

Jaarverslag 2023

Home-Start Zaventem

Stationsstraat 26 | 1930 Zaventem

zaventem@homestartvlaanderen.be | 0492 435 465

Facebook: Home-Start Zaventem | www.homestartvlaanderen.be



1. Inleiding

Het jaarverslag van Home-Start Zaventem toont het geheel van de realisaties van de werking in 2023, een stand van zaken en werpt een blik naar 2024.

Home-Start Zaventem is een realisatie van Home-Start Vlaanderen, Huis van het Kind Zaventem en het gemeentebestuur Zaventem.

1.1 Samen werken aan een veerkrachtige gemeente

De gemeente Zaventem besloot in 2016 om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met Home-Start Zaventem op vlak van begeleiding en ondersteuning van gezinnen in een kwetsbare situatie. De huidige samenwerkingsovereenkomst loopt van 2022 tot 2025.

Home-Start Zaventem biedt als vrijwilligersorganisatie laagdrempelige, preventieve gezinsondersteuning aan huis voor gezinnen met jonge kinderen, vanaf de zwangerschap tot 12 jaar. Home-Start gelooft dat sociale steun en een sterk netwerk in onze samenleving beschermende factoren zijn voor gezinnen. Opgeleide Home-Start-vrijwilligers bieden als vriend aan huis sociale en opvoedkundige steun.

1.2 Samenwerking Huis van het Kind

Home-Start Zaventem werkt samen met de gemeente Zaventem aan het realiseren van enkele duurzame ontwikkelingsdoelen zoals armoede reduceren, toegang tot onderwijs vergemakkelijken, ongelijkheid verminderen en werken aan veerkrachtige steden. We zijn partner van het Huis van het Kind en overleggen regelmatig met diensten en organisaties over rechtenverkenning, het vrijetijdsaanbod (via het netwerk vrijetijdsparticipatie) en de onderwijsnaden van kwetsbare gezinnen. Er vonden afgelopen jaar 5 overlegmomenten plaats met het Huis van het Kind, naast het bijgewoonde teamoverleg. Daarnaast zijn we partner in het lokaal netwerk vrijetijdsparticipatie.

1.2 Preventie door presentie

Via de wekelijkse aanwezigheid van een opgeleide vrijwilliger in het gezin, vergroot Home-Start de draagkracht, weerbaarheid en vaardigheden van de ouders, werkt Home-Start aan de verbreding van het sociaal netwerk van het gezin en wordt er sociale en opvoedkundige steun geboden.

Tijdens een Home-Start-traject ervaren kinderen, jongeren en ouders hun sterke kanten en hoe ze hun sociaal netwerk kunnen inzetten, zodat ze veel voorkomende lichte problemen die bij het normale opvoeden en opgroeien horen, zelf kunnen oplossen.

Samen werken we aan de volgende acties:

Opvoedingsondersteuning aan huis

1. Home-Start vzw ondersteunt en begeleidt kwetsbare gezinnen door het inzetten van vrijwilligers als gezinsondersteuners, teneinde de draagkracht van deze gezinnen te verhogen en de fysieke, psychische en emotionele ontwikkeling en maatschappelijke participatie van de gezinsleden, de kinderen in het bijzonder, te bevorderen.
2. Via haar lokale afdeling zorgt Home-Start vzw voor de selectie en screening van de gezinnen die in aanmerking komen voor de ondersteuning.
3. Via haar lokale afdeling staat Home-Start vzw in voor selectie, screening en coaching van vrijwilligers die kunnen worden ingezet als gezinsondersteuner.

Signaalfunctie en werken aan opname grondrechten

4. Home-Start vzw neemt een signaalfunctie op ten aanzien van het lokaal beleid.
5. Home-Start vzw werkt vanuit een generalistische visie en zet maximaal in op de toeleiding naar het bestaande hulp – en dienstverleningsaanbod in de steden waar ze werkzaam is.

1.3 Home-Start, een internationaal verhaal

Home-Start Vlaanderen is sinds eind 2020 lid van Home-Start Worldwide (www.homestartworldwide.org), een internationale beweging van gezinsondersteunende initiatieven die gezinnen aan huis ondersteunen volgens de krachtgerichte en netwerkversterkende visie en aanpak in het Home-Startprogramma. Door deze aansluiting engageren we ons voor een meer kwalitatieve en evidence-based werking in samenwerking met partners in binnen- en buitenland. Op 1 januari 2024 is Home-Start actief op 12 locaties in Vlaanderen.

D. (40 jaar) woont alleen met haar zoontje A. van 10 jaar. Het gezin heeft weinig tot geen sociaal netwerk. D. heeft nood aan ondersteuning bij de opvoeding van haar zoontje. Ze heeft moeite om duidelijke grenzen aan te geven. A. is heel actief en ongeduldig. D. heeft vaak weinig energie omdat A. heel veel van haar vergt en ze niet goed weet waar ze terecht kan met haar vragen. D. worstelt met zichzelf en geeft aan dat het te veel wordt.

