks ontvangen Home-Start-vrijwilligers een **nieuwsbrief** in hun mailbox met info en updates over de werking, het aanbod van vorming en intervisie en een overzicht van relevante info en het vrijetijdsaanbod uit de stad.

Helaas beëindigden 4 Home-Start-vrijwilligers hun engagement in 2023. Een deel van hen deed dit terwijl het ondersteuningstraject met hun gezin nog niet tot een eind gekomen was. Als voornaamste redenen worden opgegeven:

- Te zwaar in combinatie met werk en/of studie.
- Vrijwilliger kan taak niet verder opnemen door langdurige ziekte.

Gezinnen komen na een gesprek met de coördinator opnieuw op de wachtlijst terecht en/of worden doorverwezen naar gespecialiseerde hulp.

De **intervisiemomenten** bieden ruimte aan de vrijwilligers om in groep te reflecteren en bij te leren.

- 12/1/2023: Gedeeld en Betrokken ouderschap
- 8/2/2023: Uitdiepen van moeilijke situaties binnen gezinnen a.d.h.v. concrete voorbeelden
- 27/2/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 8/3/2023: Vrijwilligersactiviteit benefietconcert t.v.v. Home Start door Kiwanis Artemis Leuven
- 5/4/2023: Talentgericht werken
- 24/04/2023: Online infomoment over ondersteunende pleegzorg door Vanessa Vogelaers, pleegzorgbegeleider en expert ondersteunende pleegzorg
- 12/5/2023: Moeilijkheden en lichtpunten van het vrijwilligerswerk
- 14/06: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 16/6/2023: Vrijwilligerspicknick
- 6/9/2023: Intervisie + bezoek voorzitter
- 26/09/2023: Online vorming “Verbindend werken in diverse gezinnen” door Chidia Ari, KULeuven
- 6/10/2023: ACE’s
- 16/10/2023: Online opleiding: Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie
- 9/11/2023: Autisme en ADHD
- 21/11/2023: Online opleiding: Digitale inclusie en mediawijsheid ism Link in de Kabel vzw
- 8/12/2023: Dankmoment vrijwilligers

## 5. De ondersteuning: preventie door presentie

### 5.1. Inzetten op mentaal welzijn

Via de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en vaardigheden van de ouders, werkt Home-Start aan de verbreding van het sociaal netwerk van het gezin en wordt er sociale en opvoedkundige steun geboden. Tijdens een Home-Start-traject ervaren kinderen, jongeren en ouders hun sterke kanten en hoe ze hun sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen, die bij het normale opvoeden en opgroeien horen, zelf kunnen oplossen.

### 5.2. Gedeeld en betrokken ouderschap in beeld

Het project ‘Gelijkwaardig ouderschap in dialoog, in materiaal en in beeld’ van Home-Start Vlaanderen i.s.m. Odisee, Kenniscentrum Gezinswetenschappen en Luca School of Arts, Narafi werd, samen met 8 andere projecten, geselecteerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur, dep. Gelijke Kansen. Home-Start Vlaanderen neemt deel aan het Lerend netwerk Vaders en organiseerde tussen januari en maart focusgroepen en interviews met gezinnen en vrijwilligers.

De bevindingen en het perspectief van ouders én kinderen in een kwetsbare situatie dragen we via beeld en audio uit naar de sector en de samenleving, onder andere via een fototentoonstelling met educatieve brochure en een docufilm over de oudergesprekken begin 2024.

### 5.3. Aan de slag met onder bescherming en het niet opnemen van grondrechten

Het toeleiden van gezinnen naar de nodige diensten en voorzieningen en het informeren over hun grondrechten is, naast het versterken en uitbreiden van het sociaal netwerk, misschien wel de tweede zwaarste klus in het engagement van de Home-Start-vrijwilliger.

Hoewel opvoedingsondersteuning in de eerste plaats onze insteek is in de ondersteuning van gezinnen, kunnen we niet om de verzwarende factoren heen die het opvoeden moeilijk en stressvol maken en deelname aan de samenleving bemoeilijken: geen arbeidsinkomen hebben, slechte en preciaire huisvesting, geen toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg, geen toegang tot noodzakelijke welzijnsdiensten, enzovoort, verhogen stress in de gezinnen.