De Home-Startvrijwilliger geeft tips aan D. in de omgang met haar zoon, schoolse ondersteuning en taalstimulatie. Hij maakt tijd voor een babbel met D. en ze gaan ook regelmatig fitnesssen. Samen zoeken ze naar een vrijetijdsbesteding voor de mama en pakken ze de aanvraag voor de zorgtoeslag aan. De vrijwilliger gaat ook samen met het gezin naar activiteiten in de gemeente zodat er een sociaal netwerk kan worden opgebouwd.

1. Bij welke gezinnen komt Home-Start aan huis?

2.1 Geen sociaal netwerk, psychische kwetsbaarheid en complexe gezinssituaties

Het ontbreken van een sociaal netwerk dat praktische en emotionele ondersteuning kan bieden, steun bij opvoedingsvragen, nood aan ondersteuning bij het schoolse gebeuren en taalondersteuning zijn de voornaamste vragen die bij de aanmelding gesignaleerd worden. Eenmaal de vrijwilliger aan de slag is en het vertrouwen van het gezin gewonnen, delen de ouders andere knelpunten of problemen waar ze tegenaan lopen. Het aantal gezinnen waar bij één of meerdere gezinsleden sprake is van psychische kwetsbaarheid of diagnose neemt toe.

Aantal gezinnen in ondersteuning

In 2023 in ondersteuning: 10

Opgestart in 2022: 3

Afgerond in 2023: 4

Aantal kinderen: 20

0 – 6 jaar: 11

7 – 12 jaar: 9

+12 jaar: 0

Aantal gezinnen met minstens één kind tussen 0 en 6 jaar: 5

Aantal gezinnen perinatale ondersteuning: 2

Profiel van de gezinnen in ondersteuning

	Aantal
Totaal aantal gezinnen in ondersteuning	10
Alleenstaande ouder	3
Nieuwkomers (-5 jaar in België)	1
Thuis taal anders dan het Nederlands	8 (*)
Geen arbeidsinkomen	4
Psychische kwetsbaarheid en/of diagnose	4
Fysieke beperking/chronisch ziek	3
Te kleine huisvesting/nakende uithuiszetting	0

(*) In de 2 andere gezinnen is de thuistaal Nederlands, maar is wordt er eveneens een andere taal gesproken.

2. De aanmelding

Aantal aanmeldingen

	Aantal
Aantal aangemelde gezinnen	9
Aantal huisbezoeken bij aangemelde gezinnen	5
Aantal aanvaarde gezinnen (*)	3
Aantal gezinnen op de wachtlijst op 31 december 2023	10

(*) Reden niet aanvaarde aanmelding: wachtlijststop (3), niet wonend in Zaventem (3 – 2 Tervuren en 1 Steenokkerzeel)

De aanmelders (gezinnen in ondersteuning en op wachtlijst)

't Pasrel Vilvoorde (1), Huisarts (1), Resonans (4), OCMW (3), Geestelijke Gezondheidszorg Bethanië (1), Gezin zelf (3), K&G (2), SAAMO Rizo Vlaams-Brabant (1), CAW Halle-Vilvoorde (1) VCLB Leuven (1), CKG Sloebernestje (1), Ligo CBO open school (1)

3. Ondersteuning van de gezinnen

Aantal geregistreerde ondersteuningsmomenten in het gezin: 320

Aantal huisbezoeken door coördinator: 23

Hierbij een overzicht van de voornaamste taken die onze vrijwilligers opnemen in het gezin dat ze ondersteunen:

Opvoedingsondersteuning

- L. leert F. aan de hand van spiegel oefeningen met blokken te spelen en te puzzelen. Ook met A. worden er allerhande activiteiten gespeeld waarbij hij zich kan uitleven. M. ontlast D. door enkele uren mee de zorg op te nemen voor haar zoon met ASS.
- P. brengt structuur aan in het gezin waar ze wekelijks komt, als voorbeeld voor de ouders
- L. gaat wekelijks helpen in een groot gezin met het bieden van structuur
- K gaat samen met C sporten waar ze samen spreken over opvoedingsperikelen
- L. gaat aan de slag met emotieregulering in haar gezin
- L. zet huis- en omgangsregels om in een werkbare praktijk
- D. helpt met de verzorging en (op)voeding van een drieling van een aantal maanden oud
- D. gaat actief mee op zoek naar opvang voor de kinderen van J.

Toeleiding en rechtenverkenning

- Toeleden naar Koffie en Formulieren,...
- D. leidt J. toe naar een ruimere en gezondere woning
- D. begeleidt mama naar ondersteuningsorganisaties als OCMW, K&G,...
- P. helpt huisvestingsproblemen (vochtinsijpeling) op te lossen door mee te luisteren naar advies van professionals en een actieplan op te stellen
- M. helpt D. met het opmaken van het dossier voor de zorgtoeslag. Voor verdere hulp indien nodig heeft M. informeerde D. over de Koffie en Formulieren waar D. alleen naartoe kan.
- D. vertaalt en legt uit aan J. wat er gevraagd worden in de brieven (gezin heeft brief ontvangen over de afsluiting van gas en elektriciteit. Dit bezorgde heel veel stress bij het gezin. D. heeft samen met J. de maatschappij gebeld en het bleek een vergissing.