Als we empowerment-en krachtgericht aan de slag willen in de gezinnen, moeten we integraal werken en ondersteunen we ouders in het zetten van stappen op alle domeinen die het gezinsleven raken:

- **Mobiliteit:** Aanpakken van vervoersarmoede door toeleiding de Minder Mobielen Centrale in Diest
- **Inkomen:** Toeleiden naar het OCMW i.v.m. financiële aspecten
- **Arbeid:** De aanmelding bewerkstelligen bij het Lokaal Loket Kinderopvang bij de perinatale gezinnen
- **Huisvesting:** Mee op zoek gaan naar een geschikte woning via SVK of Dienst Uitbreiding in Diest
- **Onderwijs:** Kennis maken met de bibliotheek, bijwonen oudercontact
- **Vrije tijd:** Toeleiding naar taal- en spellampen in de zomer
- **Zorg en Welzijn:** Toeleiding naar CAW, 1 Gezin 1 Plan, Kind en Gezin, Kraamzorg, ELP...

### 5.4. Inzetten op preventie door vroegtijdige perinatale ondersteuning

Gemiddeld 36% van de ondersteuningstrajecten in Diest en Scherpenheuvel-Zichem betreft een perinataal ondersteuningstraject. Home-Start heeft een specifiek perinataal aanbod voor ouders met kinderen tot 2,5 jaar. De Home-Start-vrijwilliger ondersteunt de aanstaande ouders of zwangere mama voor en na de bevalling en probeert zo de opvoedingsstress al tijdens de zwangerschap te reduceren.

Vrijwilligers zetten in op de nood aan toeleiding naar de juiste medische zorg en omkadering, vervullen de functie van vertrouwenspersoon en bieden materiële en emotionele steun – soms zelfs tijdens de bevalling-, zijn aanwezig vlak voor en na de bevalling in het gezin, informeren over de ontwikkeling van de baby en leren de ouders de stad en de voorzieningen te (her)ontdekken in het bijzijn en in functie van hun baby.

De perinatale Home-Startwerking manifesteert zich op verschillende domeinen:

- **Samenwerken:** er wordt sterk ingezet op overlegmomenten met partners van het Huis van het Kind in de regio Aarschot-Diest-Scherpenheuvel-Zichem.
- **Vormen:** vrijwilligers kunnen deelnemen aan een viertal sessie, aangeboden doorheen 2023, van de extra Home-Start-opleidingsmodule 'Perinatale gezinsondersteuning'. Er werden 3 sessies georganiseerd waarvan in totaal 2 vrijwilligers aanwezig waren.
- **Toeleiding naar partners:** Huis van het Kind, moeders voor moeders
- **We realiseerden in 2023 het project "Gesteunde start, kansrijke start" met middelen van de Warmste Week. Hiervoor richtten we ons naar gezinnen in de perinatale periode, liefst al tijdens de zwangerschap. We starten met het ontwerp van een uitgebreider vormingsaanbod (wordt verder gerealiseerd begin 2024) en investeren in een communicatiecampagne voor het werven van perinatale vrijwilligers. Eind 2023 werd door productiehuis Denzzo een portret gemaakt van 3 gezinnen en hun vrijwilliger. Het filmpje wordt gelanceerd naar**

aanleiding van de Week van de Vrijwilliger in 2024. Daarnaast sloten we een samenwerkingsovereenkomst met Born in Belgium.

#### 5.5. Nieuwkomers de samenleving leren kennen en taalstimulering

Home-Start Diest & Scherpenheuvel-Zichem blijft inzetten op het aanbieden van taalondersteunende praktijken aan de vrijwillige gezinsondersteuners (via de nieuwsbrief en tijdens de interviews) en op het rekruteren van meertalige vrijwilligers om vanuit de moedertaal ondersteuning te bieden in het aanleren van het Nederlands. Het Nederlands niet goed beheersen leidt tot moeilijkheden bij huiswerkondersteuning, administratie, de communicatie naar de school en instanties voor tewerkstelling, opleiding of andere hulpverlening. Door het niet goed begrijpen van bepaalde procedures, lopen de gezinnen vaak tegemoetkomingen of voordelen mis en hebben ze niet voldoende kennis van hun rechten.

Om onze vrijwilligers inzicht te geven en te ondersteunen in cultuursensitief werken boden we op 26 september de online vorming “Verbindend werken in diverse gezinnen” aan, door Chidia Ari, KULeuven.

#### 5.6. Versterken van de vrijetijdsparticipatie

Via toeleiding naar jeugdbeweging, speelpleinwerking, sport- en spelactiviteiten kunnen kinderen in een kwetsbare positie ervaringen opdoen, leren samenleven, een beeld vormen van zichzelf en de wereld. Vrijwilligers maken samen met het gezin kennis met een laagdrempelig en goedkoop aanbod en bestaande kortingsystemen, weten welke rechten en mogelijkheden er zijn, detecteren welke de onderliggende redenen zijn die deelname aan het bestaande vrijetijdsaanbod belemmeren, om op deze manier optimaal in te zetten tot toeleiding naar een laagdrempelig, toegankelijke vrijetijdsbesteding.

Vrijwilligers stimuleren ouders om ook thuis tot (samen)spel te komen, o.a. via de heen-en-weertas die ze meenemen tijdens hun huisbezoek. Hiermee laten ze ouders en hun kinderen kennis maken met spel en sport, samen

#### 5.7. Installeren van een veilige context

Zoals we ook verder nog aanhalen, zijn een aantal gezinscasussen zeer complex en precair, in die mate dat de steun de schouders van de vrijwilliger overtreft. In die situaties treedt de coördinator naar voor en neemt die een aantal taken op om onder meer de veiligheid van de kinderen te garanderen.

*Een gezin dat werd aangemeld zat in een zeer precaire situatie. De coördinator volgde dit gezin wekelijks op tot een gezinsondersteunende vrijwilliger startte. Zorggarantie werd al betrokken omwille van de vele bezorgdheden over het welzijn van zowel de ouders als de kinderen. We namen deel aan de zorgtafels, instaleerden de hulp van een diëtiste en onderzochten de opstart van een EKC- of Lustraject.*

*Voor een ander gezin met gezinsondersteunende vrijwilliger werden verschillende telefoons gepleegd en afspraken gemaakt met het CAW, de school en het Vertrouwensarstencentrum Kindermishandeling om het welzijn van het kind te verdedigen. We hebben ervoor gezorgd dat de hulpverlener de focus legt op het kind en niet op de vechtscheiding tussen de ouders. Naast de steun van de vrijwilliger die de mama een luisterend oor biedt en sterk inzet op de relatie tussen mama en kind, staat de coördinator het gezin bij in de contacten met al de hulpverleners, als facilitator, brugfiguur en vertrouwenspersoon.*

## 6. Signalen

In 2023 zijn er enkele belangrijke signalen die we opmerken voor de gezinnen in Diest en Scherpenheuvel-Zichem.

- **Huisvesting** is een precair aandachtspunt. De gezinnen bevinden zich door hun beperkte inkomen in een kwetsbare en afhankelijke positie op de privéhuurmarkt. Woningen zijn te klein of in een slechte staat en er zijn geen betaalbare alternatieven zijn op de privémarkt. Daarnaast vragen meer immo-kantoren om al een online profiel door te sturen en worden ze op basis van inkomen, achtergrond of aantal kinderen niet uitgenodigd voor een bezoek aan een huurwoning.
- **Kinderopvang** vinden op een bereikbare afstand van de woonst – veel gezinnen zijn afhankelijk van het openbaar vervoer – is zo goed als onbestaande. Home-Start Diest & Scherpenheuvel-Zichem heeft een goede samenwerking met Ferm kinderopvang in het kader van dringende opvangnood.
- **Mobiliteit:** het openbaar vervoer is ontoereikend. Voor Home-Startgezinnen is het openbaar vervoer echter van levensbelang: om zich te verplaatsen naar het ziekenhuis, voedselbank of OCMW.
- Als laatste signaal willen we vanuit Home-Start meegeven dat de **gezinscasussen complexer** en intensiever worden: Er wordt meer beroep gedaan op de coördinator om deel te nemen aan zorgtafels, gesprekken te voeren met het gezin en voor een kortere opvolging. Voor enkele gezinnen was wekelijks contact met het gezin en/of hulpverlening nodig. Dit vergt erg veel tijd van de coördinator.

## 7. Samenwerken en netwerken

### 7.1. Lokaal samenwerken

Naast de perinatale samenwerkingsverbanden (zie 5.4.), participeert Home-Start Diest-Scherpenheuvel -Zichem aan de leeftijdsgroepen van Huis van het Kind Diest en zijn we ook aangesloten bij ELZ Demerland. Hier nemen we deel aan het PZON overleg dat 3 x per jaar doorgaat.

## 8. Kwaliteitsbeleid en impact meten en tonen

### 8.1. Impacttool

De nieuwe impacttool die door Home-Start, De Katrol en het Kenniscentrum Gezinswetenschappen ontwikkeld en voorgesteld werd op de studiedag “De brede gezinsondersteuning door de bril van impact. Een toekomst voor impactmetingen?” op 12 mei op de Odisee campus Gezinswetenschappen is sinds juli volop in gebruik.