Brugfiguur gezin – school

- K. helpt leerproblemen aanpakken en communicatie met de school warm te houden.
- L. gaat naar het oudercontact samen met de ouders van haar gezin.
- L. & L. Steunen bij schoolse zaken: examenplanning opmaken, leerplek inrichten, huiswerkbegeleiding
- S. en L. helpen de gezinnen met smartschoolberichten lezen en vertalen
- H. helpt om de schoolse cultuur in huis te brengen
- L. helpt bij huiswerkbegeleiding
- H. gaat naar zorgoverleg op school en bespreken dan samen met L. en gezin over de volgende stappen

Sport-, spel- en taalactiviteiten

- S. zoekt gericht naar verkleedkledij bij carnaval
- M. gaat met gezin op bezoek naar het treilmuseum
- K. gaat actief op zoek naar leuk knutselmateriaal voor M.
- P. begeleidt E.H. naar het zwembad
- M. gaat fietsen met A. of loopt even langs de speeltuin om wat buitenlucht te geven
- M. stimuleert D. om voor te lezen aan A.

- M., T. en H. maken gebruik van de heen- en weer tas om aan taalstimulering te doen bij de kinderen in hun gezin.
- B. zorgt mee voor de inschrijving van zomeractiviteiten en het DJM fonds
- H. helpt I. bij inschrijving in sportactiviteiten en het DJM fonds
- H. gaat actief op zoek naar vrijetijdsactiviteiten
- M zorgt dat D. voldoende tijd neemt voor zichzelf voor ontspanning (fitness)

Praktische en emotionele ondersteuning

- L. helpt de familie met praktische en administratieve zaken bij hun verhuis
- P. gaat als vertrouwenspersoon mee naar de dokter
- Alle Home-Startvrijwilligers bieden een luisterend oor aan de ouders via een wekelijkse babbel

Eén gezin maakt gebruik van ondersteunende pleegzorg. De mama kampt met zware depressies waardoor ze regelmatig in opname gaat om crisissen te voorkomen. Er is momenteel geen vrijwilliger aanwezig in dat gezin, maar de coördinator brengt tweewekelijks een huisbezoek en volgt kort op.

Gezinskaart

In de loop van 2023 ontwierpen we een Home-Startfolder voor gezinnen. Aan de hand van deze kaart gaan we met gezinnen in gesprek over de ondersteuning die de Home-Start kan bieden en wat een vrijwilliger voor het gezin kan betekenen. Dit helpt om verkeerde verwachtingen te duiden en grenzen te bewaken, maar ook om tijdens een tussentijds opvolgingsgesprek met het gezin te praten over stressfactoren op verschillende levensdomeinen.



Impact meten

De nieuwe impacttool die door Home-Start, De Katrol en het Kenniscentrum Gezinswetenschappen ontwikkeld en voorgesteld werd op de studiedag “De brede gezinsondersteuning door de bril van impact. Een toekomst voor impactmetingen?” op 12 mei op de Odisee campus Gezinswetenschappen is sinds juli volop in gebruik.

We beslissen om in 2024, samen met de collega’s en het Kenniscentrum, op zoek te gaan naar een handige methode om de afgeronde trajecten die aan de hand van deze meter afgerond en besproken werden te evalueren.

Perinatale ondersteuning

We realiseerden in 2023 het project “Gesteunde start, kansrijke start” met middelen van de Warmste Week. Hiervoor richtten we ons naar gezinnen in de perinatale periode, liefst al tijdens de zwangerschap. We starten met het ontwerp van een vormingsaanbod (wordt verder gerealiseerd begin 2024) en investeren in een communicatiecampagne voor het werven van perinatale vrijwilligers. Eind 2023 werd door productiehuis Denzzo een portret gemaakt van 3 gezinnen en hun vrijwilliger, waaronder één gezin uit Zaventem. Het filmpje wordt gelanceerd naar aanleiding van de Week van de Vrijwilliger in 2024. Daarnaast sloten we een samenwerkingsovereenkomst met Born in Belgium.

Gedeeld en betrokken ouderschap in dialoog, materiaal en beeld

Dit voorjaar vonden 10 rondetafelgesprekken plaats met ouders en vrijwilligers. We telden 56 deelnemers, waarvan 16 vaders en 40 moeders. In de semi-gestructureerde interviews werd er door studenten Gezinswetenschappen gesproken met 10 gezinnen. Studenten mochten 13 personen te woord staan – 7 moeders en 5 vaders. Er werden 11 participerende kinderen rechtstreeks betrokken bij het onderzoeksproject (vooral in het maken van audiovisueel of ander beeldmateriaal).

De resultaten en bevindingen van deze gesprekken en het foto- en bewegend beeldmateriaal dat werd ontwikkeld, wordt vanaf 30 januari 2024 tentoongesteld op de campus Gezinswetenschappen in Schaarbeek en reist daarna rond in Vlaanderen en Brussel.

4. Vaststellingen en signalen

De nood aan **huiswerkbegeleiding en schoolse ondersteuning** is groot bij de gezinnen. In een aantal gezinnen functioneert de vrijwilliger als een brugfiguur met de school. Scholen kijken vaak naar ouders als “ongeïnteresseerd en niet betrokken”, terwijl ouders – zo blijkt opnieuw uit een recente bevraging die we deden in het kader van het project “Gedeeld en betrokken ouderschap in beeld” school net heel belangrijk vinden. Goed studeren en kunnen deelnemen aan de samenleving is een manier om vooruit te gaan op de sociale ladder.

Beperkte mobiliteit, mentale problemen, een grote sociale drempel, liggen eerder aan de oorzaak van het onzichtbaar blijven van ouders in schoolse context dan gebrek aan interesse of betrokkenheid.

Dat geldt eveneens voor het begeleiden van kinderen naar **buitenschoolse activiteiten**. Met onze deelname aan het lerend netwerk vrijetijdsparticipatie proberen we dat verhaal te concretiseren tijdens de overlegmomenten.

In overleg met het onderwijs loopt dit niet altijd even vlot. **Stereotype en onverdraagzame gedachten** bij leerkrachten verhinderen een toegankelijk en gelijkwaardig onderwijs voor een aantal kinderen in Zaventem. Wij durven hopen op de samenwerking met de schoolopbouwwerker en andere collega's in het werkveld om hier stappen in te zetten.

A. heeft samen met een elftal andere vriendjes het eerste leerjaar opnieuw moeten doen. Ze zitten allen samen in een klas. De ouders stellen zich vragen hierover en wensen meer uitleg. De zorgcoördinator nodigt gezin uit. Vrijwilliger L. wordt door de mama gevraagd haar te vergezellen bij dit gesprek. De zorgcoördinator zit achter haar bureau, L. en R. zitten op kleuterstoeltjes tegenover de coördinator, de communicatie loopt stroef en ongemakkelijk. L. en R. verlaten met een ongemakkelijk en ongehoord gevoel de school na dit gesprek. Samen met de schoolopbouwwerker en de Home-Startcoördinator wordt er contact gelegd met de directie en de zorgcoördinator van de school, er worden enkele afspraken gemaakt, onder meer dat de Home-Startcoördinator een observatiemoment mag hebben in de klas. Zij kan enkel vaststellen dat er een zeer zorgzame juf haar handen vol had om rustig haar les te kunnen geven. De juf kadert wat meer het gedrag van A., o.a. dat A. soms uitbarst tegen andere klasgenoten als er wat geplaagd wordt. De directie geeft steeds aan dat hij van school gestuurd zal worden als dit niet snel betert en er op die manier een 'onveilig klimaat' in de klas komt. Deze situatie zorgt voor veel stress bij de ouders, die ook nog de zorg dragen over een dochter met een mentale beperking. Vrijwilliger L. en de Home-Startcoördinator functioneren als brugfiguur tussen de school en ouders en streven naar een ondersteunende aanpak van A., met de nodige ondersteuningsmaatregelen vanuit de school in plaats van een sanctionerende en het dreiging van het weggestuurd worden.

Daarnaast geven gezinnen aan dat ze denken dat ze de meeste **voorzieningen in de gemeente kennen** of er gebruik van maken. In werkelijkheid is dat echter niet zo: de juiste info ontbreekt en we merken schroom om zelf contacten te leggen.

Huisvesting, de zorgen voor school, financiële of medische zorgen nemen soms zodanig de bovenhand dat ze voor een chronische stresssituatie zorgen in het gezin, zodanig dat het voor het gezin

onmogelijk is om bepaalde stappen te zetten zonder de steun van een brugfiguur of professional die hen onder de arm neemt.

We ervaren een grotere toename van gezinnen met kinderen met een **ontwikkelingsstoornis of beperking** en merken dat deze gezinnen vaak geïsoleerd leven, door de zorg voor hun kind. Een aantal gezinnen werden goed ondersteund door bvb. een dienst als Resonans, maar zouden na afloop van deze ondersteuningsmodule gebaat zijn met bvb. steun uit een oudergroep.

Ook in Zaventem is de **huisvestingsituatie** van vele Home-Startgezinnen precair. De woningen zijn veel te klein (een éénslaapkamerappartement voor een gezin met vier kinderen), ongezond en te duur.

De zorgen over de opvoeding van de kinderen, de soms moeilijke communicatie met de school, huiswerkproblematiek en complexe gezinssituaties worden als grote stress-oorzaak ervaren.