We beslissen om in 2024, samen met de collega’s en het Kenniscentrum, op zoek te gaan naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van deze meter afgerond en besproken werden te evalueren.

### 8.2. Een sterk kwaliteitsbeleid

Home-Start Vlaanderen werkt aan kwaliteitsbewaking. Via visitaties, de organisatie van een lerend netwerk, overleg met experts worden lokale werkingen ondersteund in het realiseren van een goede ondersteuning van de gezinnen.

Home-Startcoördinatoren ontmoeten elkaar een drietal keer per jaar voor opleiding, signaleren, uitwisseling en kennisdeling in het **lerend netwerk voor Home-Startcoördinatoren**.



- 3 maart 2023: “Kijken naar en communiceren over armoede” met Baldwin van Gorp (KUL) en opvolging project “gedeeld ouderschap”
- 20 april: CRM-sessie: vraag en antwoord
- 20 juni 2023: Werking impacttool en overzicht Home-Startmaterialen in de lokale werking
- 3 oktober 2023: In- en output CRM systeem
- 24 oktober 2023: “Verbindend werken in diverse gezinnen” met Kim Lecoyer, docent in de bachelor Gezinswetenschappen en onderzoekster met expertise in culturele en religieuze diversiteit
- 14 december 2023: voorbereiding actie-en communicatieplan en focusgroep over gezinsplanning bij maatschappelijk kwetsbare doelgroepen i.s.m. Fara vzw

In 2023 start Home-Start Vlaanderen met het afleggen van een **visitaties**. Aan de hand van een checklist en gesprekken met vrijwilligers en de coördinator, wordt nagegaan of de lokale afdeling voldoet aan de kwaliteitsnormen die Home-Start Worldwide verwacht. Dat gaat van de opleiding voor vrijwilligers tot het bewaken van de privacywetgeving. In 2024 is er een visitatie gepland in de werkingen van Home-Start Hageland.

### 8.3. Verhalen van gezinnen en vrijwilligers

Home-Start verzamelt verhalen van gezinnen en vrijwilligers en maakt deze publiek via de website [www.homestartvlaanderen.be](http://www.homestartvlaanderen.be) en sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn).

In 2024 zal een gezin vanuit Scherpenheuvel hun verhaal met ons delen. Dit artikel zal te lezen zijn in het stadsmagazine.

## 9. Wachtlijst(zorg)en

Momenteel staan er 7 gezinnen op de wachtlijst. Het aantal gezinnen op de wachtlijst wordt beperkt tot een realistisch en binnen afzienbare tijd op te starten aantal.

Na een kennismakingsgesprek, tijdens een huisbezoek, krijgt het gezin een plek op de lijst, zodat er een match met de vrijwilliger kan gebeuren. In afwachting, wordt er door de coördinator ‘wachtzorglijst’ voorzien bij dringende noden of wordt er terug geschakeld naar de aanmelder. Vooral bij gezinnen die niet via een aanmelder op de wachtlijst terecht kwamen, gaat de lokale coördinator aan de slag in de gezinnen: inschrijven voor de speelpleinwerking, helpen met het doorverwijzen naar instanties i.f.v. het invullen van de grondrechten van het gezin, enz. Door de aanwezigheid van een stagiaire kan er ook een ‘warme wachtlijst’ aangeboden worden. De stagiaire gaat 1 x per maand langs bij de gezinnen om hen al te ondersteunen bij de meest dringende ondersteuningsvragen.

De wachtlijst was gesloten van maart 2022 t.e.m. augustus 2023 gezien er 18 gezinnen op stonden. De wachtlijst werd verwerkt door na te gaan of gezinnen nog nood hadden aan een vrijwilliger. Sommigen waren verhuisd, bij anderen waren de kinderen boven de 12 jaar of werd er al professionele hulp opgestart. Enkele trajecten werden ook opgestart en zo hebben we de wachtlijst in september terug kunnen openzetten.

## 10. Financiële input

De ondersteuning aan de gezinnen is gratis, maar vrijwilligerswerk is dat niet. Vrijwilligerswerk vraagt middelen voor het onthaal, vormen, opleiden en coachen van vrijwilligers, voor de verzekeringen, vervoerskosten, de jaarlijkse waardering aan vrijwilligers, voor het kennismaken met en op maat van de gezinnen, voor het teamoverleg en lerend netwerk van Home-Start-coördinatoren, voor de

verantwoording aan lokale en vlaamse overheid, private ondernemers en fondsen, voor een goede (personeels-)administratie, voor overleg en samenwerking in de sector.