5. De vrijwilligers

Aantal vrijwilligers

- Aantal vrijwillige gezinsondersteuners in 2023: 10
- Aantal nieuw gestarte vrijwilligers in 2023: 3
- Aantal vrijwilligers die op 31 december 2023 wachten op kennismaking met gezin: 3
- Aantal vrijwilligers op 31 december 2023 kandidaat voor startopleiding: 3
- Aantal geïnteresseerden die in 2023 infosessie bijwoonden: 7, waarvan er 5 een startopleiding bijwoonden, waarvan 3 effectief startten

Ondersteuning van vrijwilligers door Home-Start



De ondersteuning van de vrijwilligers gebeurt individueel via coachingsgesprekken en in groep (interviews).

De **individuele ondersteuning** bestaat uit tal van telefonische contacten en uitgebreidere afstemmingsgesprekken. In 2023 vonden 7 tussentijdse afstemmingsgesprekken plaats en daarnaast heel wat individuele

gesprekken tussen vrijwilliger en coördinator.

Vrijwilligers krijgen elke maand een **nieuwsbrief** in de mailbox met meer info over de volgende intervisiemomenten, algemene info over de werking en lokaal nieuws (toegankelijk vrijetijdsaanbod, lokaal aanbod Huis van het Kind, enz.) uit Zaventem.

Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om elkaar maandelijks te ontmoeten tijdens een **vormings- of intervisiemoment**.

- 24 januari: Rondetafelgesprek thema “Gedeeld en Betrokken Ouderschap”
- 28 februari: intervisie in samenwerking met Home-Start Vilvoorde
- 23 maart: Intervisie thema “grenzen stellen”
- 24 april: Online infomoment Home-Startvrijwilligers - Ondersteunende pleegzorg
- 4 mei: Kindercoach Dorien beantwoordt opvoedingsvragen
- 31 mei: Vorming over racisme en hoe te reageren ‘Got your back’
- 13 juni: Intervisie
- 14 juni: startmodule “Perinataal ondersteunen van ouders in een kwetsbare situatie”
- 2 juni: Omstaanderstraining
- 11 september: Intervisie en kennismaking met coördinator Hafida
- 24 oktober: Vorming: “ACE, adverse childhood experiences”
- 30 november: Jaarlijks dankmoment voor vrijwilligers

Bevraging van de vrijwilligers

In het voorjaar werden 117 vrijwilligers uit 7 landen (Hongarije, België, Griekenland, Japan, Malta, Australië en Roemenië) bevestigd, waaronder ook de Home-Startvrijwilligers van Zaventem. 117 deelnemers, met samen 617 jaar vrijwilligerswerk op de teller, namen deel. Ze ondersteunden samen meer dan 500 gezinnen. Vanuit België namen 36 vrijwilligers mee (31 vrouwen en 5 mannen). Home-Startvrijwilligers hebben het gevoel dat ze waardevol vrijwilligerswerk verrichten, geven aan dat hun leefwereld verbreedt en dat de coaching en steun van een coördinator daarbij onontbeerlijk is.



Hun bevindingen in cijfers:

- 77% ervaart dat hun geboden steun helpt (96% HSWW)
- 77% vindt dat ze een zeer verschillende achtergrond hebben met hun gezin (75% HSWW)
- 66% vindt dat hun ervaringen en vaardigheden van pas komen en matchen met de noden in het gezin (88% HSWW)
- 53% van de deelnemers voelde zich meer zelfverzekerd in hun rol als vrijwilliger na de startopleiding (60% HSWW);
- 75% vindt de ondersteuning vanuit de werking heel nuttig, het voelt goed dat iemand af en toe checkt hoe het gaat (56% HSWW)
- 22% geeft aan dat ze zich niet zelfverzekerd genoeg zouden voelen om vrijwilligerswerk te doen zonder de steun van de coördinator (36% HSWW);
- 77% geeft aan dat ze nieuwe zaken hebben geleerd dankzij hun vrijwilligerswerk (87% HSWW)
- 74% geniet van zijn/haar tijd als vrijwilliger (97% HSWW)
- 74% voelt dat ze een verschil maken voor de families die ze ondersteunen (91% HSWW)
- 69% voelt dat ze zich verder hebben ontwikkeld als persoon (89% HSWW)

6. Communicatie- en wervingsacties

- Affichecampagne naar dokters, tandartsen, kinesisten
- Standje bibliotheek Zaventem & Sterrebeek
- Standje + filmticketactie Za'Muze
- Standje jaarmarkt Zaventem
- Facebookposts
- FB post specifiek gericht aan jongeren
- Posteractie WZC
- Publicatie vacatures op Give a Day en Vrijwilligerswerk.be
- Afnemen en opstellen van interview gezin & vrijwilliger
- Home-Start op DiverZity
- Broodzakkenactie in samenwerking met Toos en Samia van De Mol
- Perspublicatie broodzakkenactie: Het Laatste Nieuws, het Nieuwsblad, VRT nws
- Sociale media
- Affiches in klikkaders (feestdagen)
- Huis-aan-huisbedeling Home-Startkaarten door Bpost

7. Gevolgde studiedagen en bijgewoond overleg

Home-Start Vlaanderen

- 26/01: Overleg stuurgroep Gedeeld en betrokken ouderschap
- 3/03: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren met Baldwin van Gorp (KUL): "Kijken naar en communiceren over armoede" en opvolging project "gedeeld ouderschap"
- 09/03: 30 jaar Home-Start: viering in Vlaams Parlement
- 16/03, 05/09, 21/11: Home-Start Teamoverleg
- 21/03: Overleg stuurgroep Gedeeld en betrokken ouderschap
- 20/5: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren: CRM opleiding – input en output
- 20/06: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren Home-Start materialen: overzicht en gebruik, ontwikkelen folder voor ouders
- 22/06: sectoroverleg mobiel aanbod Agentschap Opgroeien
- 31/08: Overleg met Barbara, Karlien en Maria (Hvhk)
- 28/09: Denkdag Home-Start Vlaanderen
- 13/10: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren: CRM opleiding - herhaling
- 24/10: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren met Kim Lecoyer (Odisee): "Verbindend communiceren in diverse gezinnen."
- 24/10: Lerend netwerk voor Home-Startcoördinatoren
- 14/12: Lerend Netwerk Home-Startcoördinatoren Blik op 2024 – geplande acties en opmaak communicatieplan kerstlunch en focusgroep Fara vzw: "Help, mijn cliënt is zwanger".

Huis van het Kind

- 31/1, 28/3, 26/9, 11/12: Teamoverleg
- 10/02 Brainstorm Maria werven vrijwilligers
- 25/04: Netwerklunch OCMW – HvhK Zaventem
- 14/5: Familiedag
- 23/09: DiverZity
- 05/12: Oefenkansen Nederlands, Ligo

Partneroverleg en vorming

- 07/03: Trefdag georganiseerd door het Huis van het Kind Zaventem
- 25/04: Overleg Kind en Gezin met Anke Maes
- 02/05: Webinar: Noëmi Willemsen - Een recente geschiedenis van het ouderschap

- 12/05: Vorming De brede gezinsondersteuning door de bril van impact
- 06/06: Vorming DOP Vlaams-Brabant
- 15/06: Lokaal overleg Vrijetijdsparticipatie
- 13/06: Slotevent Project P
- 13/06: Vorming Cultuursensitief Handelen
- 2/9: Lokaal overleg Vrijetijdsparticipatie
- 04/09: Overleg met Carla (integratie) en Noémie en Mark van het buurthuis Mozaïek
- 17/10: Vorming: Opgroeien in veiligheid
- 26/10: Lokaal overleg Vrijetijdsparticipatie
- 14/11: Vierdaagse vorming over sociale inclusie, netwerkversterking en buurtgericht werken
- 27/11: Overleg met Ine (groep Intro)

8. Home-Start Zaventem in de kijker



Postercampagne met klikkaders



Home-Start zoekt met broodzakactie nieuwe vrijwilligers om kwetsbare gezinnen bij te staan: “We hebben zelfs onze wachtlijst moeten afsluiten”



Toos en Samya, die beiden deelnemen aan De Mol, waren bij de oproep van Home-Start Zaventem. Inwoners van Zaventem vinden bij de bakker een broodzak met een oproep van Home-Start Zaventem. De organisatie die zich inzet voor jonge en kwetsbare gezinnen is op zoek naar meer vrijwilligers omdat de vraag altijd groter wordt. Samya Ouahyani en Toos Vandervelde, dit jaar nog kandidaten in het tv-programma De Mol, zetten hun schouders onder het initiatief.

Broodzakkenactie

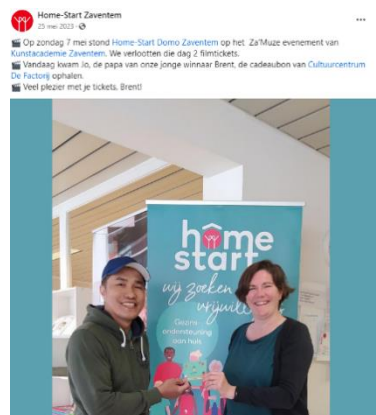
De Mol-kandidaten Toos en Samya lanceren broodzakkenactie Home-Start: “We moedigen mensen aan om vrijwilliger te worden”

Bij Home-Start Zaventem, een vrijwilligersorganisatie die zich inzet voor jonge en aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie, zoekt men extra vrijwilligers. Die hoopt men te vinden met behulp van een broodzakkenactie. De Mol 2023-kandidaten Toos en Samya ondersteunen die actie.