Home-Start Diest en Scherpenheuvel-Zichem ambieerde in 2023 een bereik van 25 gezinnen. In 2023 financierde de steden samen 40,000 euro voor de halftijdse tewerkstelling van de coördinator. Daarnaast ontving Home-Start Aarschot een gift van Kiwanis Artemis en Ladies Circle Diest ter ondersteuning van het uitwerken van de communicatie-acties.

# Bijlagen

## Voorbeeld nieuwsbrief voor Home-Startvrijwilligers

### Nieuwsbrief voor Home-Start-vrijwilligers – November 2023

De herfst met nevel doortrokken, toont een winter met sneeuwvlokken.

#### Inhoudstafel

##### Algemeen Nieuws

- Vorming voor Home-Startvrijwilligers: hoe stimuleer je digitale vaardigheden in je Home-Startgezin?
- Voorleesweek

##### Nieuws uit Diest en Scherpenheuvel-Zichem

- Kunstendag voor kinderen

#### Algemeen nieuws

##### 1. Vorming voor Home-Startvrijwilligers: hoe stimuleer je digitale vaardigheden in je Home-Startgezin?

**Dinsdag 21 november om 18u30:** online vorming over **digitale inclusie en mediawijsheid** i.s.m. Link in de Kabel vzw.

Inschrijven kan door een mailtje te sturen naar [sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be](mailto:sarah.ceustermans@homestartvlaanderen.be)

##### 2. Voorleesweek

Home-Startvrijwilligers lezen al 30 jaar boekjes voor aan jonge kinderen of stimuleren kinderen om te lezen. Tijdens de Voorleesweek van 18 - 26 november kan je als vrijwilliger het lezen nog eens extra in de kijker zetten in je gezin. Een boekje nodig? Spreek de coördinator aan en je krijgt een nieuw boek cadeau om mee te nemen naar je gezin of ga gezellig samen naar (een voorleessessie in) de bib. Meer info en activiteiten op [www.voorleesweek.be](http://www.voorleesweek.be)

##### Nieuws uit Diest en Scherpenheuvel-Zichem

##### Kunstendag voor kinderen

Op 19 november is het Kunstendag voor Kinderen. Klik [hier](#) en ga op zoek naar gratis activiteiten in de buurt en tip ze aan je gezin (of ga gezellig samen!)

## Word jij mijn nieuwe collega-vrijwilliger bij Home-Start?



*"Hallo, ik ben Laila, 43 jaar en mama van 4 kinderen. Nu die groter*

*worden en de zorg wat afneemt, was ik op zoek naar een leuke tijdsbesteding, waarbij ik een meerwaarde kan betekenen voor anderen.*

Moeilijk? Neen, zeker niet! Ik kwam al snel in contact met Home-Start Diest-Scherpenheuvel-Zichem, volgde een online infosessie en was meteen gebeten om erin te vliegen. Ik volgde een startopleiding bij coördinator Ann en steun nu 'mijn' Home-Startgezin met hun kleine en grote 'struggles' in het leven.

Tijdens het ene bezoek bied ik een luisterend oor, de week nadien help ik met de

administratie of het huiswerk. Soms organiseer ik een fijne activiteit voor de kinderen, om de ouders even te ontlasten. Want zeg nu zelf, een gezin ondersteunen en daar dan ook nog eens een geweldige vriendschap aan overhouden, dat is toch gewoon super!

Bovendien word je als vrijwilliger ondersteund in je engagement door de coördinator en tijdens extra vormingsmomenten voor vrijwilligers wissel je ervaringen uit met andere vrijwilligers."

**Lijkt dit ook iets voor jou en heb je wekelijks even tijd?**

Volg dan de online infosessie!  
✍ inschrijven via  
🌐 [www.homestartvlaanderen.com/infomomenten](http://www.homestartvlaanderen.com/infomomenten) of bel de coördinator van onze regio op  
☎ 0479 37 70 40.

## Home-Start Diest & Scherpenheuvel-Zichem 2023 in beeld



Onze frietzakken campagne: Bij Frituur Zodiac - Zichem en Frituur Zodiac - Wolfsdonk krijg je nu overheerlijke frietjes 🍟 mee in een zak van Home-Start. Want Home-Startvrijwilligers zijn dan ook echte schatjes van patatjes 🍟🍟.



Stagiaire Jara gaf een intervisie rond ACE's (Adverse Childhood Experiences).



We kwamen op de ROB dankzij het benefietconcert van Kiwanis Leuven.



We trakteerden onze vrijwilligers op een heerlijke picknick.

Quote van papa M.