Robby Dierickx 20-10-23, 13:21

Sociale media





Home-Start Zaventem op DiverZity ...



... in de bib en Za'Muze



Portret van Dina en Jennifer & Wilson

Dina was op zoek naar een zinvolle bezigheid, iets totaal anders dan haar job als tandarts. Jennifer en Wilson verwachtten een drieling. Via Home-Start vonden ze elkaar. Dina brengt nu wekelijks een bezoekje aan Jennifer, Wilson en hun kinderen.

Dina: “Als tandarts ontmoet ik veel mensen, maar ik wilde graag iets meer sociale impact. Zo kwam ik in contact met Home-Start. Ik vond het een fijn vooruitzicht om iemand te kunnen steunen: een gezin met kinderen elke week een bezoek te brengen en er een band mee op te bouwen.”

Jennifer: “En zo kwam Dina bij ons terecht! Ik was op dat moment zwanger van een drieling. Een paar weken later zijn de drie kindjes, een jongen en twee meisjes, gezond ter wereld gekomen. Sindsdien heb ik mijn handen vol. Gelukkig kan ik rekenen op de papa, mensen van Familiehulp en op Dina natuurlijk.”

Dina: “Woensdag is mijn vrije dag. Ik start deze steevast met een bezoek aan Jennifer en de kindjes. Ik vind het fijn om in een totaal andere omgeving te zijn en geef daar alles vooraleer ik terug keer naar mijn ‘eigen wereld’. Ik zie het als een pauze die ik neem tijdens de eerste uren van de dag.”

Jennifer: “Dina maakt echt deel uit van onze familie. Ze helpt met allerlei zaken. We doen samen een babbeltje, intussen kent ze mijn gezin en ze geeft tips en raad waar we mee aan de slag kunnen. Zo heeft Dina ons echt goed geholpen met die zoektocht. Ik kreeg een sociale woning aangeboden, maar eerst twijfelde ik. Het zou niet langer in Zaventem zelf zijn, maar in een buurgemeente. Dina heeft me toch aangemoedigd om dit appartement in overweging te nemen, omdat het een pak comfortabeler zou zijn voor ons. En gelijk had ze. We zijn heel erg blij in dit moderne appartement met veel licht. Het maakt ons gelukkig. Iedereen in dit huis is gelukkig. Kijk, de baby’s lachen veel en wij ook!”

Wij zijn heel blij met de ondersteuning, het helpt ons echt om ons gezin goed te kunnen organiseren.
Wilson

Dina: “Ik vond het in het begin wel moeilijk om het gezin te adviseren over zaken als huisvesting. Maar onze vertrouwensband zat goed en ik gebruik mijn gezond verstand en de ondersteuning van de plaatselijke coördinator om hen zo goed mogelijk te ondersteunen. Ik ben zelf ook mama van een tweeling, dat helpt om te begrijpen waar je als gezin met een meerling mee worstelt.”

Jennifer: “Geen zorgen, je doet dat heel goed hoor Dina! Ik wil jou heel erg bedanken voor de manier waarop je je inzet voor anderen, dat is een mooi en waardevol gebaar!”

Dina (verlegen): “Dankjewel, dat is heel graag gedaan. Ik vind het fijn om me te kunnen inzetten, al heb ik mijn blik op ‘vrijwilligerswerk’ wel wat moeten bijstellen. Ik dacht dat vrijwilligerswerk iets is dat je doet als je ‘vrij bent’, maar het is écht wel een engagement dat je aangaat. Het feit dat het zo verschillend is van mijn job, maakt het fijn, aantrekkelijk en boeiend. Al geef ik toe dat het tijdsintensief is. Maar ik haal er mooie dingen uit. Soms zit het in de kleine dingen: ik droom ervan om met hen meer naar buiten te gaan. Nu blijven we nog veel thuis met de kinderen.”

Ik dacht dat vrijwilligerswerk iets is dat je doet als je ‘vrij bent’, maar het is écht wel een engagement dat je aangaat. Het feit dat het zo verschillend is van mijn job, maakt het fijn, aantrekkelijk en boeiend.
Dina



Wilson: “Dat gaan we zeker doen! Wij zijn heel blij met de ondersteuning, het helpt ons echt om ons gezin goed te kunnen organiseren. Dina is voor ons een engel door Home-Start gezonden!”

Wil jij, net als Dina, een gezin ondersteunen in Zaventem? Contacteer Home-Start Zaventem via zaventem@homestartvlaanderen.be of 0492 43 54 65, www.homestartvlaanderen.be

Nieuwsbrief voor vrijwilligers

Beste vrijwilligers

Mijn naam is Hafida, geboren en getogen in Zaventem 😊. Jarenlang was ik werkzaam in de kinderopvang als pedagogisch coach/ verantwoordelijke, nadien ben ik in het onderwijs gerold als docent op de hogeschool en zorgleerkracht lager onderwijs. Nu start ik met heel veel enthousiasme bij Home-Start en ben ik heel blij om deel te mogen uitmaken van het team in Zaventem.

>>> Info voor je gezin <<<

Doe je mee Fonds: Je kan je gezin ondersteunen bij het invullen van het aanvraagformulier voor een tussenkomst in de kosten voor activiteiten van de kinderen.

- [Aanvraag tussenkomst Doe-je-mee-fonds Zaventem](#)
- Ga langs in het Huis van het Kind, Marina helpt je met plezier verder.

Opgelet: de tussenkomst wordt rechtstreeks betaald aan de vereniging, niet aan het gezin. Meer info [in het reglement](#)

Ezelsoor boekenkaftdag: Welkom in bib De Factorij op woensdag 6 september van 13 tot 18 uur op de gratis boekenkaftdag! Meer info: [Boekenkaftdag-zaventem](#)

DiverZity: Gratis festival met workshops, optredens, eetstands, bar, infostands (Home-Start is ook van de partij 😊)! Zaterdag 23 september vanaf 16.00 uur. [Affiche DiverZity](#)

Cafe Combinne Zaventem: Praatgroep Nederlands voor anderstaligen.

Cafe Combinne is een praatgroep om Nederlands te oefenen in een gezellige sfeer met een hapje en een drankje. Deze gaat door elke 1^{ste} en 3^{de} dinsdag van de maand van 13 tot 15 uur in het Huis van het Kind/integratiedienst Zaventem.

Meer info: integratie@zaventem.be en Café Combinne-Zaventem

>>> Info voor jou als vrijwilliger <<<

Vorming en intervisie bij Home-Start

Home-Start vindt het belangrijk om jou als vrijwilliger goed te ondersteunen in je engagement. De lokale coördinator staat voor je klaar om je vragen over je gezin of over jouw vrijwillig engagement te beantwoorden, tijdens individuele telefoongesprekken of een coachingsgesprek op kantoor. Daarnaast organiseert elke afdeling ongeveer maandelijks een intervisie- of vormingsmoment. Bijleren en ervaringen uitwisselen met collega-vrijwilligers staan hier centraal. Als vrijwilliger dien je deze momenten een aantal keer per jaar bij te wonen: ze maken integraal deel uit van je engagement.

In oktober en november word je extra verwend met 2 online opleidingen en gelegenheden om met andere Home-Start-vrijwilligers uit Vlaanderen van gedachten te wisselen!

Krachtgericht ondersteunen van aanstaande gezinnen in een kwetsbare situatie – maandag 16 oktober

Home-Startvrijwilligers die een gezin ondersteunen met een zwangere of net bevallen mama en alle geïnteresseerde vrijwilligers worden online verwacht op maandag 16 oktober om de opleidingsmodule rond perinatale ondersteuning te volgen. Je gaat dieper in op hoe je je ondersteuning vorm kan geven in een perinatale context en we staan stil bij hoe we de opvoedingsstress kunnen verlagen tijdens de eerste 1000 dagen.

Maandag 16 oktober – 19.30 uur - je ontvangt de deelnamelink na inschrijving via info@homestartvlaanderen.be, met vermelding van je naam en de afdeling waar je actief bent.

Digitale inclusie en mediawijsheid ism Link in de Kabel vzw – dinsdag 21 november

Het ontbreken van digitale vaardigheden of materialen belemmert niet alleen het volwaardig kunnen deelnemen aan het onderwijs, maar ook een volwaardige toegang tot gezondheidszorg en welzijn, arbeid en vrije tijd. Home-Start vindt het belangrijk dat ook onze gezinnen digitaal kunnen participeren aan de samenleving. Samen met [Link in de Kabel vzw](#) bieden we opnieuw de online opleiding 'Digitale inclusie en mediawijsheid' aan.

We streven ernaar dat al onze vrijwilligers kennis hebben van deze problematiek en zich bewust zijn van de impact op onze gezinnen. Bovendien krijgen heel wat vrijwilligers regelmatig de vraag om een handje te helpen met digitale zaken in hun gezin. Deze opleiding biedt je enkele handvaten rond het **aanleren van digitale vaardigheden** en het bieden van **opvoedingsondersteuning rond mediawijsheid**.

Dinsdag 21 november 2023 - 19.30 uur - je ontvangt de deelnamelink na inschrijving bij sarah.ceustermans@domovzw.be, met vermelding van je naam en de afdeling waar je actief bent.

>>> Intervisie <<<

Maandag 11 september 2023 gaat onze eerste intervisiemoment door.

Adres: Quinkenstraat, 1930 Zaventem (achter de sporthal in de Steenokkerzeelstraat.). Ik hoop jullie allen te mogen verwelkomen 😊.

Hafida El Messaoudi

Coördinator Home-Start Zaventem
(Aanwezig op ma, di & do)

Home-Start Domo Zaventem
Stationsstraat 26 | 1930 Zaventem
0492 43 54 65
www.homestartvlaanderen.com